PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA PASIEN GANGGUAN JIWA YANG MENGALAMI ANSIETAS *DEATH*

KARYA TULIS ILMIAH

FATIMAH AZZAHRA

NIM. P17230204120

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTRIAN KESEHATAN MALANG

JURUSAN KEPERAWATAN

PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN BLITAR

TAHUN 2023

PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA PASIEN GANGGUAN JIWA YANG MENGALAMI ANSIETAS *DEATH*

Karya Tulis Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III Keperawatan Blitar Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

FATIMAH AZZAHRA

NIM. P17230204120

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTRIAN KESEHATAN MALANG

JURUSAN KEPERAWATAN

PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN BLITAR

TAHUN 2023

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fatimah Azzahra

NIM : P17230204120

Institusi : Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Malang Program Studi D-III Keperawatan Blitar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan ataupun pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan penelitian ini hasil pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Blitar, 30 Maret 2023

Yang Membuat
Pernyataan
Tanda Tangan



Fatimah Azzahra
NIM. P17230204120

Mengetahui,

Pembimbing



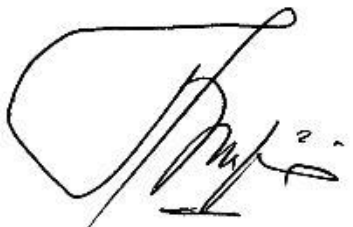
Dr. Imam Sunarno, Drs., SST., M.Kes.
NIP. 19590107 198112 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah dengan judul "Pengaruh Komunikasi Terapeutik Pada Pasien Gangguan Jiwa Yang Mengalami Ansietas *Death*" oleh Fatimah Azzahra, NIM P17230204120, telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Blitar, 30 Maret 2023

Pembimbing



Dr. Imam Sunarno, Drs., SST., M.Kes.
NIP. 19590107 198112 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Penulisan Karya Tulis Ilmiah dengan judul "Pengaruh Komunikasi Terapeutik Pada Pasien Gangguan Jiwa Yang Mengalami Ansietas *Death*" oleh Fatimah Azzahra, NIM P17230204120, telah diseminarkan di depan dewan penguji pada tanggal 4 April 2023.

Dewan Penguji,

Ketua Penguji	Penguji Anggota
Ns. M. Miftachul Ulum, SST., S.Sos., S.Kep., M.Kes.	**Dr. Imam Sunarno, Drs., SST., M.Kes.**
NIP. 19680312 198803 1 001	NIP. 19590107 198112 1 001

Mengetahui,

Ketua
Jurusan Keperawatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep., Ns.,M.Kep.
NIP. 19760810 200212 2 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul "Pengaruh Komunikasi Terapeutik Pada Pasien Gangguan Jiwa Yang Mengalami Ansietas *Death*" yang dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi D-III Keperawatan Blitar Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak mendapatkan pengarahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang saya hormati bapak/ibu :

1. Dr. Moh Wildan, A.Per.Pen, M.Pd., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep.,Ns.,M.Kep., selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Wiwin Martiningsih, M.Kep.,PhD.NS, selaku Ketua Program Studi D3 Keperawatan Blitar Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
4. Dr. Imam Sunarno, Drs., SST., M.Kes., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Ns. M. Miftachul Ulum, SST., S.Sos., S.Kep., M.Kes., selaku Dosen Penguji yang berkenan memberikan saran dan dukungan kepada penulis dalam memperbaiki karya Tulis Ilmiah penelitian ini.
6. dr. Yuniar Sp.KJ., MMRS, selaku Direktur utama RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang

7. Beny Sucipto, S.Kep,Ns., selaku Kepala Ruang Cucakrowo RSJ dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang
8. Istajib, S.Kep., Ns., selaku Pembimbing Klinik RSJ dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang
9. Seluruh dosen dan staf pegawai Program Studi D-III Keperawatan Blitar yang telah memberikan ilmu dan bantuanya.
10. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Teman-teman yang selalu memberikan semangat dan menguatkan untuk tetap berjuang.
12. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari didalam penyusunan dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun. Harapan penulis, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Blitar, 30 Maret 2023

