PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI IGD RSU AMINAH

TUGAS AKHIR

YENIK DWIYULIA PUSPITASARI
NIM. P17230213100

KEMENTERIAN KESEHATAN RI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPERAWATAN BLITAR
2024

PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI IGD RSU AMINAH

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan program pendidikan Diploma III di Program Studi Diploma III Keperawatan Blitar Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

YENIK DWIYULIA PUSPITASARI
NIM. P17230213100

KEMENTERIAN KESEHATAN RI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPERAWATAN BLITAR

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yenik Dwiyulia Puspitasari

NIM : P17230213100

Program Studi : D3 Keperawatan Blitar Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Malang

Saya menyatakan dengan ini sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang di susun murni dan benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Bukan sebuah tindakan pengambilan tulisan ataupun karya orang lain, yang kemudian saya akui sebagai hasil tulisan atau pemikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari saya terbukti atau dapat dibuktikan Tugas Akhir ini hasil dari pengambilan karya orang lain atau pemikiran orang lain, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Mengetahui,
Pembimbing,

Prof. Dr. Suprajitno, S.Kp., M.Kep., M.Kes.
NIP. 19670506 198903 1 003

Blitar, 5 April 2024
Yang Membuat Pernyataan

Yenik Dwiyulia Puspitasari
NIM. P17230213100

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul "Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan Keluarga Pasien di IGD RSU Aminah" oleh Yenik Dwiyulia Puspitasari, NIM P17230213100, telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan pada tanggal

Blitar, 5 April 2024

Pembimbing Utama

Prof. Dr. Suprajitno, S.Kp., M.Kep., M.Kes.

NIP. 19670506 198903 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul "Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan Keluarga Pasien di IGD RSU Aminah" yang ditulis oleh Yenik Dwiyulia Puspitasari, P17230213100, telah diujikan di depan dewan penguji pada tanggal 18 Mei 2024.

Dewan Penguji,

Ketua Penguji	Anggota Penguji
Ns. Tri Cahyo Sepdianto, M.Kep.,Sp.KMB	**Prof. Dr. Suprajitno, S.Kp., M.Kep., M.Kes**
NIP. 19760928 200112 1 002	NIP. 19670506 198903 1 003

Mengetahui

Ketua Jurusan Keperawatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep. Ns, M.Kep
NIP. 19760810 200212 2 001

ABSTRAK

Puspitasari, Dwiyulia Yenik (2024) Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan Keluarga Pasien di IGD RSU Aminah. Tugas Akhir. Program Studi D3 Keperawatan Blitar, Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes malang. Pembimbing: Prof. Dr. Suprajitno, S.Kp., M.Kep., M.Kes

Salah satu masalah utama yang menyebabkan pasien dan keluarganya merasa cemas terkait dengan perawatan dan pelayanan yang diberikan adalah kurangnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh pasien dan keluarganya, yang dapat menghasilkan tingkat kecemasan yang tinggi. Perawat harus memberikan penjelasan dan informasi yang benar dalam mengurangi kecemasan dengan melakukan komunikasi secara terapeutik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh komunikasi terapeutik terhadap tingkat kecemasan. Metode penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif jenis rancangan pengaruh. Data diperoleh dari kuesioner ZSAS *(Zung-Self Anxiety Scale).* Analisa data menggunakan uji statistik yaitu uji T. Besar sampel sebanyak 40 responden, yang di ambil menggunakan teknik sampling *judgment (purposive).* Melaukan komunikasi terapeutik dan menunjukkan hasil penelitian menunjukkan sebelum dilakukan komunikasi terapeutik (58%) berada pada tingkat kecemasan ringan, (38%) berada pada tingkat kecemasan sedang, dan (5%) berada pada tingkat kecemasan berat kemudian dilakukan komunikasi terapeutik dan mengdapatkan hasil tingkat kecemasan menjadi ringan (100%). Nilai uji T yang dilakukan mendapat hasil *p-value (0.000)* > (0.05). Dengan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di IGD RSU Aminah.

Kata kunci: Kecemasan, Komunikasi Terapeutik, Keluarga Pasien

ABSRACT

Puspitasari, Dwiyulia Yenik (2024) The Effect of Therapeutic Communication on Patient Family Anxiety in the Emergency Room of RSU Aminah. Research. D3 Nursing Blitar Study Program, Department of Nursing Polytechnic Health Ministry of Health Malang. Advisor: Prof. Dr. Suprajitno, S.Kp., M.Kep., M.Kes

One of the main problems that cause patients and their families to feel anxious related to the care and services provided is the lack of knowledge and experience possessed by patients and their families, which can result in high levels of anxiety. Nurses must provide correct explanations and information in reducing anxiety by conducting therapeutic communication. This study aims to determine whether there is an effect of therapeutic communication on anxiety levels. This research method uses a quantitative research design type of influence design. Data were obtained from the ZSAS (Zung-Self Anxiety Scale) questionnaire. Data analysis using statistical tests, namely the T test. The sample size was 40 respondents, who were taken using judgment (purposive) sampling techniques. Performing therapeutic communication and showing the results of the study showed that before therapeutic communication (58%) was at a mild level of anxiety, (38%) was at a moderate level of anxiety, and (5%) was at a severe level of anxiety then therapeutic communication was carried out and the results of the anxiety level became mild (100%). The value of the T test conducted got the result of p-value (0.000) > (0.05). With these results it can be concluded that there is a significant influence between therapeutic communication and the anxiety level of the patient's family in the emergency room of RSU Aminah.

