

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Tabel Jumlah Klaim Pending pada Januari – September 2024 .....	3
Tabel 2. 1 Komponen SOP .....	33
Tabel 2. 2 Kerangka Konsep Pembuatan SOP .....	36
Tabel 3. 1 Penyajian Hasil Wawancara .....	50
Tabel 3. 2 Penyajian Hasil Observasi .....	50