# ABSTRAK

Nama : Andini Nurnida Firdayanti

Prodi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Analisis Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang

Rumah sakit di seluruh dunia sudah menerapkan Rekam Medis Elektronik (RME) sebagai alternatif rekam medis berbasis kertas. Rumah Sakit mempunyai empat indikator sasaran mutu SPM pelayanan rekam medis yaitu kelengkapan pengisian rekam medis dalam waktu 24 jam setelah pelayanan selesai (standar 100%). Penelitan ini bertujuan untuk menganalisis faktor kelengkapan pengisian rekam medis elektronik di rumah sakit bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang. Metode penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data penelitian dilakukan dengan cara wawancara. Berdasarkan hasil penelitian, Faktor-faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian rekam medis elektronik (RME) yaitu pada faktor man adalah kurangnya kedisiplinan dokter, keterbatasan tenaga IT, dan Perlunya Pelatihan dan Sosialisasi. Faktor method adalah keterbatasan pedoman dan penggunaan SOP belum disesuaikan dengan sistem elektronik. Faktor money adalah keterbatasan anggaran khusus dan penggunaan dana yang tidak mencukupi, serta ketiadaan perangkat yang memadai. Faktor material adalah keterbatasan infrastruktur teknis dengan spesifikasi yang memadai. Faktor machine adalah risiko kerusakan perangkat keras akibat cuaca ekstrem, keterbatasan performa komputer spesifikasi rendah, serta gangguan teknis seperti jaringan error atau pemadaman listrik. Disarankan Perlu adanya peningkatan kedisiplinan tenaga medis, rekrutmen petugas IT dibuat dan diimplementasikan SOP khusus pengisian RME, serta Perlu adanya usulan alokasi anggaran khusus untuk sistem RME.



**Kata kunci:** Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Elektronik, Faktor 5M