KARYA TULIS ILMIAH

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LAYANAN AMBULANS GAWAT DARURAT DI RSUD NGUDI WALUYO WLINGI

HANIF RIZQULLOH NURUL ANAM
P17230204116

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI D3 KEPERAWATAN BLITAR
2023


POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LAYANAN AMBULANS GAWAT DARURAT DI RSUD NGUDI WALUYO WLINGI

KARYA TULIS ILMIAH

HANIF RIZQULLOH NURUL ANAM

P17230204116

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG

JURUSAN KEPERAWATAN

PROGRAM STUDI D3 KEPERAWATAN BLITAR

2023

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LAYANAN AMBULANS GAWAT DARURAT DI RSUD NGUDI WALUYO WLINGI

Karya Tulis Ilmiah Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi Diploma 3 Keperawatan Blitar Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

HANIF RIZQULLOH NURUL ANAM

P17230204116

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG

JURUSAN KEPERAWATAN

PROGRAM STUDI D3 KEPERAWATAN BLITAR

2023

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hanif Rizqulloh Nurul Anam

NIM : P17230204116

Program Studi : DIII Keperawatan Blitar

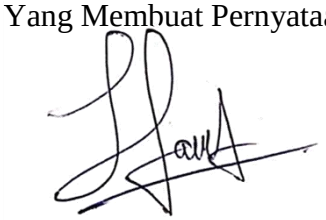
Jurusan : Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Blitar, 10 Mei 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Hanif Rizqulloh Nurul Anam

NIM. P17230204116

Mengetahui,

Pembimbing Utama



Mujito, A.Per.Pen., M.Kes

NIP. 19640707 198603 1 003

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah Studi Kasus dengan judul "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Layanan Ambulans Gawat Darurat di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi" oleh Hanif Rizqulloh Nurul Anam, NIM P17230204116 telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan pada tanggal 12 Mei 2023.

Blitar, 10 Mei 2023

Mengetahui,
Pembimbing Utama



Mujito, A.Per.Pen., M.Kes
NIP. 19640707 198603 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah Studi Kasus dengan judul "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Layanan Ambulans Gawat Darurat di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi" oleh Hanif Rizqulloh Nurul Anam, NIM P17230204116 telah diujikan di depan dewan pada tanggal 12 Mei 2023.

Dewan Penguji,

Ketua

M. Miftachul Ulum, SST., S.Sos., S.Kep.Ners., M.Kes
NIP. 19680312 198803 1 001

Anggota

Mujito, A.Per.Pen., M.Kes
NIP. 19640707 198603 1 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Keperawatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep.Ns, M.Kep
NIP. 19760810 200212 2 001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, karena atas berkah rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul **"Faktor-faktor yang Mempengaruhi Layanan Ambulans Gawat Darurat Di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi"** yang dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi DIII Keperawatan Blitar Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah Studi Kasus ini, penulis tidak dapat bekerja sendiri melainkan banyak mendapatkan pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang saya hormati, maka melalui tulisan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada bapak/ibu:

1. Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen, M.Pd., Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Malang
2. Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep.Ns, M.Kep., Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
3. Wiwin Martiningsih, M.Kep.PhD.Ns, Ketua Program Studi Diploma 3 Keperawatan Blitar Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
4. Mujito, A.Per Pen., M.Kes., Dosen Pembimbing dan Penguji Anggota yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. M. Miftachul Ulum, SST. S.Sos., S.Kep. Ners., M.Kes., Ketua Penguji yang berkenan memberikan saran dan dukungan kepada penulis dalam memperbaiki penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini

6. Seluruh dosen dan staf pegawai Program Studi DIII Keperawatan Blitar yang telah memberikan ilmu dan bantuannya.
7. Keluarga serta orang terdekat yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Dan semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuannya selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah Studi Kasus ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Blitar, 6 Januari 2023



Hanif Rizqulloh Nurul Anam

NIM. P17230204116

ABSTRAK

Anam, Hanif Rizqulloh Nurul (2023). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Layanan Ambulans Gawat Darurat di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi. Karya Tulis Ilmiah. Program Studi D3 Keperawatan Blitar, Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing: Mujito, A.Per.Pen., M.Kes

Ambulans gawat darurat adalah kendaraan medis yang memberikan pertolongan pertama dan memberikan perawatan intensif selama perjalanan menuju rumah sakit rujukan. Kualitas pelayanan penyelamatan dapat dilihat dari ambulans yang memenuhi persyaratan teknis, dilengkapi dengan peralatan medis yang terkoordinasi, serta dioperasikan oleh petugas yang terlatih sesuai standar pemeliharaan dan operasional yang ditetapkan oleh pedoman teknis ambulans Kementerian Kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi layanan ambulans gawat darurat di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi. Metode deskriptif kualitatif dengan rancangan studi kasus digunakan untuk mendeskripsikan dan mengeksplorasi manajemen ambulans gawat darurat yang memenuhi persyaratan di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi. Data dikumpulkan melalui wawancara dan observasi dokumentasi dengan melibatkan 2 partisipan yaitu sopir dan manajer ambulans. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi layanan ambulans gawat darurat di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi sudah sesuai dengan pedomen teknis ambulans Kemenkes meliputi ambulans yang memenuhi persyaratan teknis, peralatan medis yang terkoordinasi, petugas ambulans yang sudah terlatih, serta standar pemeliharaan dan operasional yang diterapkan. Meskipun demikian, perlu dilakukan peningkatan pada pelayanan ambulans gawat darurat dengan menambah kelengkapan alat medis yang belum tersedia.

