DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI v
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK ..... **Error! Bookmark not defined.**
ABSTRAK vi
ABSTARCT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Perumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7
E. Keaslian Penelitian 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11
A. Landasan Teori 11
B. Kerangka Konsep 36
C. Hipotesis 37
BAB III METODE PENELITIAN 38
A. Jenis dan Desain Penelitian 38
B. Waktu dan Lokasi Penelitian 38
C. Populasi dan Sampel 38
D. Metode Pengumpulan Data 42
E. Prosedur Pengumpulan Data 43
F. Instrumen dan Bahan Penelitian 45
G. Uji Validitas dan Reabilitas 48
H. Variabel 50
I. Definisi Operasional 51

J. Kerangka Operasional 52
K. Manajemen Data 53
L. Analisis Data 54
M. Etika Penelitian 55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 57
A. Hasil Penelitian 57
B. Pembahasan 65
BAB V PENUTUP 73
A. Kesimpulan 73
B. Saran 73
DAFTAR PUSTAKA 75
LAMPIRAN 79