Penulis



Fatimah Azzahra
NIM. P17230204120

ABSTRAK

Azzahra, Fatimah (2023). Pengaruh Komunikasi Terapeutik pada Pasien Gangguan Jiwa yang Mengalami Ansietas *Death*. Karya Tulis Ilmiah Penelitian. Program Studi D3 Keperawatan Blitar, Jurusan Keperawatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang : Dr. Imam Sunarno, Drs., SST., M.Kes.

Kecemasan kematian (death anxiety) adanya ancaman kematian yang menimbulkan rasa cemas karena ketakutan atau ketidaknyamanan dialami individu. Ansietas death ternyata bisa diatasi dengan komunikasi terapeutik yang disesuaikan dengan permasalahan masing-masing responden. Komunikasi yang digunakan adalah komunikasi terapeutik yang bertujuan untuk menurunkan tingkat ansietas klien. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh komunikasi teraputik pada Pasien Gangguan Jiwa yang Mengalami Ansietas Death. Metode penelitian ini adalah Quasi Eksperiment one group pretest-posttest design dengan sampel berjumlah 30 responden. Intervensi berupa perlakukan berupa komunikasi terapeutik pada pasien gangguan jiwa yang mengalami ansietas death.Dari hasil penelitian ini didapatkan terjadi penurunan skor rata-rata dari 50,2 menjadi 38,6. Kesimpulan dari penelitian yang dilakukan, komunikasi terapeutik sangat berpengaruh terhadap penurunan ansietas death pada pasien gangguan jiwa. Diharapkan jika terjadi ansietas death untuk dilakukan komunikasi terapeutik agar tingkat ansietas yang dialami seseorang mengalami penurunan.

Kata kunci : tingkat kecemasan, ansietas *death*, komunikasi terapeutik, ODGJ.

ABSTRACT

Azzahra, Fatimah (2023). The Effect of Therapeutic Communication on Mental Illness Patients Experiencing Anxiety Death. Scientific Research Paper. D3 Nursing Study Program Blitar, Department of Nursing, Health Polytechnic of the Ministry of Health Malang: Dr. Imam Sunarno, Drs., SST., M.Kes.

Death anxiety is the threat of death that causes anxiety due to fear or discomfort experienced by individuals. Death anxiety can be overcome with therapeutic communication that is tailored to the problems of each respondent. The communication used is therapeutic communication which aims to reduce the client's level of anxiety. This study was conducted to determine the effect of therapeutic communication on Mental Disorder Patients Experiencing Death Anxiety. This research method is a quasi-experiment one group pretest-posttest design with a sample of 30 respondents. From the results of this study, it was found that there was a decrease in the average score from 50.2 to 38.6. The conclusion of the research conducted, therapeutic communication is very influential on reducing death anxiety in mental patients. It is expected that in the event of death anxiety to do therapeutic communication so that the level of anxiety experienced by a person decreases.

Keywords: anxiety level, death anxiety, therapeutic communication, ODGJ.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii
LEMBAR PERSETUJUAN iii
LEMBAR PENGESAHAN iv
KATA PENGANTAR v
ABSTRAK vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR GRAFIK xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan Penelitian 4
1. 3. 1 Tujuan Umum 4
1. 3. 2 Tujuan Khusus 4
1.4 Manfaat Penelitian 5
1. 4. 1 Manfaat Praktis 5
1. 4. 2 Manfaat Teoritis 5

