

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, I. D. R., Dase Hunaefi, S., St, M. F., & Nurtama, I. B. (2024). *Evaluasi Sensori Produk Pangan*. Bumi Aksara.
- Agustin, N., Garcia, R., Espino, B., & Rayos, R. (2023). Generational Diversity at Government Workforce: An Assessment towards Job Involvement and Organizational Commitment. *Journal of Multidisciplinary Cases*, 33, 1–10.
- Agustini, U. (2025). Efektivitas dan tantangan kebijakan program makan bergizi gratis sebagai intervensi pendidikan di Indonesia. *Jurnal Kiprah Pendidikan*, 4(3), 362–368.
- Albaburrahim, A., Putikadyanto, A. P. A., Efendi, A. N., Alatas, M. A., Romadhon, S., & Wachidah, L. R. (2025). Program makan bergizi gratis: Analisis kritis transformasi pendidikan Indonesia menuju generasi emas 2045. *Entita: Jurnal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Dan Ilmu-Ilmu Sosial*, 767–780.
- Aminullah, A. (2018). *Analisis Tingkat Harapan dan Kepuasan Terhadap Kualitas Pelayanan Penyelenggaraan Diklat Teknis Fungsional Guru Tingkat Madya IPS Madrasah Tsanawiyah*. *Andragogi: Jurnal Diklat Teknis Pendidikan dan Keagamaan*, 6 (2), 145.
- Andin, A., Risti, D., Latifah, I., Panuntun, M., Nur, M., Selviani, R., & Saptatiningsih, R. I. (2024). Penerapan Nilai Pancasila Melalui Program Makan Bergizi Gratis. *Indonesian Journal of Education and Development Research*, 3(1), 370–383.
- Anggraini, K. R., Lubis, R., & Azzahroh, P. (2022). Pengaruh video edukasi terhadap pengetahuan dan sikap remaja awal tentang kesehatan reproduksi. *Menara Medika*, 5(1), 109-120.
- Aritonang, L. R., & Lerbin, R. (2005). Kepuasan pelanggan. *Gramedia*. Jakarta.
- Badan Gizi Nasional. (2025). *Pedoman pelaksanaan program makan bergizi gratis*. Jakarta: BGN Republik Indonesia.
- Bakri, B., & Intiyati, A. (2018). Widartika. *Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi*. Jakarta: BPPSDM Kemenkes RI.
- Bakri, B., Intiyati, A., & Widayati, E. (2018). Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi. *Jakarta: Kementerian Kesehatan RI*, 1–345.
- Dera, E. J. (2018). *Faktor–Faktor yang Berhubungan dengan Daya Terima Pemberian Makanan Tambahan pada Anak Sekolah Penerima Makanan Tambahan Anak Sekolah Dasar (Pmt-As) di Kota Solok Tahun 2018*.
- Devani, V., & Rizko, R. A. (2016). Analisis kepuasan pelanggan dengan menggunakan metode customer satisfaction index (csi) dan potential gain in customer value (pgcv). *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(2), 24–29.
- Ekowati, H. S. S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Makanan dan Harga terhadap Kepuasan. *Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains*. Vol, 2(2), 394.
- Engel, J. F. (1994). *Consumer Behavior*, Jilid 1, Alih Bahasa Budiyo, Penerbit: Binarupa Aksara, Jakarta. Penerbit: Erlangga, Jakarta.

- Estiningsih, E., Isfaatun, E., & Sundari, S. (2021). Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen dengan Kualitas Web Sebagai Variabel Moderasi pada Konsumen Zalora. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Kewirausahaan*, 17(01).
- Eyes, I. N. (2025). Evaluasi Program Makan Siang Gratis di Sekolah: Dampak terhadap Gizi, Kesehatan, dan Motivasi Belajar Siswa. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 1(4), 232–245.
- Fakhrurrazi, F. (2019). Karakteristik Anak Usia Murahiqah (Perkembangan Kognitif, Afektif dan Psikomotorik). *Ikhtibar: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 6(1), 573–579.
- Gozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate SPSS 23. *Universitas Diponegoro*.
- Grönroos, C. (2007). *Service Management and Marketing: Customer Management in Service Competition*. John Wiley & Sons.
- Handika, T., & Yudhistira, A. (2025). Analisis Kepuasan Siswa terhadap Fasilitas Sekolah di SMP Negeri 1 Gedung Surian Menggunakan Metode CSI dan IPA. *Jurnal Pendidikan*, 5(2).
- Herningtyas, T., Azrianti, S., Fadjriani, L., & Yulisa, P. D. (2025). Efektivitas Program MBG (Makan Bergizi Gratis) pada Anak TK Darussalam Guna Peningkatkan Kualitas Belajar Mengajar di Desa Wedoro, Kecamatan Waru, Sidoarjo. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 8(10), 6520–6526.
- INDEF. (2024). *Efek Pengganda Program Makan Bergizi Gratis*.
- Irawan, M. F. (2025). Dampak Program Makanan Bergizi Gratis (MBG) terhadap Konsentrasi dan Motivasi Belajar Peserta Didik Sekolah Dasar. *Mentari: Journal of Islamic Primary School*, 3(4), 308–317.
- JASP Team. (2026). *JASP (Version 0.97.1)[Computer software]*. <https://jasp-stats.org/>
- Jati, A. K., Azhar, A., & Iriani, A. (2025). Formulasi Kebijakan Pemerintah Tentang Program Makan Bergizi Gratis di Indonesia. *Ranah Research: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 8(1), 700–712.
- Karomah, U., Wahyuni, F. C., & Trisnasari, Y. D. (2024). Program Penyelenggaraan Makan Siang Sekolah: Studi Literatur tentang Dampak Kesehatan, Hambatan dan Tantangan School Lunch Program: A Literature Study on Health Impacts, Barriers and Challenges. *Salus Cultura Jurnal Pembangunan Manusia Dan Kebudayaan*, 4(1). https://www.researchgate.net/profile/Ulfatul-Karomah/publication/382696645_Program_Penyelenggaraan_Makan_Siang_Sekolah_Studi_Literatur_tentang_Dampak_Kesehatan_Hambatan_dan_Tantangan/links/66aa0dd0c6e41359a84e262c/Program-Penyelenggaraan-Makan-Siang-Sekolah-Studi-Literatur-tentang-Dampak-Kesehatan-Hambatan-dan-Tantangan.pdf
- Kementerian Kesehatan RI. (2018). *Laporan Nasional Riskesdas 2018*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 28 Tahun 2019 tentang Angka Kecukupan Gizi yang Dianjurkan untuk Masyarakat Indonesia*. Jakarta: Kemenkes RI.

