

HARAPAN DAN KEPUASAN
SISWA SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA)
PENERIMA MAKAN BERGIZI GRATIS
DI SATUAN PELAYANAN PEMENUHAN GIZI
BODAG, KABUPATEN TRENGGALEK

Aldifah Aldiyandari

Program Studi D4 Gizi Poltekkes Kemenkes Malang, Jl. Besar Ijen 77C Malang

Email: aldiyandarialdifah@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: Keberhasilan program Makan Bergizi Gratis (MBG) tidak hanya ditentukan oleh pemenuhan kebutuhan gizi, tetapi juga oleh tingkat kepuasan penerima manfaat. Satuan Pelayanan Pemenuhan Gizi (SPPG) Bodag belum memiliki data terkait tingkat kepuasan siswa sebagai penerima manfaat dan sisa makanan cukup tinggi (24,3%), menunjukkan makanan tidak dikonsumsi secara optimal. **Tujuan Penelitian:** Menganalisis harapan dan kepuasan siswa Sekolah Menengah Atas (SMA) penerima MBG di SPPG Bodag, Kabupaten Trenggalek. **Metode Penelitian:** Penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode survei pada siswa SMA penerima MBG yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dengan skala likert 1-4, dianalisis menggunakan *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Indeks* (CSI), disajikan dalam bentuk tabel dan diagram kartesius. **Hasil Penelitian:** Analisis IPA pada kualitas makanan sebagian besar berada pada kuadran prioritas utama (kinerja rendah, harapan tinggi). Sementara itu, atribut pelayanan sebagian besar berada pada kuadran IV, menunjukkan kinerja baik. Atribut yang termasuk pada prioritas utama, meliputi rasa, variasi menu, kelayakan makanan, kesesuaian tingkat kematangan, dan kebersihan makanan dan alat makan, ketanggapan merespons keluhan, dan kesiapan menangani masalah. Nilai CSI sebesar 80,42% menunjukkan bahwa secara keseluruhan siswa merasa puas dan selaras dengan hasil diagram kartesius di mana sebagian banyak atribut sudah berada pada kuadran dengan kinerja tinggi. **Kesimpulan:** Rata-rata harapan siswa terhadap kualitas makanan dan pelayanan program MBG lebih tinggi dibandingkan rata-rata kinerja, menunjukkan bahwa harapan siswa belum sepenuhnya terpenuhi, terutama untuk kualitas makanan. Kepuasan siswa SMA secara keseluruhan dengan metode CSI berada pada kategori puas dengan nilai sebesar 80,42%.

Kata Kunci: Makan Bergizi Gratis, Satuan Pelayanan Pemenuhan Gizi, Harapan, Kepuasan, Siswa Sekolah Menengah Atas (SMA)