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 6

2.1 Konsep Gangguan Jiwa 6
2.1.1 Pengertian Gangguan Jiwa 6
2.1.2 Tanda dan Gejala Gangguan Jiwa 6
2.1.3 Penyebab Gangguan Jiwa 8
2.1.4 Macam Model Konseptual Dalam Keperawatan Jiwa 10
2.2 Konsep Ansietas *Death* 18
2.2.1 Pengertian Ansietas 18
2.2.2 Tingkat Ansietas 19
2.2.3 Indikator Ansietas 20
2.2.4 Faktor – faktor yang mempengaruhi Ansietas *Death* 20
2.3 Konsep Dasar Komunikasi Terapeutik 21
2.3.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik 21
2.3.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik 21
2.3.3 Teknik Komunikasi Terapeutik 22
2.3.4 Tahapan Komunikasi Terapeutik 24
2.4 Kerangka Konseptual 26
2.5 Hipotesis Penelitian 27

BAB 3 METODE PENELITIAN 28

3.1 Desain Penelitian 28
3.2 Populasi, Sampel, Sampling Penelitian 28

3.2.1 Populasi 28
3.2.2 Sampel 28
3.2.3 Sampling 29
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 29
3.3.1 Lokasi Penelitian 29
3.3.2 Waktu Penelitian 29
3.4 Variabel dan Definisi Operasional 29
3.4.1 Variabel Penelitian 29
3.4.2 Definisi Operasional 30
3.5 Pengumpulan Data 32
3.5.1 Instrumen Pengumpulan Data 32
3.5.2 Tahap Pengumpulan Data 32
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas 33
3.7 Pengolahan Analisa Data 33
3.7.1 Pengolahan data 33
3.7.2 Analisa Data 34
3.8 Etik Penelitian 35
3.8.1 Informed Consent 35
3.8.2 *Anonymity* 35
3.8.3 *Confidentiality* 35

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN 36

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 36
4.2 Hasil Penelitian 36
4.2.1 Data Umum 37
4.2.2 Data Khusus 37
4.3 Pembahasan 41

BAB 5 PENUTUP 45

5.1 Kesimpulan 45
5.2 Saran 45

DAFTAR PUSTAKA 47

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Pengaruh Komunikasi Terapeutik Pada Pasien Gangguan Jiwa 30

Tabel 3. 2 Penyeskoran Death Anxiety Scale 32

Tabel 3. 3 Indikator Kuesioner Death Anxiety Scale 32

Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin 37

Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan umur 37

Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasan Pasien Gangguan Jiwa yang mengalami Ansietas Death sebelum diberikan Komunikasi Terapeutik. 38

Tabel 4 .4 Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasan Pasien Gangguan Jiwa yang mengalami Ansietas Death setelah diberikan Komunikasi Terapeutik. 38

Tabel 4.5 Tabulasi perbedaan Tingkat Ansietas Death sebelum dan setelah pemberian Komunikasi Terapeutik. 39

Tabel 4.6 Distribusi Tingkat Kecemasan Sebelum berdasarkan Jenis Kelamin .. 40

Tabel 4.7 Distribusi Tingkat Kecemasan Sebelum berdasarkan Usia 40

Tabel 4.8 Distribusi Tingkat Kecemasan setelah berdasarkan Jenis Kelamin 41

Tabel 4.9 Distribusi Tingkat Kecemasan Setelah berdasarkan Usia 41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual..... 26

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Tingkat Ansietas Death Sebelum dan Setelah Komunikasi Terapeutik 39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1Lembar Persetujuan Responden 50

Lampiran 2 Kisi-kisi Kuesioner 51

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian 52

Lampiran 4 Surat Permohonan Ijin Penelitian 54

Lampiran 5 Surat Ethical Clearance 55

Lampiran 6 Surat Selesai Penelitian 56

Lampiran 7 Tabulasi Data Pretest..... 57

Lampiran 8 Tabulasi Data Post test 59

Lampiran 9 Tabulasi Data Perlakuan Komunikasi Terapeutik 61

Lampiran 10 Analisa Data dengan SPSS 63

Lampiran 11 Panduan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik 64