***Keywords**: Anxiety, Therapeutic Communication, Patient's Family*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah saya selaku penulis panjatkan ke hadirat pada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayat-Nya sehingga saya selaku penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini Judul "Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan Keluarga Pasien di IGD RSU Aminah " sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi D-III Keperawatan Blitar Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Saya selaku penulis dengan sadar bahwa selama proses penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Pada kesempatan kali ini saya selaku penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Suprajitno, S.Kp., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
2. Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., M.Pd., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Malang.
3. Dr. Erlina Suci Astuti, M.Kep., selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Malang.
4. Wiwin Martiningsih, M.Kep., PhD.NS., selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Keperawatan Blitar Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Malang.
5. Ns. Tri Cahyo Sepdianto, M.Kep., Sp.KMB selaku Dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Seluruh dosen dan staf pegawai Program Studi D-III Keperawatan Blitar yang telah memberikan ilmu dan bantuannya.
7. Orangtua penulis yang telah memberikan semangat dan doa untuk menyusun karya tulis ilmiah ini.
8. Nim 21403198 yang selalu mendukung, mendoakan, memberi semangat dan mengingatkan untuk selalu menjaga kesehatan. Semoga namamu tertulis di *Lauhul Mahfudz*

Saya sebagai penulis dengan penuh sadar dalam penyusunan dan penulisan karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, saya sebagai penuli s mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang berguna bagi penulis untuk kedepannya dalam menyempurnakan karya tulis ilmiah agar bisa bermanfaat untuk semua pihak.

Blitar, 5 April 2024

Yenik Dwiyulia Puspitasari
NIM. P17230213100

DAFTAR ISI

LEMBAR HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii
LEMBAR PERSETUJUAN iii
LEMBAR PENGESAHAN iv
ABSTRAK v
ABSRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan 5
1.3.1 Tujuan Umum: 5
1.3.2 Tujuan Khusus: 5
1.4 Manfaat 6
1.4.1. Manfaat Praktis: 6
1.4.2 Manfaat Teoritis: 6
BAB I I TINJAUAN PUSTAKA 7
2.1 Konsep Komunikasi Terapeutik 7
2.1.1 Definisi Komunikasi Terapeutik 7
2.1.2 Teori Komunikasi Terapeutik 7
2.1.3 Fase Komunikasi Terapeutik 9
2.1.4 Teknik Komunikasi Terapeutik 10
2.1.5 Sikap Komunikasi Terapeutik 13
2.1.6 Karakteristik Komunikasi Terapeutik 14
2.1.7 Manfaat Komunikasi Terapeutik 15
2.1.8 Jenis Komunikasi Terapeutik 15
2.2 Konsep Kecemasan 16

2.2.1 Definisi Kecemasan 16
2.2.2 Aspek Kecemasan 16
2.2.3 Macam-Macam Kecemasan 17
2.2.4 Tingkat Kecemasan 17
2.2.5 Karakteristik kecemasan 18
2.2.6 Alat Ukur Kecemasan 18
2.3 Konsep Keluarga 20
2.3.1 Definisi Keluarga 20
2.3.2 Fungsi Keluarga 20
2.3.3 Tugas Keluarga 21
2.3.4 Tujuan Keperawatan Keluarga 22
2.4 Kerangka Teori 23
2.5 Kerangka Konseptual 24
BAB III METODE PENELITIAN 25
3.1 Desain Penelitian 25
3.2 Populasi, Sampel, dan Metode Sampling 25
3.2.1. Populasi 25
3.2.2. Sampel 25
3.2.3 Sampling 26
3.3 Variabel penelitian 26
3.4 Definisi Operasional 27
3.4.1 Waktu Penelitian 30
3.4.2 Tempat Penelitian 30
3.5 Prosedur Penelitian 30
3.5.1. Teknik Pengumpulan Data 30
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data 30
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisa Data 31
3.6.1 Pengolahan Data 31
3.6.2 Analisa Data 32
3.6.3 Penyajian Data 33
3.7 Etika Penelitian 33
3.7.1 Lembar Persetujuan *(Informed Consent)* 33
3.7.2 Tanpa Nama *(Anonimity)* 34
3.7.3 Kerahasiaan *(Confidencialy)* 34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 35
4.1 Hasil Penelitian 35
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian 35
4.1.2 Data Umum 35
4.1.3 Data Khusus 37
4.2 Pembahasan 39
4.2.1. Kecemasan Keluarga Pasien Sebelum Komunikasi Terapeutik 39
4.2.2 Kecemasan Keluarga Pasien Sesudah Komunikasi Terapeutik 41
4.2.3 Pengaruh Komunikasi Terapeutik terhadap Kecemasan 42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 45
5.1 Kesimpulan 45
5.2 Saran 45
DAFTAR PUSTAKA 46

DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Definisi Operasional 28
Tabel 4 1 Distribusi Frekuensi Masalah Kesehatan 36
Tabel 4 2 Distribusi Frekuensi Usia 36
Tabel 4 3 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin 37
Tabel 4 4 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir 37
Tabel 4 5 Distribusi Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Sebelum dan Setelah Dilakukan Komunikasi Terapeutik 38
Tabel 4 6 Hasil Analisa Data Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan 38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Teori 23
Gambar 2 2 Kerangka Konseptual 24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.1 Infomed Consent 51
Lampiran 2 Lembar Kuesioner 52
Lampiran 3 Lembar SOP Komunikasi Terapeutik 54
Lampiran 4 Tabulasi Data Umum 57
Lampiran 5 Tabulasi Data Khusus 59
Lampiran 6 Tabulasi Data Khusus 60
Lampiran 7 Tabulasi Data Khusus 64
Lampiran 8 Data Statistik 68
Lampiran 9 Dokumentasi 70