SKRIPSI

HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL DENGAN KUNJUNGAN ANC (*ANTENATAL CARE)* DI PUSKESMAS JEMBER KIDUL

FAULIA ISNANDA FERAMITA
NIM. P17331235026

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JURUSAN KEBIDANAN PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEBIDANAN
JEMBER
2024

SKRIPSI

HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL DENGAN KUNJUNGAN ANC (*ANTENATAL CARE)* DI PUSKESMAS JEMBER KIDUL

FAULIA ISNANDA FERAMITA
NIM. P17331235026

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JURUSAN KEBIDANAN PROGRAM STUDI
SARJANA TERAPAN KEBIDANAN
JEMBER
2024

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Faulia Isnanda Feramita

NIM : P17331235026

Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil dengan Kunjungan ANC (*Antenatal Care)* di Puskesmas Jember Kidul

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tulisan dalam skripsi ini adalah benar-benar asli hasil pemikiran kami sendiri. Sepanjang pengetahuan kami belum ada karya ilmiah yang serupa yang ditulis oleh orang lain. Apabila nanti terbukti bahwa skripsi ini tidak asli atau disusun oleh orang lain atau hasil menjiplak karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya, maka kami bersedia untuk menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Jember, 18 Desember 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Faulia Isnanda Feramita

NIM.P17331235026

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul **Hubungan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil dengan Kunjungan ANC (*Antenatal Care*) di Puskesmas Jember Kidul**, oleh Faulia Isnanda Feramita NIM.P17331235026 telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Jember, 18 Desember 2024

Pembimbing Utama

Jenie Palupi,S.Kp.,M.Kes
NIP.196906191993032000 2

Jember, 18 Desember 2024

Pembimbing Pendamping

Gumiarti, SST., MPH.
NIP.196207051984032001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul Hubungan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil dengan Kunjungan ANC (Antenatal Care) di Puskesmas Jember kidul , Jember, oleh Faulia Isnanda Feramita NIM. P17331235026 yang telah dipertahankan di dewan penguji Ujian Seminar Hasil pada tanggal 18 Desember 2024

Dewan Penguji

Penguji Ketua	Penguji Anggota I	Penguji Anggota II
Syiska Atik Maryanti, S.SiT., M.Keb.	Jenie Palupi, S.Kp, M.Kes	Gumiarti, SST., MPH.
NIP. 197804172002122003	NIP. 1969061919930320002	NIP. 196207051984032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Kebidanan	Ketua Program Studi
Poltekkes Kemenkes Malang	Sarjana Terapan Kebidanan Jember
Rita Yulifah, S.Kp, M.Kes	Susilawati, SST., M.Kes
NIP.196607271991032003	NIP. 197412032002122002

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

ABSTRAK

Faulia Isnanda Feramita, 2024. Hubungan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Dengan Kunjungan ANC (*Antenatal Care*) Di Puskesmas Jember Kidul. Skripsi. Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan. Politeknik Kesehatan Malang. Pembimbing Utama: Jenie Palupi,S.Kp.,SST.,M.Kes Pembimbing Pendamping: Gumiarti,SST., MPH.

Latar Belakang: Tingkat kepuasan ibu hamil menjadi fakor dalam keputusan ibu untuk melakukan kunjungan pemeriksaan ANC. Kunjungan ANC minimal dilakukan sebanyak 4 kali kunjungan (K4) selama kehamilannya. Cakupan K4 pada puskesmas Jember Kidul menempati urutan ke 3 terendah se kabupaten Jember. Cakupan kunjungan Ibu hamil K4 di wilayah kerja puskesmas Jember kidul pada tahun 2023 masih jauh dari total target (90%) yaitu hanya mencapai 61,4%. Tujuan penelitian mengetahui hubungan tingkat kepuasan ibu hamil dengan kunjungan ANC di puskesmas Jember kidul. **Metode:** Rancangan penelitian *cross sectional*. Populasi 42 ibu hamil TM III dengan teknik *Simple random sampling*. Instrumen menggunakan kuesioner, data di analisis menggunakan Uji fisher eksak . **Hasil :** sebagian besar Ibu hamil merasa sangat puas 50%, puas 44,7%, tidak puas 5,3%. Sedangkan kunjungan ANC yang sesuai 73,7%, tidak sesuai 26,3%. Hasil uji Fisher eksak diperoleh *p-value=0.01* $< \alpha$ 0,05 H_0 ditolak dan H_a diterima **Kesimpulan** : Terdapat hubungan tingkat kepuasan ibu hamil dengan kunjungan ANC di puskesmas Jember kidul, perlu memberikan edukasi secara rutin tentang pentingnya pemeriksaan ANC dengan rutin dan berkala.

