BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian *Research and Development* (R&D) yaitu penelitian yang dilakukan secara sistematis untuk mengembangkan suatu produk dan selanjutnya dilakukan validasi atau pengujian terhadap produk tersebut untuk mengetahui kualitasnya (Gall et al., 2003). Dalam penelitian ini, produknya yang dikembangkan yaitu kuesioner *Trust in Nurse Scale* (TNS) versi Bahasa Indonesia sebagai instrumen yang telah melalui proses adaptasi serta pengujian validitas dan reliabilitas, sehingga dapat digunakan dalam mengukur tingkat kepercayaan pasien terhadap perawat.

3.2 Waktu dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian

   Penelitian ini dilakukan pada tanggal 30 juli 2026 – 8 Agustus 2026

2. Tempat Penelitian

   Tempat penelitian ini dilaksanakan di ruang rawat inap RS Lavalette Kota Malang

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi Penelitian

   Populasi adalah keseluruhan, totalitas atau generalisasi dari satuan individu, objek atau subjek yang memiliki kuantitas dan karakteristik tertentu yang akan diteliti dapat berupa orang, benda, institusi, peristiwa dan lain-lain yang didalamnya dapat diperoleh atau dapat memberikan informasi (data)

penelitian yang kemudian dapat ditarik kesimpulan (Nasution et al., 2024). Dan pada penelitian ini populasinya yaitu seluruh pasien rawat inap di Rumah Sakit Lavalette.

2. Sampel Penelitian

   Sampel adalah suatu bagian dari keseluruhan serta karakteristik yang dimiliki oleh sebuah populasi (Prasetia et al., 2022). Pada penelitian ini sampelnya yaitu pasien rawat inap yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi di RS Lavalette.

   Penentuan jumlah sampel mengacu pada kaidah umum dalam pengujian instrumen, yaitu jumlah responden yang direkomendasikan sebanyak sebesar 5 – 10 kali jumlah item pernyataan dan pada kuisioner *Trust in Nurse Scale* (TNS) terdiri dari 11 item pernyataan (Osborne, 2008). Dan jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 55 responden.

3. Teknik Sampling

   Teknik sampling merupakan proses pemilihan sejumlah sampel dari keseluruhan populasi yang ada untuk mewakili karakteristik populasi tersebut. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*, yaitu pengambilan sampel berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi sebagai berikut:

   1. Kriteria Inklusi
      a. Pasien yang sedang menjalani perawatan di ruang rawat inap Rumah Sakit Lavalette
      b. Pasien yang memiliki pengalaman dirawat sebelumnya di Rumah Sakit Lavalette

c. Pasien rawat inap berusia > 18 tahun
d. Pasien bersedia mejadi responden dan menandatangani *informed* consent

2. Kriteria Eksklusi
   a. Pasien dengan gangguan konsep berfikir
   b. Pasien tidak kooperatif

3.4 Cara pengumpulan Data

Pengumpulan data melalui metode angket atau kuesioner yang diberikan secara langsung kepada responden dan juga dokumentasi. Instrumen yang digunakan adalah *Trust in Nurse Scale* (TNS) yang telah melalui proses adaptasi kultural ke dalam Bahasa Indonesia. Instrumen ini terdiri 11 item pernyataan yang disusun dalam bentuk skala likert dengan lima pilihan jawaban yaitu sangat tidak setuju, tidak setuju, netral, setuju dan sangat setuju. Responden diminta untuk mengisi kuesioner sesuai dengan pengalaman yang dirasakan selama menjalani perawatan di ruang rawat inap. Data yang diperoleh merupakan data primer yang digunakan untuk menguji validitas dan reliabilitas instrumen TNS versi Bahasa Indonesia (Krajewska-Kułak et al., 2019).

3.5 Alat Pengumpulan Data

Instrumen atau alat pengumpulan data merupakan cara yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data atau informasi yang digunakan dalam penelitian. Instrumen berfungsi sebagai alat bantu dalam mengumpulkan data yang diperlukan. Dalam penelitian ini instrumen yang digunakan yaitu:

1. Kuesioner Data demografi

   Kuesioner data demografi digunakan untuk mengetahui karakteristik responden yang meliputi usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan lama menjalani perawatan.

2. Lembar Kuesioner *Trust in Nurse Scale* Versi Bahasa Indonesia

   Instrumen yang digunakan adalah kuisioner *Trust in Nurse Scale* (TNS) versi Bahasa Indonesia yang telah melalui proses adaptasi kultural dan penilaian oleh ahli. Instrumen ini terdiri dari 11 item pernyataan yang digunakan untuk mengukur tingkat kepercayaan pasien terhadap perawat (Krajewska-Kułak et al., 2019).