- Kementerian Kesehatan RI. (2011). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1096/MENKES/PER/VI/2011 tentang Higiene Sanitasi Jasaboga*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 2 Tahun 2020 tentang Standar Antropometri Anak*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kepala Badan Gizi Nasional Republik Indonesia. (2025). *Keputusan Kepala Badan Gizi Nasional Republik Indonesia Nomor 401.1 Tahun 2025 tentang Petunjuk Teknis Tata Kelola Penyelenggaraan Program Makan Bergizi Gratis Tahun Anggaran 2026*.
- Khamdan, R. (2023). Kepuasan Konsumen. *Khamdan Rifa'i*. <https://digilib.uinkhas.ac.id/20378/1/Buku%20kepuasan%20konsumen-Khamdan-Siap%20cetak.pdf>
- Khotimah, K., & Ula, D. M. (2023). Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial. *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, 1(11), 40–50.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* 15e.
- Lestari, Y. W., Indani, I., & Faudiah, N. (2020). *Analisis Daya Terima Konsumen terhadap Dodol Jambu Biji (Psidium Guajava L)*.
- Malla, A., Rombot, D. V., Bolang, A. S., Kapantow, N. H., & Niode, N. J. (2025). Analisis Faktor Kualitas Layanan Berbasis SERVQUAL terhadap Kepuasan Siswa pada Program Makanan Bergizi Gratis: Studi Kuantitatif di SMA Negeri 2 Bitung. *Jurnal Promotif Preventif*, 8(6), 1782–1790.
- Mangare, I., Wenas, R. S., & Rogi, M. (2023). Pengaruh Kualitas Makanan, Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Makan Sonder Indah. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(3), 244–253.
- Mastuti, D. N. R., Km, S., Gizi, M., Ristanti, I. K., Gz, S. T., Gz, M., Marfuah, D., Gz, S., & Ph, M. (2025). *Buku Ajar Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi Dasar*.
- Merlinda, A. A., & Yusuf, Y. (2025). Analisis Program Makan Gratis Prabowo Subianto Terhadap Strategi Peningkatan Motivasi Belajar Siswa di Sekolah Tinjauan dari Perspektif Sosiologi Pendidikan. *Ranah Research: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 7(2), 1364–1373.
- Meyers-Levy, J., & Loken, B. (2015). Revisiting gender differences: What we know and what lies ahead. *Journal of Consumer Psychology*, 25(1), 129–149.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novianti, S. R. (2026a). The Impact of the MBG (Free Nutritious Meal) Program in Palembang City: Dampak Program MBG (Makan Bergizi Gratis) di Kota Palembang. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 11(2), 365–377.
- Novianti, S. R. (2026b). The Impact of the MBG (Free Nutritious Meal) Program in Palembang City: Dampak Program MBG (Makan Bergizi Gratis) di Kota Palembang. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 11(2), 365–377.
- Oktavia, R. (2023). Hubungan Aktivitas Fisik, Variasi Makanan dan Tingkat Kesukaan terhadap Daya Terima Makanan di Pondok Pesantren Al-

