BAB III
METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Desain penelitian deskriptif merupakan penelitian yang dilakukan terhadap sekumpulan objek yang bertujuan untuk melihat gambaran fenomena (termasuk Kesehatan) yang terjadi di dalam suatu populasi tertentu (Notoadmojo, 2010). Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran klaim pending JKN rawat jalan di RSUD Dr.Mohamad Saleh Probolinggo.

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian

3.2.1 Populasi

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah semua berkas klaim pending JKN pasien rawat jalan di RSUD Dr.Mohamad Saleh Probolinggo periode Januari - Juli tahun 2023 yaitu sebanyak 1.812 dokumen dari keseluruhan data 47.963 dokumen.

3.2.2 Sampel

Sampel dalam penelitian ini sebanyak 95 dokumen klaim pending rawat jalan periode Januari – Juli Tahun 2023. Pengambilan sampel menggunakan metode *random sampling.* Jumlah sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{1.812}{1 + 1.812(0,1)^2}$$

$$n = \frac{1.812}{1 + 1.812\ (0,01)}$$

$$n = \frac{1.812}{19{,}12}$$

$$n = 94{,}7 \; dibulatkan \; menjadi \; 95$$

3.3 Definisi Operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional

NO	Variabel Penelitian	Definisi Operasional
1.	Aspek Administrasi	Ketidaklengkapan lampiran resume medis, tidak dilampirkan billing atau kwitansi, kurangnya hasil penunjang, surat rekomendasi DPJP atau lembar konsultasi dan laporan operasi.
2.	Aspek Medis	Ketidaktepatan dan ketidaklengkapan dalam pengisian informasi DPJP dan ketidaklengkapan pengisian resume medis meliputi anamnesis, pemeriksaan fisik, diagnosis, penunjang medis, dan obat.
3.	Aspek Koding	Penulisan kode diagnosis medis dan tindakan di resume medis yang tidak sesuai dengan ICD 10 dan ICD 9 CM (PMK No. 26 Tahun 2021).

3.4 Instrumen Penelitian

Instrumen Penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data (notoadmodjo, 2010). Instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah berupa pedoman observasi, lembar checklist, laptop, dan alat tulis.

Tabel 3.2 Checklist Penelitian

No	No SEP	Alasan Klaim Pending	Faktor Penyebab Klaim Pending			Keterangan
			Administrasi	Medis	Koding	

3.5 Tempat dan Waktu Penelitian

3.5.1 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di RSUD dr.Mohamad Saleh yang beralamat di Jalan Mayjend Panjaitan No.65 Probolinggo, Jawa Timur, 67219.

3.5.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Februari 2024.

3.6 Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan telah dokumen klaim pending JKN rawat jalan di RSUD Dr.Mohamad Saleh Probolinggo. Langkah-langkah pengumpulan data seperti berikut;

1. Menggali data klaim pending rawat jalan
2. Indentifikasi klaim pending
3. Mencari data klaim pending rawat jalan periode Januari 2023 – Juni 2023
4. Melakukan telaah dokumen klaim pending rawat jalan
5. Melakukan checklist sesuai dengan instrument penelitian

6. Melakukan analisa data
7. Membuat pembahasan dari penelitian
8. Membuat laporan penelitian

3.7 Analisa Data

Penelitian ini menggunakan analisis data univariat. Analisis univariat bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik variabel penelitian (Notoatmodjo, 2010). Analisis univariat dilakukan terhadap data hasil checklist penelitian klaim pending rawat jalan.

3.8 Penyajian Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan penyajian data distribusi frekuensi. Data yang diperoleh dari penelitian masih berupa data acak dan dapat diubah menjadi data berkelompok, yaitu data yang telah disusun ke dalam kelas-kelas tertentu. Daftar data yang dikelompokkan disebut distribusi frekuensi atau tabel frekuensi. Distribusi frekuensi merupakan suatu keadaan yang menggambarkan bagaimana frekuensi dari gejala atau variabel yang dilambangkan dengan angka itu telah tersalur, terbagi, tersebar, dan terpancar. Penggambaran angka (bilangan) atau penyajian data angka tersebut dapat disajikan dalam bentuk tabel atau grafik/gambar, yang kemudian dikenal dengan istilah tabel distribusi frekuensi dan grafik distribusi frekuensi. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan tabel untuk mengetahui faktor terbanyak penyebab klaim pending JKN di RSUD dr.Mohamad Saleh Probolinggo.