

**PENYUSUSNAN SOP PENANGANAN KLAIM PENDING JKN DI  
RUMAH SAKIT UMUM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**OLEH :**

**AUDYA KHANINA FIRDAUS**

**NIM. P17430223029**

**PROGRAM STUDI D3 ASURANSI KESEHATAN  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
TAHUN 2025**