

KATA PENGANTAR

Penulis merasa bersyukur dan berterima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berhasil menyelesaikan Proposal Proyek Akhir dengan judul “Penyusunan SOP Penanganan Klaim Pending JKN di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang”. Proposal Proyek Akhir ini. Penulisan Proposal Proyek Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Asuransi Kesehatan

Proposal Tugas Akhir ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

Pada kesempatan ini kami mengucapkan terimakasih kepada :

- 1 Afnani Toyibah, A.Per.Pen, M.Pd selaku Plt. Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
- 2 Bapak Dr. Kissa Bahari, S.Kep. Ns. M.Kep selaku Wakil Direktur III Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
- 3 Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
- 4 Ibu Anggi Ardhiasti, SKM, MPH selaku ketua prodi D3 Asuransi Kesehatan
- 5 Bapak Subi Hariyanto, S.E., M.H selaku Dosen Pembimbing.
- 6 Bapak Eko Siwanto dan Ibu Heni Susanti yang senantiasa memberikan dukungan, baik dalam bentuk materiil maupun nonmateri.
- 7 Kepada diri saya sendiri yang telah menyelesaikan apa yang sudah dimulai Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Proposal Proyek Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Malang, 1 Juni 2025



Audya Khanina Firdaus