KARYA TULIS ILMIAH

HUBUNGAN ANTARA KECEPATAN *RESPONSE TIME* PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DENGAN *CEREBROVASCULAR ACCIDENT* (CVA)

ADITYA BAGUS PRATAMA

NIM P17230203074

KEMENTRIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG

JURUSAN KEPERAWATAN

PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN BLITAR

TAHUN 2023

HUBUNGAN ANTARA KECEPATAN *RESPONSE TIME* PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DENGAN *CEREBROVASCULAR ACCIDENT* (CVA)

Karya Tulis Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III Keperawatan Blitar Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

ADITYA BAGUS PRATAMA

NIM P17230203074

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG

JURUSAN KEPERAWATAN

PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN BLITAR

TAHUN 2023

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aditya Bagus Pratama

NIM : P17230203074

Program Studi : D3 Keperawatan Blitar Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Malang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan ataupun pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Blitar, 3 Mei 2023

Yang Membuat Pernyataan

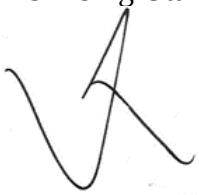


Aditya Bagus Pratama

NIM.P17230203074

Mengetahui

Pembimbing Utama



Mujito, A.Per.Pen., M.Kes.

NIP. 19640707 198603 1 003

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah dengan judul " Hubungan Antara Kecepatan *Response Time* Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Dengan *Cerebrovascular Accident* (CVA)" oleh Aditya Bagus Pratama, NIM P17230203074, telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan pada tanggal 05 Mei 2023.

Blitar, 05 Mei 2023

Pembimbing Utama



Mujito, A.Per.Pen., M.Kes.

NIP. 19640707 198603 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah dengan judul " Hubungan Antara Kecepatan *Response Time* Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Dengan *Cerebrovascular Accident* (CVA)" oleh Aditya Bagus Pratama, NIM P17230203074 telah diujikan di depan dewan penguji pada tanggal 05 Mei 2023.

Dewan Penguji,

Penguji Ketua	Penguji Anggota
Tri Cahyo Sepdianto, M.Kep ., Sp.KMB	**Mujito, A.Ker.Pen., M.Kes.**
NIP. 197609282001121002	NIP. 196407071986031003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Keperawatan

Poltekkes Kesehatan Kemenkes Malang

Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep. Ns,. M.Kep

NIP. 197608102002122001

ABSTRAK

Pratama, Aditya Bagus. 2023. *Hubungan Antara Kecepatan Respon Time Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Dengan Cerebrovascular Accident (CVA).* Karya Tulis Ilmiah. Program Studi D3 Keperawatan, Polteknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Utama Mujito A.Per.Pen., M.Kes

Pelayanan di IGD fokus pada kecepatan dan ketepatan. Respon perawat dalam waktu ≤ 5 menit dapat mengurangi risiko kematian dan kecacatan pada pasien, terutama kasus Cerebrovascular Accident (CVA) yang memicu kecemasan keluarga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *response time* perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien dengan CVA di Instalasi Gawat Darurat RSUD Ngudi Waluyo Wlingi. Penelitian ini menggunakan desain *cross-sectional study* dengan sampling *accidental* sebanyak 30 responden. Kuesioner *Zung Self-Rating Anxiety Scale* (ZSAS) dan lembar observasi digunakan untuk mencatat waktu respons perawat. Analisis korelasi rank Spearman digunakan untuk mengetahui hubungan antara kedua variabel tersebut. Hasil penelitian diperoleh 67% waktu respon perawat termasuk dalam kategori waktu respon cepat (≤ 5 menit), dan 40% keluarga pasien mengalami kecemasan sedang Hasil analisis menunjukkan adanya korelasi positif antara waktu respon perawat dengan tingkat kecemasan yang dialami anggota keluarga pasien, dengan r = 0,819 dan p = 0,000. Disarankan kepada staf keperawatan di IGD RSUD Ngudi Waluyo Wlingi untuk terus memberikan pelayanan prima untuk mempertahankan hasil positif tersebut.