3.6 Variabel

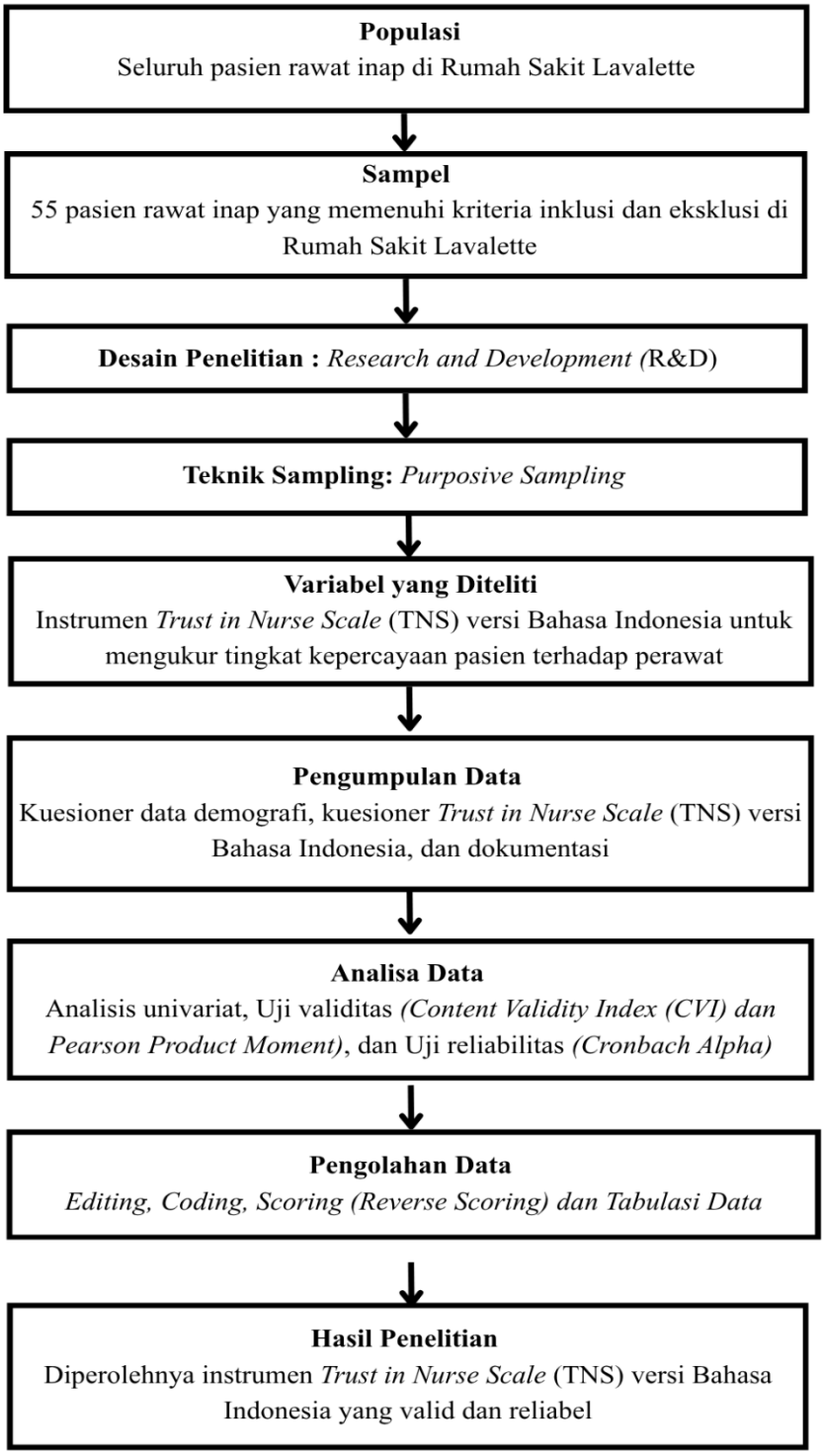
Variabel penelitian adalah objek yang menjadi fokus penelitian. Variabel dalam penelitian ini adalah variabel tunggal yaitu instrumen *Trust in Nurse Scale* (TNS) versi Bahasa Indonesia yang digunakan untuk mengukur tingkat kepercayaan pasien terhadap perawat.