Kata Kunci: Ibu hamil, Kepuasan, Kunjungan ANC (*Antenatal Care*).

ABSTRACT

Faulia Isnanda Feramita, 2024. The Relationship between Pregnant Women's Satisfaction Level and ANC (Antenatal Care) Visits at the Jember Kidul Community Health Center. Thesis. Applied Midwifery Undergraduate Study Program. Malang Health Polytechnic. Main Supervisor: Jenie Palupi, S.Kp., SST., M.Kes Assistant Supervisor: Gumiarti, SST., MPH.

Background: *The level of satisfaction of pregnant women is a factor in the mother's decision to have an ANC check-up visit. There are a minimum of 4 ANC visits (K4) during pregnancy. K4 coverage at the Jember Kidul health center ranks 3rd lowest in Jember district. The coverage of K4 pregnant women's visits in the Jember Kidul health center working area in 2023 is still far from the total target (90%), namely only reaching 61.4%. The aim of the research was to determine the relationship between the level of satisfaction of pregnant women and ANC visits at the Jember Kidul health center.* ***Method:*** *Cross sectional research design. Population of 42 TM III pregnant women using simple random sampling technique. The instrument uses a questionnaire, the data is analyzed using Fisher's exact test.* ***Results:*** *the majority of pregnant women were very satisfied, 50%, 44.7% satisfied, 5.3% dissatisfied. Meanwhile, 73.7% of ANC visits were appropriate, 26.3% were inappropriate. The results of Fisher's exact test obtained p-value = 0.01 < α 0.05. H0 was rejected and Ha was accepted.* ***Conclusion:*** *There is a relationship between the level of satisfaction of pregnant women and ANC visits at the Jember Kidul health center. It is necessary to provide regular education about the importance of routine and periodic ANC checks.*

Keywords**:** *Pregnant women, Satisfaction, Antenatal Care*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi penelitian ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Mata Ajar Skripsi Penelitian dan sebagai salah satu tugas akhir skripsi di Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan Jember Jurusan Kebidanan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Dalam hal ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr.Moh.Wildan,A.Per.Pend.,M.Pd, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, yang telah memberikan kesempatan menyusun skripsi ini.
2. Rita Yulifah,S.Kp.,M.Kes, selaku Ketua Jurusan Kebidanan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Susilawati,SST.,M.Kes, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan Jember Poltekkes Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan menyusun skripsi ini.
4. Syiska Atik Maryanti, S.SiT.,M.Keb, selaku Penguji Utama
5. Jenie Palupi,S.Kp.,M.Kes, selaku Pembimbing Utama
6. Gumiarti, SST.,MPH, selaku Pembimbing Pendamping

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan pahala atas segala amal baik yang telah diberikan dan semoga Skripsi ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkan.

Jember, 18 Desember 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM ..... **i**

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN ..... **ii**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **iii**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

DAFTAR SIMBOL, SINGKATAN, DAN ISTILAH ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 3
1.3. Tujuan Penelitian 3
1.3.1 Tujuan Umum 3
1.3.2 Tujuan Khusus 3
1.4. Manfaat Penelitian 3
1.4.1 Manfaat Teoritis 3
1.4.2 Manfaat Praktis 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **4**

