DAFTAR PUSTAKA

Agustiarini, A., & Sundayani, L. (2020). Pengaruh Sikap Dan Perilaku Bidan Terhadap Pengetahuan Ibu Hamil Saat Pelaksanaan Anc Di Wilayah Kerja Puskesmas Kuripan. *Jurnal Midwifery Update (MU)*, *2*(2), 115. https://doi.org/10.32807/jmu.v2i2.97

Anggita, I. M. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta.

Damayanti, R., Mutika, W. T., Astuti, D. P., Novriyanti, N., Kebidanan, S., & Gunadarma, U. (2022). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kunjungan (K1) pada Ibu Hamil*. *13*.

dr. I ketut tangking widarsa, MPH, dr. putu ayu swandewi astute, mph, ph. D., & Ni made dian kurniasari, S. KM., M. (2022). *Metode sampling penelitian kedokteran dan kesehatan*. Baswara Press.

Effendi, K. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, *3*(2), 82–90. https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.127

Fadliani, R., & Fera, D. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal Care (Anc) Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Di Puskesmas Padang Panyang. *Jurnal Biology Education*, *10*(2), 56–68. https://doi.org/10.32672/jbe.v10i1.4235

Fardhoni. (2023). *Pengaruh Pelayanan Keperawatan dan Kinerja Perawat Terhadap Kepuasan Pasien*. Nasya Expanding Management.

Gerson, R. F. (2020). *Mengukur Kepuasan Pelanggan* (P. Herawati (ed.); 3rd ed.). PPM.

Handayany, G. N. (2020). *Kualitas Pelayanan Kefarmasian & Kepuasan Pasin* (Amirullah (ed.)). Media Nusa Crative.

Ibrahim, S., & Hardjo, M. (2023). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (J. Ibrahim & M. Hardjo (eds.); 1st ed.). PT. Nasya Expanding Management.

Indrasari, D. M. (2019). *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan* (1st ed.). Press Unitomo.

J. Supranto, M. A. (2021). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. PT. Rineka Cipta.

Kemenkes RI. (2020). Pedoman Pelayanan Antenatal Terpadu 2020 Ed.3. In *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia: Vol. III* (Issue 3).

Kemenkes RI. (2022). Profil Kesehatan Indo-nesia. In *Pusdatin.Kemenkes.Go.Id*. https://www.kemkes.go.id/downloads/resources/download/pusdatin/profil-kesehatan-indonesia/Profil-Kesehatan-2021.pdf

Kurniasih, D. (2021). *Kepuasan Konsumen* (A. Rozi (ed.); 1st ed.). Bintang Sembilan Visitama.

Mangindara, Rahmadani, S., & Devi, S. (2022). *Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan*. CV. Feniks Muda Sejahtera.

Mappaware, N. A., Muchlis, N., & Samsualam. (2020). *Kesehatan Ibu Dan Anak (Dilengkapi Dengan Studi Kasus Dan Alat Ukur Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu Dan Anak)*. CV. Budi Utama.

Naryanti, I., Anurogo, D., Roni, A., Milah, A. S., & Ashari, A. (2023). *Dasar-Dasar Manajemen Kesehatan* (Adriyanto (ed.); 1st ed.). Lakeisha.

Nurdin, I., & Hartanti, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial* (Lutfiah (ed.)). Media Sahabat Cendekia,Surabaya.

Permenkes RI, N. 30. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter Dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, Dan Unit Transfu. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, *879*, 2004–2006.

Siregar, M. H., Susanti, R., & Dkk, R. I. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (M. Yohannes Paulus Pati Rangga S.KM. (ed.)). Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.

Sudaryana, B., & Agusiady, H. R. R. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. CV. Budi Utama.

Sugiono. (2018). Populasi dan tehnik Sampling. *Bab III Metoda Penelitian*, *Bab iii me*, 1–9.

Timur, D. K. P. J. 2023. (2023). *Profil Kesehatan Provinsi Jawa Timur 2022*. Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur 2023.

Tjiptono, F., & Diana, A. (2019). *Kepuasan Pelanggan Konsep,Pengukuran, dan Strategi* (A. Diana (ed.)). CV. Andi Offset.

UNICEF. (2019). *Antenatal care 4+ visits - percentage of women (aged 15-49 years) attended at least four times during pregnancy by any provider*. https://data.unicef.org/topic/maternal-health/antenatal-care/

Zega, D. F., Tambunan, I. Y. B., & Barus, L. B. (2023). Determinan kunjungan pemeriksaan kehamilan pada ibu hamil. *Jurnal Kesmas Prima Indonesia*, *7*(1), 1–6. https://doi.org/10.34012/jkpi.v7i1.3352