3.7 Definisi Operasional

Tabel 3. Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Parameter	Alat Ukur	Skala Data	Score
Kepercayaan Pasien Terhadap Perawat	Persepsi pasien terhadap tingkat kepercayaan kepada perawat selama menjalani perawatan di rumah sakit.	1. Validitas item 2. Reliabilitas instrumen	*Trust in Nurse Scale* (TNS) versi Bahasa Indonesia (11 item)	Ordinal	Skor 1 – 5: 1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Netral 4 = Setuju 5 = Sangat Setuju Skor total 11 - 55

3.8 Kerangka Operasional



Gambar 2. Kerangka Operasional

3.9 Tahapan Penelitian

1. Tahap Persiapan

a. Memilih lahan penelitian RS Lavalette dan melakukan pengajuan judul penelitian kepada pihak institusi

b. Melakukan penyusunan proposal penelitian

c. Melakukan studi pendahuluan pada RS Lavalette

d. Melakukan seminar proposal dan perbaikan hasil seminar proposal

e. Melakukan pengujian kelayakan etik

f. Mengurus perizinan penelitian dari pihak institusi di kirim ke pihak RS Lavalette untuk dilakukan penelitian

2. Tahap Adaptasi Kultural Instrumen

Tahapan adaptasi kultural instrument mengacu pada pedoman adaptasi lintas budaya menurut Roger Beaton dkk (2000), meliputi:

a. *forward translation*:

Instrumen *Trust in Nurse Scale* (TNS) versi asli berbahasa Inggris diterjemahkan secara independen oleh dua penerjemah tersumpah ke dalam Bahasa Indonesia. Hasil proses ini menghasilkan dua versi terjemahan, yaitu terjemahan 1 dan terjemahan 2.

Tabel 4. *Forward Translation*

Item	Asli	Terjemahan 1	Terjemahan 2
Judul	*Trust in Nurse Scale*	Skala Kepercayaan Terhadap Perawat	Skala Kepercayaan Terhadap Perawat
1	*I doubt that my nurse really cares about me as a person.*	Saya ragu apakah perawat saya benar-benar peduli terhadap saya sebagai individu.	Saya meragukan bahwa perawat saya benar-benar peduli kepada saya sebagai pribadi
2	*My nurse is usually considerate of my*	Perawat saya biasanya	Perawat saya biasanya

	needs and puts them first.	memperhatikan kebutuhan saya dan mengutamakannya	mempertimbangkan kebutuhan saya dan menempatkannya sebagai prioritas
3	*I trust my nurse so much I always try to follow his/her advice*	Saya sangat mempercayai perawat saya sehingga saya selalu berusaha mengikuti saran yang diberikan	Saya sangat percaya kepada perawat saya sehingga saya selalu berusaha mengikuti sarannya.
4	*If my nurse tells me something is so, then it must be true.*	Jika perawat saya mengatakan sesuatu itu benar, maka hal tersebut pasti benar	Jika perawat saya mengatakan sesuatu demikian, maka itu pasti benar
5	*I sometimes distrust my nurse.*	Saya terkadang tidak mempercayai perawat saya	Saya terkadang tidak mempercayai perawat saya
6	*I trust my nurse's judgments and opinions*	Saya mempercayai penilaian dan pendapat perawat saya	Saya mempercayai penilaian dan pendapat perawat saya
7	*I feel my nurse does not do everything he/she should for my medical care.*	Saya merasa perawat saya tidak melakukan semua yang seharusnya untuk perawatan medis saya	Saya merasa perawat saya tidak melakukan semua yang seharusnya ia lakukan untuk perawatan medis saya
8	*I trust my nurse as to the method of nursing.*	Saya mempercayai perawat saya terkait metode perawatan keperawatan yang diberikan	Saya mempercayai perawat saya terkait metode keperawatan
9	*My nurse is a real expert in nursing.*	Perawat saya adalah seorang ahli yang benar-benar kompeten dalam bidang keperawatan	Perawat saya adalah seorang ahli sejati dalam bidang keperawatan
10	*I can tell my nurse if he/she made a mistake.*	Saya dapat memberi tahu perawat saya jika ia melakukan kesalahan	Saya dapat memberi tahu perawat saya jika ia melakukan kesalahan
11	*I sometimes worry that my nurse may not keep the information we discuss totally private.*	Saya terkadang khawatir bahwa perawat saya mungkin tidak sepenuhnya menjaga kerahasiaan	Saya terkadang khawatir bahwa perawat saya mungkin tidak menjaga informasi yang kami

		informasi yang kami diskusikan	diskusikan tetap sepenuhnya rahasia
	Each patient responded using a five- point scale: *1 = I definitely disagree* *2 = disagree* *3 = neither yes nor no* *4 = I agree* *5 = I definitely agree*	Setiap pasien memberikan jawaban menggunakan skala lima poin: 1 = Saya sangat tidak setuju 6 = Saya tidak setuju 3 = Netral 4 = Saya setuju 5 = Saya sangat setuju	Setiap pasien memberikan respons menggunakan skala lima poin: 1 = Saya sangat tidak setuju 2 = Saya tidak setuju 3 = Saya tidak setuju maupun setuju 4 = Saya setuju 5 = Saya sangat setuju

b. **Sintesis hasil terjemahan**

Hasil terjemahan dari kedua penerjemah kemudian dibandingkan dan disatukan menjadi satu versi terjemahan terbaik dan yang paling sesuai, seperti yang tertera pada tabel 5.