- Karimiyah Oleh Nina Amelia Riyanto¹, Dwi Ayu Lestari², Irfan Said³, Falah Indriawati Barokah⁴, Alfonsa. *Jurnal Ilmiah Hospitality Vol, 12*(1).
- Oliver, R. L. (1980). A cognitive model of the antecedents and consequences of satisfaction decisions. *Journal of Marketing Research*, 17(4), 460–469.
- Oliver, R. L. (2014). *Satisfaction: A behavioral perspective on the consumer: A behavioral perspective on the consumer*. Routledge.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. 1988, 64(1), 12–40.
- Pekaramba, Y. (2019). *Manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan Di Sekolah Dasar Kristen Citra Bangsa Kupang*.
- Purnawijaya, F. M. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kedai 27 Di Surabaya. *Agora*, 7(1), 287221.
- Rahmah, H. A., Anggraini, A., Nilasari, Y. P., & Salsabilla, E. P. (2025). Analisis Efektivitas Program Makan Bergizi Gratis di Sekolah Dasar Indonesia Tahun 2025. *Integrative Perspectives of Social and Science Journal*, 2(2 Mei), 2855–2866.
- Republik Indonesia. (2012). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2012 tentang Pangan*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 227.
- Rosenbaum, M. S., & Massiah, C. (2011). An expanded servicescape perspective. *Journal of Service Management*, 22(4), 471–490.
- Santana, S. A., Batista, S. A., da Costa Maynard, D., Ginani, V. C., Zandonadi, R. P., & Botelho, R. B. A. (2023). Acceptability of School Menus: A Systematic Review of Assessment Methods. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(3), 2242. <https://doi.org/10.3390/ijerph20032242>
- Sari, R. Y. (2013). *Pengaruh Harapan Pelanggan, Kualitas yang dirasakan, Nilai yang dirasakan terhadap Kepuasan Pelanggan Kereta Api Ekonomi Rapih Dhoho* [Phd Thesis, Stie Perbanas Surabaya]. [Http://Eprints.Perbanas.Ac.Id/1253/2/Cover.pdf](http://Eprints.Perbanas.Ac.Id/1253/2/Cover.pdf)
- Sarjono, L. A., & Farida, E. (2023). Analisis Kualitas Makanan dan Layanan Makan terhadap Tingkat Kepuasan Siswa Kelas XI SMA Taruna Nusantara Magelang dengan Metode Importance Performance Analysis. *Action Research Literate*, 7(9), 57–62.
- Sofiani, R., & Arnisam, A. (2022). The Relationship of Food Leftovers and Students' Level of Satisfaction with the Food Served with the Nutritional Status of Nurul Ulum Islamic Boarding Students in Peureulak, East Aceh. *Journal of Social Research*, 1(12), 797–807.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. (2011). *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan: Untuk menaikkan pangsa pasar/oleh J. Supranto*.
- Sutiyono, S., Riniasih, W., Carunia, P., & Rahayu, Q. J. (2026). Analisis Multidimensi Determinan Pelaksanaan Program Makanan Bergizi Gratis

- (MBG) terhadap Penurunan Prevalensi Malnutrisi. *The Shine Cahaya Dunia D-III Keperawatan*, 11(01).
- Taras, H. (2005). Nutrition and student performance at school. *Journal of School Health*, 75(6), 199–213.
- Tjiptono, F. (2012). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono & Chandra. (2016). *Service, Quality, Dan Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2022). *Manajemen dan strategi kepuasan pelanggan*. Penerbit Andi.
- Ulya, A. Q., Rusilanti, R., & Mariani, M. (2025). Analisis Persepsi Sistem Penyelenggaraan Makanan Dengan Penerimaan Menu pada Siswi di SMA Future Gate Boarding School. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 11(10. D), 109–123.
- UNICEF. (2019). *The State of the World's Children*. <https://www.unicef.org/reports/state-of-worlds-children-2019>
- Velawati, M., Kusuma, H. S., & Fitriyanti, A. R. (2021). *Sisa Makanan Indikator Tingkat Kepuasan Pelayanan Makan Di Pondok Pesantren Salafiyah Kauman Pemalang*. 4.
- Wansink, B. (2004). Environmental factors that increase the food intake and consumption volume of unknowing consumers. *Annu. Rev. Nutr.*, 24(1), 455–479.
- Widhiarso, W. (2010). Pengembangan skala Psikologi: Lima kategori respons ataukah empat kategori respons. *Fakultas Psikologi UGM. Yogyakarta*, 1–5.
- Widyastuti, N., Nissa, C., & Panunggal, B. (2018). *Manajemen Pelayanan Makanan*.
- Wilson, A., Zeithaml, V., Bitner, M. J., & Gremler, D. (2016). *EBOOK: Services Marketing: Integrating customer focus across the firm*. McGraw Hill.
- Wulansari, A., Setiawan, B., & Sinaga, T. (2013a). Penyelenggaraan makanan dan tingkat kepuasan konsumen di kantin Zea Mays Institut Pertanian Bogor. *Jurnal Gizi Dan Pangan*, 8(2), 151–158.
- Wulansari, A., Setiawan, B., & Sinaga, T. (2013b). Penyelenggaraan makanan dan tingkat kepuasan konsumen di kantin Zea Mays Institut Pertanian Bogor. *Jurnal Gizi Dan Pangan*, 8(2), 151–158.
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2018). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm*. McGraw-Hill.