

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Sugiyono (2010) mengemukakan bahwa penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Sedangkan Notoadmodjo (2010) mengemukakan bahwa metode penelitian ilmiah adalah cara dalam memperoleh pengetahuan yang sistematis, logis dan ilmiah

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan studi kasus melalui quisioner di google form untuk mengetahui pengetahuan masyarakat di Desa Bogoharjo Kecamatan Ngadirojo Kabupaten Pacitan terhadap aplikasi MOBILE JKN.

B. Populasi dan Sampel

1. Kriteria Inklusi dan eksklusi Populasi

a. Inklusi

Kriteria yang perlu dipenuhi oleh setiap anggota populasi yang dapat diambil sebagai sampel (Notoatmodjo,2010). Kriteria inklusi dalam penelitian ini adalah masyarakat di Desa Bogoharjo Kecamatan Ngadirojo Kabupaten Pacitan yang berusia > 17 thn – 55 thn, dengan latar belakang pendidikan minimal SD dan sudah terdaftar sebagai peserta JKN baik sebagai PBI maupun non PBI

b. Eksklusi

Ciri ciri anggota populasi yang tidak dapat diambil sampel (Notoatmodjo,2010). Eksklusi dalam penelitian ini adalah bukan masyarakat di Desa Bogoharjo Kecamatan Ngadirojo Kabupaten Pacitan dan belum terdaftar sebagai peserta JKN.

2. Populasi

Populasi adalah Keseluruhan objek penelitian atau objek yang diteliti (Notoatmodjo, 2005). Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat di Desa Bogoharjo Kecamatan Ngadirojo Kabupaten Pacitan Sejumlah 500 peserta yang telah memenuhi kriteria inklusi.

3. Sampel

Sampel adalah objek yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi (Notoatmdjo, 2005). Teknik penentuan besar sample menggunakan rumus Slovin. Pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan *Probability sampling* pengambilan sampel yang memberikan peluang sama bagi setiap anggota populasi (Sugiyono, 2014) dengan teknik *Systematic Random Sampling* dengan interval 2.

Dari perhitungan berdasarkan rumus slovin dengan populasi 500 orang dan tingkat kesalahan 20% di dapatkan sample sebanyak 286 orang.

$$\begin{aligned} \text{Rumus slovin: } n &= \frac{N}{1 + Ne^2} & n &= \frac{500}{(1+500 \times (0,2)^2)} \\ & & &= \frac{500}{1+20} \\ & & &= \frac{500}{21} \end{aligned}$$

$n = 23,809$ dapat dibulatkan menjadi 24

Keterangan :

n : jumlah sampel yang dicari

N : Populasi

e : nilai margin of error (besar kesalahan) dari ukuran populasi

C. Definisi Operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Indikator	Alat Ukur	Skala Ukur	Skor
Variabel independen tingkat pengetahuan	Kemampuan seseorang untuk mengetahui dan mengoperasionalkan aplikasi JKN Mobile	1. Tahu - Pengertian - Tatacara penggunaan 2. Paham - Kegunaan fitur yang tersedia	Kuisisioner tertutup	Ordinal	Benar: 1 Salah: 0 Pengetahuan Baik : 76 % - 100 % Pengetahuan Cukup : 56 % - 75 % Pengetahuan Kurang : < 56

D. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data

1. Instrumen Penelitian

Instrumen Penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data (Notoadmodjo, 2010). Instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah

kuesioner. Kuesioner dilakukan untuk mengetahui pengetahuan masyarakat di Desa Bogoharjo Kecamatan Ngadirojo Kabupaten Pacitan terhadap aplikasi MOBILE JKN.

2. Sumber Data

a. Jenis Data

Jenis data penelitian adalah jenis data kuantitatif.

b. Sumber Data

Sumber data penelitian adalah data primer adalah data yang mengacu pada informasi yang diperoleh dari tangan pertama oleh peneliti yang berkaitan dengan variabel daya terima untuk tujuan spesifik studi (Sakaran: 2011). Data yang akan diambil oleh peneliti berbentuk kuesioner dan observasi. Menurut Sugiyono (2010: 199) Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk menjawabnya. *Observasi*, Sutrisno Hadi dalam Sugiyono (2013:145) mengemukakan bahwa, *observasi* merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis.

3. Cara Pengumpulan Data

Cara Pengumpulan data dibagi menjadi pengamatan/ Observasi dan Angket/ kuesioner. Pengamatan adalah suatu prosedur yang berencana, yang antara lain meliputi melihat, mendengar, dan mencatat sejumlah dan taraf aktivitas tertentu atau situasi tertentu yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti (Notoatmodjo, 2010). Pengumpulan data dilakukan oleh peneliti dengan cara *observasi* terhadap daya terima mahasiswa dengan menggunakan instrumen *kuesioner*

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

a. Editing

Proses editing merupakan proses dimana peneliti melakukan klarifikasi, keterbacaan, konsistensi dan kelengkapan data yang sudah terkumpul (Rismalinda, 2010 : 122). Dalam proses editing ini peneliti melakukan pengecekan isi *kuesioner* bahwa pasien telah mengisi semua pernyataan yang ada di dalam *kuesioner*.

b. Coding

Coding merupakan salah satu pemberian kode yang biasanya dalam bentuk angka, proses penyusunan secara sistematis data mentah (yang ada dalam kuesioner) ke dalam bentuk yang mudah dibaca dalam mesin pengolah data seperti komputer (Rismalinda, 2010 : 122). *Coding* pada kuesioner dilakukan dengan pemberian kode nomor secara sistematis dan berurutan pada setiap jawaban yang diberikan pasien dalam pengisian kuesioner yang bertujuan untuk mempermudah tabulasi. Pemberian kode sendiri sesuai kriteria tingkat pemahaman pasien.

c. *Entering*

Entering adalah memindahkan data yang telah diubah menjadi kode ke dalam mesin pengolah data (Rismalinda, 2010 : 122). Data pada kuesioner yang telah diberikan kode berupa angka selanjutnya akan di *enter* ke dalam komputer untuk dilakukan tabulasi.

d. Tabulasi

Tabulasi dilakukan dengan pengelompokan data sesuai dengan tujuan penelitian kemudian data akan dimasukkan ke dalam tabel-tabel yang sudah ditentukan berdasarkan skor pada kuesioner. Tabulasi merupakan kegiatan menghitung nilai dalam lembar kuesioner pemahaman pasien terhadap alur pelayanan rawat jalan.

2. Analisa Data

Menurut Arikunto, (2006) yang dimaksud dengan analisis data adalah pengolahan data yang diperoleh dengan menggunakan aturan-aturan yang ada, sesuai dengan pendekatan penelitian atau desain yang diambil. Analisis data sangat diperlukan dalam sebuah penelitian untuk melihat hasil dari penelitian tersebut. Teknik analisis data yang digunakan yaitu dengan merekapitulasi hasil dari kuesioner mengenai video pembelajaran indikator pelayanan rumah sakit yang diberikan kepada mahasiswa. Setelah data dikumpulkan dari kuesioner dengan skala likert, dilakukan analisis deskriptif. Menurut Sugiyono (2014) analisis deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Dalam penelitian ini tujuan dari analisis deskriptif adalah memberikan gambaran suatu data yang dilihat dari hasil tanggapan responden atas video pembelajaran indikator pelayanan rumah sakit yang tersampaikan kepada mahasiswa, dimana tanggapan tersebut diperoleh dari jawaban responden atas pertanyaan yang diberikan dalam kuesioner.