Tabel 5. Sintesis Hasil Terjemahan

Item	Terjemahan 1	Terjemahan 2	Terjemahan 1&2
Judul	Skala Kepercayaan Terhadap Perawat	Skala Kepercayaan Terhadap Perawat	Skala Kepercayaan Terhadap Perawat
1	Saya ragu apakah perawat saya benar-benar peduli terhadap saya sebagai individu.	Saya meragukan bahwa perawat saya benar-benar peduli kepada saya sebagai pribadi	Saya ragu apakah perawat saya benar-benar peduli terhadap saya sebagai individu.
2	Perawat saya biasanya memperhatikan kebutuhan saya dan mengutamakannya	Perawat saya biasanya mempertimbangkan kebutuhan saya dan menempatkannya sebagai prioritas	Perawat saya biasanya memperhatikan kebutuhan saya dan mengutamakannya
3	Saya sangat mempercayai perawat saya sehingga saya selalu berusaha mengikuti saran yang diberikan	Saya sangat percaya kepada perawat saya sehingga saya selalu berusaha mengikuti sarannya.	Saya sangat mempercayai perawat saya sehingga saya selalu berusaha mengikuti saran yang diberikan
4	Jika perawat saya mengatakan sesuatu	Jika perawat saya mengatakan sesuatu	Jika perawat saya mengatakan

	itu benar, maka hal tersebut pasti benar	demikian, maka itu pasti benar	sesuatu itu benar, maka hal tersebut pasti benar
5	Saya terkadang tidak mempercayai perawat saya	Saya terkadang tidak mempercayai perawat saya	Saya terkadang tidak mempercayai perawat saya
6	Saya mempercayai penilaian dan pendapat perawat saya	Saya mempercayai penilaian dan pendapat perawat saya	Saya mempercayai penilaian dan pendapat perawat saya
7	Saya merasa perawat saya tidak melakukan semua yang seharusnya untuk perawatan medis saya	Saya merasa perawat saya tidak melakukan semua yang seharusnya ia lakukan untuk perawatan medis saya	Saya merasa perawat saya tidak melakukan semua yang seharusnya untuk perawatan medis saya
8	Saya mempercayai perawat saya terkait metode perawatan keperawatan yang diberikan	Saya mempercayai perawat saya terkait metode keperawatan	Saya mempercayai perawat saya terkait metode perawatan keperawatan yang diberikan
9	Perawat saya adalah seorang ahli yang benar-benar kompeten dalam bidang keperawatan	Perawat saya adalah seorang ahli sejati dalam bidang keperawatan	Perawat saya adalah seorang ahli yang benar-benar kompeten dalam bidang keperawatan
10	Saya dapat memberi tahu perawat saya jika ia melakukan kesalahan	Saya dapat memberi tahu perawat saya jika ia melakukan kesalahan	Saya dapat memberi tahu perawat saya jika ia melakukan kesalahan
11	Saya terkadang khawatir bahwa perawat saya mungkin tidak sepenuhnya menjaga kerahasiaan informasi yang kami diskusikan	Saya terkadang khawatir bahwa perawat saya mungkin tidak menjaga informasi yang kami diskusikan tetap sepenuhnya rahasia	Saya terkadang khawatir bahwa perawat saya mungkin tidak sepenuhnya menjaga kerahasiaan informasi yang kami diskusikan
	Setiap pasien memberikan jawaban menggunakan skala lima poin: 1 = Saya sangat tidak setuju 2 = Saya tidak setuju	Setiap pasien memberikan respons menggunakan skala lima poin: 1 = Saya sangat tidak setuju 2 = Saya tidak setuju	Setiap pasien memberikan jawaban menggunakan skala lima poin: 1 = Saya sangat tidak setuju

3 = Netral 4 = Saya setuju 5 = Saya sangat setuju	3 = Saya tidak setuju maupun setuju 4 = Saya setuju 5 = Saya sangat setuju	2 = Saya tidak setuju 3 = Netral 4 = Saya setuju 5 = Saya sangat setuju	

c. Melakukan penilaian oleh ahli *(Expert committe review)*

Penilaian ahli terhadap instrumen *Trust in Nurse Scale* (TNS) dilakukan oleh dua validator, profil kedua validator dimuat pada tabel 6.

