ABSTRAK

IMPLEMENTASI PROGRAM PROMOSI KESEHATAN RUMAH SAKIT (PKRS) DI RSUD KARSA HUSADA KOTA BATU

Dewi, Shinta Kartika

Program Studi Sarjana Terapan Promosi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang

Jl. Besar Ijen No. 77C, Malang

Email: Shntkartikadewi@gmail.com

Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) merupakan bagian dari upaya promotif dan preventif yang wajib dilaksanakan oleh rumah sakit sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2018. PKRS berperan dalam meningkatkan pengetahuan dan kesadaran kesehatan pasien, keluarga pasien, sumber daya manusia rumah sakit, pengunjung, serta masyarakat. Oleh karena itu, implementasi PKRS perlu dikaji untuk memastikan pelaksanaannya mendukung mutu pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan implementasi Program Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) di RSUD Karsa Husada Kota Batu. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus**.** Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi. Informan penelitian berjumlah tujuh orang yang terdiri dari kepala instalasi PKRS, anggota tim PKRS, serta pihak manajemen rumah sakit. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PKRS di RSUD Karsa Husada Kota Batu telah memiliki struktur organisasi dan kebijakan internal yang mendukung pelaksanaan program. Implementasi PKRS meliputi pengkajian kebutuhan, perencanaan, pelaksanaan kegiatan edukasi kesehatan, serta monitoring dan evaluasi. Pelaksanaan kegiatan melibatkan tenaga kesehatan sebagai narasumber, sementara tim PKRS berperan sebagai fasilitator. Faktor pendukung pelaksanaan PKRS meliputi dukungan manajemen rumah sakit, koordinasi lintas unit, dan keterlibatan tenaga kesehatan. Adapun faktor penghambat meliputi keterbatasan tenaga yang bertugas penuh di PKRS, adanya penugasan di luar tupoksi PKRS, beban kerja, serta ketidakpastian jadwal narasumber. Disimpulkan bahwa implementasi PKRS telah berjalan, namun masih memerlukan penguatan pada aspek pengelolaan sumber daya dan konsistensi pelaksanaan agar lebih optimal.

Kata kunci: Promosi Kesehatan Rumah Sakit, PKRS, Studi Kasus