DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI ..... **ii**
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iii**
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR BAGAN ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 3
C. Tujuan 3
D. Ruang Lingkup 4
E. Manfaat 4
BAB II TINJAUAN TEORI **6**
A. Landasan Teori 6
B. Kerangka Teori 52
C. Kerangka Konsep 53
BAB III TINJAUAN PUSTAKA **55**
A. Jenis dan Rancangan Penelitian 55
B. Lokasi Penelitian 55
C. Subjek Penelitian 57
D. Fokus Penelitian 58
E. Definisi Operasional 58
F. Teknik dan Instrumen Penelitian 60
G. Keabsahan Data 63
H. Proses Penelitian 65

I. Analisis Data 67
J. Etika Penelitian 68
BAB IV PEMBAHASAN 70
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 70
B. Gambaran Umum Informan Penelitian 70
C. Hasil 71
D. Pembahasan 113
E. Keterbatasan Penelitian 127
BAB V PENUTUP 129
B. Kesimpulan 129
C. Saran 132
DAFTAR PUSTAKA 135
LAMPIRAN 137
BIODATA 177