Tabel 6. Profil Validator

Validator	Pendidikan	Keahlian	Instansi
W. M	S3 Keperawatan	Ilmu Keperawatan dan Metodologi Penelitian	Poltekkes Kemenkes Malang
K. L	S2 Keperawatan	Ilmu keperawatan Pengembangan Instrumen	Universitas Pelita Harapan

Validator melakukan penilaian terhadap relevansi setiap item pertanyaan *Trust in Nurse Scale* (TNS) dengan skala penilaian relevansi menurut Lynn, 1986, sebagaimana tercantum pada tabel 7.

Tabel 7. Skala Relevansi

Skor	Keterangan
1	Tidak Relevan
2	Kurang Relevan
3	Relevan
4	Sangat Relevan

Sumber: Lynn, 1986

Didapati hasil penilaian validator terhadap 11 item pernyataan sebagai berikut:

Tabel 8. Hasil Penilaian Validator

Item	Ahli 1	Ahli 2
1	4	4
2	3	4
3	4	4
4	4	4
5	4	4
6	4	4
7	4	4
8	4	4
9	4	4
10	4	4
11	4	4
Pilihan Jawaban	4	4

- Hasil Validitas Isi *(Content Validity)* menurut (Lynn, 1986).

  Rumus:

  I - CVI *(Item Content Validity Index)*

  $$\text{I – CVI} = \frac{\text{Jumlah ahli memberi penilaian relevan}}{\text{Jumlah seluruh ahli}}$$

  Keterangan:

  - Skor 1-2 = 0 (Tidak relevan)
  - Skor 3-4 = 1 (Relevan)

  Tabel 9. Hasil Validitas Isi *(Content Validity)*

Item	Ahli 1	Ahli 2	I-CVI	Keterangan
1	4	4	1,00	Valid
2	3	4	1,00	Valid
3	4	4	1,00	Valid
4	4	4	1,00	Valid
5	4	4	1,00	Valid
6	4	4	1,00	Valid
7	4	4	1,00	Valid
8	4	4	1,00	Valid
9	4	4	1,00	Valid
10	4	4	1,00	Valid
11	4	4	1,00	Valid

S - CVI *(Scale Content Validity Index)* menurut (Polit & Beck, 2005).

Rumus:

$$S - CVI = \frac{\Sigma \text{ I-CVI}}{\text{Jumlah Item}}$$

$$S - CVI = \frac{1{,}00 + 1{,}00 + 1{,}00 + 1{,}00 + 1{,}00 + 1{,}00 + 1{,}00 + 1{,}00 + 1{,}00 + 1{,}00 + 1{,}00}{11}$$

$$= 1{,}00$$

Saran yang diberikan oleh kedua validator dan keputusan peneliti disajikan pada tabel 10.

Tabel 10. Saran validator

Item	Saran validator 1	Saran validator 2	Keputusan peneliti
Judul	Tidak ada saran	Tidak ada saran	Tidak terdapat perubahan
1	Tidak ada saran	Kata ‘ragu’ bisa diganti dengan ‘kurang yakin’	Mengganti kata ‘ragu’ dengan ‘kurang yakin’
2	Kata ‘mengutamakan’ diubah menjadi ‘memperhatikan’	Kata ‘memperhatikan’ bisa diganti dengan ‘memprioritaskan atau ‘memikirkan tentang’	Mengganti kata ‘memperhatikan’ dengan ‘memprioritaskan dan mengganti kata ‘mengutamakan’ menjadi ‘memperhatikan’
3	Kata ‘sehingga’ dihilangkan diganti ‘,’ (koma)	Tidak ada saran	Tidak diubah karena, penggunaan kata “sehingga” masih sesuai secara tata bahasa dan memperjelas hubungan antar klausa serta makna pernyataan
4	Tidak ada saran	Tidak ada saran	Tidak terdapat perubahan
5	Tidak ada saran	Kata ‘terkadang’ diganti dengan ‘kadang-kadang’	Mengganti kata ‘terkadang’ dengan ‘kadang-kadang’
6	Tidak ada saran	Tidak ada saran	Tidak terdapat perubahan

