DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING i

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS iii

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK iv

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO v

ABSTRAK vi

ABSTRACT vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 3

C. Tujuan Penelitian 4

D. Ruang Lingkup 4

E. Manfaat Penelitian 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7

A. Landasan Teori 7

B. Penelitian Terdahulu 32
C. Kerangka Konsep Penelitian 35
D. Hipotesis 37
BAB III METODE PENELITIAN 38
A. Jenis dan Desain Penelitian 38
B. Kerangka Operasional 39
C. Populasi, Sample dan Sampling 40
D. Waktu dan Tempat Penelitian 41
E. Variabel Penelitian 41
F. Definisi Operasional Penelitian 43
G. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data 44
H. Instrumen dan Bahan Penelitian 46
I. Uji Validitas dan Reabilitas 47
J. Prosedur Penelitian 50
K. Manajemen Data 51
L. Teknik Analisa Data 53
M. Etika Penelitian 57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 59
A. Hasil Penelitian 59
B. Pembahasan 67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 76
A. Kesimpulan 76
B. Saran 77

DAFTAR PUSTAKA 78

LAMPIRAN 80