Kata Kunci: *response time*, kecemasan keluarga, *cerebrovascular accident*

ABSTRACT

Pratama, Aditya Bagus. 2023. Relationship between the speed of response time of nurses with the anxiety level of families of patients with cerebrovascular accident (CVA). Scientific Writing. D3 Nursing Study Program, Health Polytechnic of the Ministry of Health Malang. Main Supervisor Mujito, A.Per.Pen., M.Kes

Services at the emergency room focus on speed and accuracy. The response time of ≤ 5 minutes can reduce the risk of death and disability in patients, especially cases of Cerebrovascular Accident (CVA) which triggers family anxiety. This study aims to determine the relationship between nurse response time and family anxiety level of patients with CVA in the Emergency Room of RSUD Ngudi Waluyo Wlingi Hospital. The study used a cross-sectional study design with accidental sampling of 30 respondents. Zung Self-Rating Anxiety Scale (ZSAS) questionnaire and observation sheet were used to record nurse response time. Spearman rank correlation analysis was used to determine the relationship between the two variables. The research results obtained 67% of the nurse's response time included in the fast response time category (≤ 5 minutes), and 40% of the patient's family experienced moderate anxiety. The results of the analysis showed a positive correlation between the nurse's response time and the level of anxiety experienced by the patient's family members, with r = 0.819 and p = 0.000. It is recommended that nursing staff at the Emergency Room of RSUD Ngudi Waluyo Wlingi Hospital continue to provide excellent service to maintain these positive results..

Keyword: response time, family anxiety, cerebrovascular accident

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah studi kasus ini dengan baik. Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Mata Ajar Karya Tulis Ilmiah dan sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh Ujian Akhir di Program Studi D3 Keperawatan Blitar Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada yang saya hormati Bapak dan Ibu:

1. Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., M.Pd., Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep. Ns., M.Kep, Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Wiwin Martiningsih, M.Kep., PhD.NS. Ketua Program Studi D3 Keperawatan Blitar Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Malang.
4. Mujito, A.Per.Pen., M.Kes, Dosen Pembimbing karya tulis ilmiah yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
5. Tri Cahyo Sepdianto, M.Kep ., Sp.KMB, Dosen Penguji yang berkenan memberikan saran dan dukungan kepada penulis dalam memperbaiki penyusunan karya tulis ilmiah Studi Kasus ini.
6. Suluruh dosen dan staf pegawai Program Studi D-III Keperawatan Blitar

7. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan semangat.
8. Sahabat sahabat saya yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan Karya Tulis Imiah Ini.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 22 yang telah memberikan semangat dan nasihat dikala penulis putus asa dalam hal belajar dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times*.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan pihak yang telah memberi kesempatan, nasihat, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan karya tulis ini. Penulis menyadari bahwa ini jauh dari kata sempurna, tetapi penulis berharap karya tulis ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi institusi keperawatan.

Blitar, 03 Mei 2023

Aditya Bagus Pratama
NIM. P17230203074

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii
LEMBAR PERSETUJUAN iii
LEMBAR PENGESAHAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.3.1 Tujuan Umum 5
1.3.2 Tujuan Khusus 5
1.4 Manfaat Penelitian 6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 6
2.1 Konsep Respon Time Perawat IGD 6
2.1.1 Pengertian Respon Time 6
2.1.2 Klasifikasi Triage 6
2.1.3 Klasifikasi Tingkat Prioritas 7
2.1.4 Faktor – Faktor Respon Time 8
2.2 Konsep Perawat 14
2.2.1 Pelayanan di IGD 14
2.2.2 Perawat IGD 15
2.2.3 Peran Perawat 15