7	Tambahkan kata ‘dilakukan’ sesudah kata ‘seharusnya’	Tambahkan kata ‘dilakukan’ sesudah kata ‘seharusnya’	Menambahkan kata ‘dilakukan’ sesudah kata ‘seharusnya’
8	Diganti kalimat ‘Saya percaya pada perawat saya mengenai metode perawatan yang digunakan’	Tidak ada saran	Mengganti kalimat menjadi ‘Saya percaya pada perawat saya mengenai metode perawatan yang digunakan’
9	Tidak ada saran	Tidak ada saran	Tidak terdapat perubahan
10	Tidak ada saran	Diganti kalimat ‘saya bisa mengetahui apabila perawat saya melakukan kesalahan’	Tidak dilakukan perubahan karena, kalimat asli lebih sesuai dengan makna item yang diukur dan tidak mengubah substansi pernyataan.
11	Kata ‘sepenuhnya ‘ dipindah setelah kata ‘menjaga’	Kata ‘terkadang’ diganti dengan ‘kadang-kadang’	Mengganti kata‘terkadang’ dengan ‘kadang-kadang’ dan memindahkan kata ‘sepenuhnya ‘setelah kata ‘menjaga’
	Tidak ada saran	Memodifikasi pilihan menjadi 4 poin saja, sehingga menghindari pilihan ‘netral’	Tidak diadopsi karena mempertahankan instrumen asli

Hasil perbaikan berdasarkan saran dari kedua validator dapat dilihat pada tabel 11.

Tabel 11. Hasil perbaikan instrumen

Sebelum perbaikan	Sesudah perbaikan
Skala Kepercayaan Terhadap Perawat	Skala Kepercayaan Terhadap Perawat
Saya ragu apakah perawat saya benar-benar peduli terhadap saya sebagai individu.	Saya kurang yakin apakah perawat saya benar – benar peduli terhadap saya sebagai individu
Perawat saya biasanya memperhatikan kebutuhan saya dan mengutamakannya	Perawat saya biasanya memprioritaskan kebutuhan saya dan memperhatikannya

Saya sangat mempercayai perawat saya sehingga saya selalu berusaha mengikuti saran yang diberikan	Saya sangat mempercayai perawat saya sehingga saya selalu berusaha mengikuti saran yang diberikan
Jika perawat saya mengatakan sesuatu itu benar, maka hal tersebut pasti benar	Jika perawat saya mengatakan sesuatu itu benar, maka hal tersebut pasti benar
Saya terkadang tidak mempercayai perawat saya	Saya kadang-kadang tidak mempercayai perawat saya
Saya mempercayai penilaian dan pendapat perawat saya	Saya mempercayai penilaian dan pendapat perawat saya
Saya merasa perawat saya tidak melakukan semua yang seharusnya untuk perawatan medis saya	Saya merasa perawat saya tidak melakukan semua yang seharusnya dilakukan untuk perawatan medis saya
Saya mempercayai perawat saya terkait metode perawatan keperawatan yang diberikan	Saya percaya pada perawat saya mengenai metode keperawatan yang digunakan
Perawat saya adalah seorang ahli yang benar-benar kompeten dalam bidang keperawatan	Perawat saya adalah seorang ahli yang benar – benar kompeten dalam bidang keperawatan
Saya dapat memberi tahu perawat saya jika ia melakukan kesalahan	Saya dapat memberi tahu perawat saya jika ia melakukan kesalahan
Saya terkadang khawatir bahwa perawat saya mungkin tidak sepenuhnya menjaga kerahasiaan informasi yang kami diskusikan	Saya kadang - kadang khawatir bahwa perawat saya mungkin tidak menjaga sepenuhnya kerahasiaan informasi yang kami diskusikan
Setiap pasien memberikan jawaban menggunakan skala lima poin: 1 = Saya sangat tidak setuju 2 = Saya tidak setuju 3 = Netral 4 = Saya setuju 5 = Saya sangat setuju	Setiap pasien memberikan jawaban menggunakan skala lima poin: 1 = Saya sangat tidak setuju 2 = Saya tidak setuju 3 = Netral 4 = Saya setuju 5 = Saya sangat setuju

d. Melakukan uji psikometri

Setelah dilakukan *expert judgment* dan penilaian validitas isi, instrumen *Trust in Nurse Scale* (TNS) versi Bahasa Indonesia selanjutnya dilakukan pengujian psikometrik pada 55 pasien rawat

inap yang memenuhi kriteria penelitian. Pengujian psikometrik dilakukan untuk mengevaluasi kualitas instrumen melalui pengujian validitas dan reliabilitas. Uji validitas dilakukan menggunakan korelasi *Pearson Product Moment*, sedangkan uji reliabilitas dilakukan menggunakan *Cronbach's Alpha*. Hasil pengujian tersebut digunakan untuk menentukan apakah TNS versi Bahasa Indonesia memenuhi kriteria sebagai instrumen yang valid dan reliabel untuk mengukur tingkat kepercayaan pasien terhadap perawat.

e. Melakukan *back translation*

Menerjemahankan kembali instrumen ke bahasa Inggris ke penerjemah tersumpah seperti yang tertera pada tabel 12.