Kata kunci: Ambulans gawat darurat, Kemenkes, layanan ambulans

ABSTRACT

Anam, Hanif Rizqulloh Nurul (2023). Factors Affecting Emergency Ambulance Services at Ngudi Waluyo Wlingi Hospital. Scientific papers. Blitar Nursing D3 Study Program, Department of Nursing, Health Polytechnic, Ministry of Health, Malang. Supervisor: Mujito, A.Per.Pen., M.Kes

An emergency ambulance is a medical vehicle that provides first aid and provides intensive care while traveling to a referral hospital. The quality of rescue services can be seen from the ambulances that meet the technical requirements, are equipped with coordinated medical equipment, and are operated by trained officers according to maintenance and operational standards set by the Ministry of Health's ambulance technical guidelines. This study aims to identify the factors that influence emergency ambulance services at Ngudi Waluyo Wlingi Hospital. A qualitative descriptive method with a case study design is used to describe and explore emergency ambulance management that meets the requirements at Ngudi Waluyo Wlingi Hospital. Data was collected through interviews and documentation observation involving 2 participants, namely the ambulance driver and manager. The results of the study show that the factors that influence emergency ambulance services at Ngudi Waluyo Wlingi Hospital are in accordance with the Ministry of Health's ambulance technical guidelines including ambulances that meet technical requirements, coordinated medical equipment, trained ambulance officers, and applied maintenance and operational standards. Even so, it is necessary to improve emergency ambulance services by adding medical equipment that is not yet available.

Keywords: Emergency ambulance, Ministry of Health, ambulance service

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **ii**
LEMBAR PERSETUJUAN ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
ABSTRAK ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.3.1 Tujuan Umum 3
1.3.2 Tujuan Khusus 3
1.4 Manfaat Penelitian 4
1.4.1 Manfaat Teoritis 4
1.4.2. Manfaat Praktis 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **5**
2.1 Konsep Gawat Darurat 5
2.2 Konsep Ambulans 7
2.3 Ambulans Gawat Darurat 9
2.4 Manajemen Ambulans 11
2.5 Kerangka Konsep 22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN **23**
3.1 Desain Studi Kasus 23
3.2 Populasi, Sampel dan *Sampling* 23
3.2.1 Populasi 23
3.2.2 Sampel 23
3.2.3 Sampling 23
3.3 Lokasi dan Waktu Studi Kasus 24
3.4 Variabel Penelitian 24
3.5 Fokus Studi 25
3.6 Pengumpulan Data 28

3.7 Analisa Data 28
3.8 Etika Studi Kasus 29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 30
4.1 Hasil Studi Kasus 30
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian 30
4.1.2 Data Fokus Studi 31
4.2 Pembahasan 39

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 44
5.1 Kesimpulan 44
5.2 Saran 44
5.2.1 Bagi RSUD Ngudi Waluyo Wlingi 44
5.2.2 Bagi Partisipan 45

DAFTAR PUSTAKA 46
DOKUMENTASI 64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Alat Kesehatan Ambulans Gawat Darurat..... 12

Tabel 2.2 Interior Ambulans Darat..... 12

Tabel 2.3 Standar Pemakaian Ambulans..... 20

Tabel 3.1 Fokus Studi..... 25

Tabel 4.1 Standar Prosedur Opersional Ambulans Gawat Darurat..... 32

Tabel 4.2 Persentase Peralatan Medis Ambulans Gawat Darurat..... 34

Tabel 4.3 SPO Pemeriksaan dan Pemeliharaan Ambulans Gawat Darurat 37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konsep 22

Gambar 4.1 Peralatan medis di ambulans gawat darurat 34

Gambar 4.2 Tas *emergency* 35

Gambar 4.3 Peralatan medis di dalam tas *emergency* 35

Gambar 4.4 Peralatan medis yang tidak dalam tas *emergency* 35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Penjelasan Kepada Calon Partisipan 47

Lampiran 2 Lembar Persetujuan Partisipan..... 48

Lampiran 3 Lembar Panduan Wawancara..... 49

Lampiran 4 Ceklist Observasi Kelengkapan Alat Kesehatan Pada Ambulans Gawat Darurat 51

Lampiran 5 Ceklist Observasi Petugas Ambulans..... 53

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian 54

Lampiran 7 Uji Etik Penelitian..... 55

Lampiran 8 Surat Penghadapan Penelitian..... 56

Lampiran 9 Surat Selesai Penelitian..... 57

Lampiran 10 Lembar Konsultasi 58

Lampiran 11 Peralatan Medis Ambulans Gawat Darurat di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi 61

Lampiran 12 Petugas Ambulans Gawat Darurat di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi..... 63