

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kode Variabel Penelitian Kepentingan.....	25
Tabel 2. Kode Variabel Penelitian Kinerja	26
Tabel 3. Kriteria Nilai Customer Satisfaction Index (CSI).....	30
Tabel 4. Tingkat kepentingan dan kinerja serta nilai rata-rata atribut	39
Tabel 5. Perhitungan Customer Satisfaction Index (CSI) kantin Poltekkes Kemenkes Malang.....	44