Tabel 12. *Back Translation*

Item	Instrumen Asli	Terjemahan 3
Judul	Skala Kepercayaan Terhadap Perawat	*Trust in Nurse Scale*
1	Saya kurang yakin apakah perawat saya benar – benar peduli terhadap saya sebagai individu	*I'm not sure if my nurse really cares about me as an individual*
2	Perawat saya biasanya memprioritaskan kebutuhan saya dan memperhatikannya	*My nurse usually prioritizes my needs and pays attention to them*
3	Saya sangat mempercayai perawat saya sehingga saya selalu berusaha mengikuti saran yang diberikan	*I trust my nurse so much that I always try to follow the advice given*
4	Jika perawat saya mengatakan sesuatu itu benar, maka hal tersebut pasti benar	*If my nurse says something is true, then it must be true*
5	Saya kadang-kadang tidak mempercayai perawat saya	*I sometimes don't trust my nurse*
6	Saya mempercayai penilaian dan pendapat perawat saya	*I trust my nurse's judgment and opinion*
7	Saya merasa perawat saya tidak melakukan semua yang seharusnya dilakukan untuk perawatan medis saya	*I feel my nurse is not doing everything that should be done for my medical care*

8	Saya percaya pada perawat saya mengenai metode keperawatan yang digunakan	*I trust my nurse regarding the treatment methods used*
9	Perawat saya adalah seorang ahli yang benar – benar kompeten dalam bidang keperawatan	*My nurse is a truly competent expert in the field of nursing*
10	Saya dapat memberi tahu perawat saya jika ia melakukan kesalahan	*I can tell my nurse if he/she makes a mistake*
11	Saya kadang - kadang khawatir bahwa perawat saya mungkin tidak menjaga sepenuhnya kerahasiaan informasi yang kami diskusikan	*I sometimes worry that my nurse might not keep the information we discuss completely confidential*
Jawaban	Setiap pasien memberikan jawaban menggunakan skala lima poin: 1 = Saya sangat tidak setuju 2 = Saya tidak setuju 3 = Netral 4 = Saya setuju 5 = Saya sangat setuju	*Every patient provides an answer using a five point scale:* *1 = Strongly Disagree* *2 = Disagree* *3 = Neutral* *4 = Agree* *5 = Strongly Agree*

3 Tahap Pengumpulan Data

a. Peneliti menentukan responden yang sesuai dengan kriteria inklusi dan eksklusi

b. Peneliti memberikan penjelasan kepada resoponden mengenai tujuan dilakukannya penelitian supaya responden dapat memahami dan mengerti sehingga dapat memberikan informasi yang sebenarnya

c. Peneliti meminta persetujuan responden untuk berpartisipasi dalam penelitian melalui *informed consent*.

d. Setelah responden menyetujui maka kuisioner diberikan kepada responden dan responden akan mengisi kuisioner secara mandiri

e. Peneliti mendampingi responden apabila terdapat kesulitan dalam proses pengisian.

4 Tahap Penyusunan

a. Melakukan pengolahan tabulasi data

b. Melakukan pengolahan data melalui SPSS

c. Menyusun Skripsi dan menyajikan hasil penelitian

3.10 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

   Pengolahan data dimaksudkan untuk memudahkan proses penganalisisan data pada proses berikutnya. Dalam penelitian ini ada empat tahapan umum yang digunakan dalam pengolahan data (Prastowo, 2021), meliputi :

   a. *Editing*

      Tahap *editing* yaitu tahapan dimana peneliti mengedit atau melakukan pemeriksaan terhadap data yang sudah dikumpulkan. Disini peneliti memeriksan kelengkapan jawaban responden, kejelasan makna jawaban, konsistensi jawaban responden, relevasnsi jawaban dan sebagainya.

   b. *Coding*

      Tahapan *coding* (pemberian kode) merupakan proses ketika peneliti melakukan penyusunan data kedalam bentuk numerik atau kode yang dapat dibaca untuk pengolahan data

   c. *Scoring*

      Tahap *scoring* dilakukan dengan memberikan skor pada setiap jawaban responden sesuai dengan skala penilaian pada instrumen penelitian. Pada item unfavorable dilakukan *reverse scoring* agar

arah penilaian tetap konsisten, dimana skor yang lebih tinggi menunjukkan tingkat kepercayaan pasien terhadap perawat yang lebih tinggi.

d. Tabulasi

Tahapan *tabulasi* merupakan proses penyusunan data yang telah dikodekan dan diberi skor ke dalam bentuk tabel berdasarkan variabel penelitian. Pada tahap ini, data dikelompokkan sesuai kategori yang telah ditentukan sehingga memudahkan peneliti dalam melihat distribusi hasil penelitian. Penyajian data dalam bentuk tabel bertujuan untuk mempermudah proses analisis serta membantu peneliti dalam menarik kesimpulan secara lebih sistematis dan jelas.