2.3 Konsep Kecemasan 15
2.3.1 Pengertian Kecemasan 15
2.3.2 Faktor Kecemasan 16
2.3.3 Klasifikasi Tingkat Kecemasan 18
2.3.4 Tanda dan Gejala Kecemasan 19
2.3.5 Pengukuran Tingkat Kecemasan 19
2.4 Konsep Keluarga 20
2.4.1 Pengertian Keluarga 20
2.4.2 Fungsi Keluarga 21
2.4.3 Tugas keluarga 21
2.5 Konsep *Cerebrovascular Accident (CVA)* 23
2.5.1 Definisi Stroke 23
2.5.2 Etiologi Stroke 23
2.5.3 Patofisiologi Stroke 24
2.5.4 Manifestasi Klinis 25
2.5.5 Pemeriksaan Penunjang 26
2.5.6 Penatalaksanaan 27
2.6 Kerangka Konseptual 30
BAB 3 METODE PENELITIAN 25
3.1 Desain Penelitian 25
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 25
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling Penelitian 25
3.3.1 Populasi 25
3.3.2 Sampel 25
3.3.3 Sampling Penelitian 26
3.4 Metode Pengumpulan Data 26
3.5 Instrumen Penelitian 27
3.6 Variabel Penelitian 28
3.6.1 Variabel Terikat 28
3.6.2 Variabel Bebas 28
3.7 Definisi Operasional 29

3.8 Analisis Data dan Penyajian Data 30
3.9 Etika Penelitian 31
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 34
4.1 Hasil Penelitian 34
4.1.1 Deskripsi Tempat Penelitian 34
4.1.2 Data Umum 35
4.1.3 Data Khusus 37
4.2 Pembahasan 39
4.2.1 Kecepatan *Response time* perawat pada pasien *Cerebrovascular Accident* (CVA) di IGD RSUD Ngudi Waluyo Wlingi 39
4.2.2 Tingkat kecemasan pada keluarga pasien dengan *Cerebrovascular Accident* (CVA) di IGD RSUD Ngudi Waluyo Wlingi 41
4.2.3 Hubungan Kecepatan *Response Time* Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pada Keluarga Pasien Dengan *Cerebrovascular Accident* (CVA) Di IGD RSUD Ngudi Waluyo Wlingi 42
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 45
5.1 Kesimpulan 45
5.2 Saran 45
5.2.1 Bagi Tempat Penelitian 45
5.2.2 Bagi Institusi 46
DAFTAR PUSTAKA 47

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian..... 29
Tabel 4.1 Distribusi data karakteristik umur keluarga pasien dengan Cerebrovasculer Accident (CVA), Maret 2023 35
Tabel 4.2 Distribusi data karakteristik jenis kelamin keluarga pasien dengan Cerebrovasculer Accident (CVA), Maret 2023 36
Tabel 4.3 Distribusi data karakteristik pendidikan terakhir keluarga pasien dengan Cerebrovasculer Accident (CVA), Maret 2023..... 36
Tabel 4.4 Distribusi data kecepatan response time perawat IGD RSUD Ngudi Waluyo, periode Maret 2023..... 37
Tabel 4.5 Distribusi data tingkat kecemasan keluarga pasien dengan penyakit Cerebrovascular Accident (CVA) di IGD RSUD Ngudi Waluyo Wlingi, periode Maret 2023 37
Tabel 4.6 Tabulasi Silang Hubungan Antara Kecepatan Response Time Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Dengan Penyakit Cerebrovascular Accident (CVA) Di IGD RSUD Ngudi Waluyo Wlingi, Maret 2023 38
Tabel 4.7 Data hasil uji korelasi spearman antara kecepatan respon time perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien CVA, Maret 2023..... 38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual 30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent 51
Lampiran 2 Lembar Kuesioner 52
Lampiran 3 Lembar Observasi Respon Time 54
Lampiran 4 Ijin Penelitian..... 55
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian 56
Lampiran 6 Tabulasi Data Umum..... 57
Lampiran 7 Tabulasi Data..... 59
Lampiran 8 Tabulasi Data..... 60