2.1. Konsep Kepuasan 4
2.1.1 Definisi tingkat kepuasan ibu hamil 4
2.1.2 Pengukuran Kepuasan Pelanggan 7
2.1.3 Mutu Pelayanan ANC 9
2.2. Konsep Kunjungan ANC 12
2.2.1 Konsep Kuantitas Kunjungan ANC 12
2.2.2 Tujuan Pelayanan ANC Terpadu 13
2.2.3 Indikator ANC 13
2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kunjungan ANC 15

2.2.5 Cakupan Pelayanan Ibu Hamil (Cakupan K-4) 17
2.2.6 Mekanisme Kepuasan Dengan Kualitas 19
2.3. Kerangka Konsep Penelitian 20
2.4. Hipotesis 21

BAB III METODE PENELITIAN 22

3.1. Jenis/Desain/Rancangan Penelitian 22
3.2. Kerangka Operasional 23
3.3. Populasi, Sampel, Dan Tehnik Sampling 24
3.3.1. Populasi 24
3.3.2. Sampel 24
3.3.3. Tehnik Sampling 24
3.4. Kriteria Sampel 24
3.4.1. Kriteria Inklusi 24
3.4.2. Kriteria Eksklusi 24
3.5. Variabel Penelitian 25
3.5.1. Variabel Independen 25
3.5.2. Variabel Dependen 25
3.6. Definisi Operasional Variabel 26
3.7. Lokasi dan Waktu Penelitian 28
3.7.1. Lokasi Penelitian 28
3.7.2. Waktu Penelitian 28
3.8. Instrumen Penelitian 28
3.9. Metode Pengumpulan Data 29
3.10. Metode Pengolahan Data 30
3.11. Analisis Data 31
3.12. Etika Penelitian 33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 34

4.1. Hasil 34
4.1.1. Data Umum 34
4.1.2. Data Khusus 35
4.2. Pembahasan 38
4.2.1. Tingkat kepuasan ibu hamil di wilayah kerja 38
4.2.2. Kunjungan pemeriksaan kehamilan di wilayah kerja puskesmas Jember Kidul 39
4.2.3. Hubungan tingkat kepuasan ibu hamil dengan kunjungan ANC (*antenatal care*) di puskesmas Jember Kidul 40

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 42

5.1. Kesimpulan 42
5.1.1. Tingkat kepuasan ibu hamil di wilayah kerja puskesmas Jember Kidul 42
5.1.2. Kunjungan ANC (*antenatal care*) di puskesmas Jember Kidul 42
5.1.3. Hubungan antara tingkat kepuasan ibu hamil dengan kunjungan ANC (*antenatal care*) di puskesmas Jember Kidul 42
5.2. Saran 42
5.2.1. Bagi mahasiswa POLTEKES KEMENKES Malang 42
5.2.2. Bagi ibu hamil 42
5.2.3. Bagi tenaga kesehatan 42
DAFTAR PUSTAKA 44

DAFTAR TABEL

Tabel 3.6 Definisi Operasional 25

Tabel 3.8 Tabel Hasil Uji Validitas Kuesioner 28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konsep Penelitian 17

Gambar 3.2 Kerangka Operasional 20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Penyusunan Skripsi 34
Lampiran 2. Kuisioner Penelitian 35
Lampiran 3. Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP) 37
Lampiran 4. Persetujuan Setelah Penjelasan 38
Lampiran 5. *Informed Consent* 41

DAFTAR SIMBOL, SINGKATAN DAN ISTILAH

ANC	: *Ante Natal Care*
BAKESBANGPOL	: Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
DJJ	: Detak Jantung Janin
IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat
K1	: Kunjungan pertama
K4	: Kunjungan ke-4
K6	: Kunjungan ke-6
Kemenkes	: Kementerian kesehatan
KEPK	: Komite Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
KIE	: Konseling, Informasi, Edukasi
LiLA	: Lingkar Lengan Atas
	Nasional
PHBS	: Perilaku Hidup Bersih dan Sehat
PMT	: Pemberian Makanan Tambahan
Poyandu	: Pos pelayanan terpadu
SIP	: Sistem Informasi Posyandu
Tabulin	: Tabungan ibu bersalin
TFU	: Tinggi Fundus Uteri
USG	: Ultrasonografi