2. Analisa Data

Analisa data menggunakan analisis statistik yang terdiri dari:

1) Analisis Univariat

Analisis univariat dilakukan untuk menggambarkan karakteristik responden dan distribusi data penelitian. Data disajikan dalam bentuk tabel distribusi frekuensi, persentase, serta deskripsi dari variabel yang diamati.

2) Uji Validitas

Uji validitas dilakukan dalam dua tahap, yaitu validitas isi dan validitas instrumen. Validitas isi dilakukan melalui *expert judgment* oleh dua orang ahli menggunakan *Content Validity Index* (CVI) yang meliputi *Item Content Validity Index* (I-CVI) dan *Scale Content*

Validity Index (S-CVI) mengacu pada Lynn (1986) serta Polit dan Beck (2006). Selanjutnya, validitas instrumen diuji pada 55 responden menggunakan korelasi *Pearson Product Moment* yaitu dengan mengkorelasikan antara masing-masing skor item kuisioner dengan total skor jawaban responden. Item dinyatakan valid apabila nilai r hitung lebih besar dari r tabel dan nilai signifikansi $p < 0,05$ (Talahatu, 2021) .

3) Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dilakukan untuk mengetahui konsistensi instrument penelittian. Pengujian dilakukan menggunakan metode *Cronbach's Alpha.* Instrumen dinyatakan reliabel apabila nilai *Cronbach's Alpha* $\geq 0,70$. Setelah itu, dilakukan analisis *Cronbach's Alpha* apabila item dihapus *(Alpha if item deleted)* untuk melihat pengaruh masing-masing item terhadap konsistensi instrumen (Krajewska-Kułak et al., 2019).

3.11 Etika Penelitian

Penelitian dilaksanakan dengan memperhatikan prinsip etika penelitian. Etika penelitian merupakan prinsip-prinsip menjadi pedoman dalam pelaksanaaan penelitian supaya dilakukan secara bertanggung jawab, jujur dan menghormati hak dan martabat subjek penelitian (Kemenkes, 2024), antara lain, yaitu:

1. *Ethical Clearance*

   Peneliti telah mengajukan izin kepada institusi Poltekkes Kemenkes Malang dan memperoleh persetujuan etik penelitian dengan No.DP.04.03/F.XIII.31/0580/2026

2. *Anonimity*

   Dalam penelitian, identitas pribadi respondent tidak dicantumkan secara langsung pada kuesioner maupun dalam proses pengolahan data. Setiap responden menggunakan kode tertentu sebagai pengganti nama. Pemberian kode tersebut dilakukan untuk menjaga privasi dan kerahasiaan responden, sekaligus mempermudah peneliti dalam mengelola serta menganalisis data penelitian tanpa menampilkan identitas asli.

3. Menghormati harkat martabat manusia *(Respect for persons)*

   Peneliti menghormati responden dengan memberikan penjelasan tentang penelitian, meminta izin keikutsertaan dalam penelitian, kemudian semua responden (100%) setuju terlibat dalam penelitian dan telah menandatangani *informed consent.*

4. Keadilan *(Justice)*

   Peneliti memastikan bahwa setiap responden diperlakukan secara adil dan tidak dibedakan berdasarkan latar belakang tertentu. Peneliti juga memberikan kesempatan yang sama kepada responden untuk berpartisipasi sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan. Selain itu, selama proses penelitian berlangsung, seluruh responden diperlakukan secara setara, serta tidak ada pihak yang dirugikan.

5. Kerahasiaan *(Confidentially)*

   Informasi yang diberikan oleh subjek penelitian harus benar-benar dirahasiakan oleh peneliti dan menggunakan data tersebut hanya untuk kepentingan penelitian dan tak dipakai dalam beberapa hal yang nantinya akan merugikan subjeknya.

6. Berbuat baik (*Beneficence)* dan Tidak Merugikan *(Non maleficence)*

   Peneliti memastikan kepada responden bahwa penelitian ini bermanfaat bagi pasien terkait hubungan kepercayaan pasien terhadap perawat dengan kepatuhan perawatan. Prinsip *do no harm* yaitu tidak menimbulkan kerugian karena penelitian ini tidak melakukan intervensi sehingga tidak akan melukai responden.