

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif, dengan menggunakan pendekatan analitik. Penelitian analitik dilakukan untuk menguji hubungan dan keterkaitan antar variabel berdasarkan hipotesis yang ditetapkan. (Nazir 2003:39). Pada penelitian ini, peneliti menguji hipotesis mengenai faktor tingkat pendapatan, faktor jumlah tanggungan keluarga, faktor Pendidikan, faktor riwayat penyakit katastropik, faktor motivasi terkait *willingness to pay* iuran JKN pada PBPU di Kecamatan Dumai Timur Kota Dumai.

Dan berdasarkan waktu penelitiannya, jenis penelitian yang digunakan adalah *cross sectional* yaitu rancangan penelitian yang dilakukan dalam kurun waktu tertentu (Sugiono, 2016)

3.2 Variabel Penelitian

3.2.1 Variabel Dependen

Variabel dependen didefinisikan sebagai variabel yang dipengaruhi oleh variabel independen. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah *Willingness To Pay* (WTP)

3.2.2 Variabel Independen

Variabel bebas merupakan variabel yang diperkirakan memberikan pengaruh. Adapun variabel bebas dalam penelitian ini yaitu:

1. Tingkat Pendapatan
2. Riwayat penyakit katastropik
3. Jumlah tanggungan keluarga
4. Pendidikan
5. Motivasi

3.3 Definisi Operasional

Definisi operasional merupakan penjelasan mengenai makna suatu variabel dengan menguraikan secara rinci aktivitas, indikator, atau langkah-langkah yang digunakan untuk mengukur variabel tersebut. Berikut merupakan definisi operasional dalam penelitian ini :

Tabel 3.1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Skala Data	Cara Pengukuran	Hasil Pengukuran
<i>Willingness to Pay</i> (WTP)	Tingkat kemauan dan kesediaan responden untuk melakukan pembayaran iuran BPJS Kesehatan sesuai dengan jumlah yang sudah ditetapkan	Nominal	Kuisisioner	1. Tidak bersedia membayar iuran sesuai dengan jumlah iuran yang telah ditetapkan oleh pemerintah 2. Bersedia membayar iuran sesuai dengan jumlah iuran yang telah di tetapkan pemerintah (Handayani, Gondodiputro and Saefullah, 2013)
Tingkat Pendapatan	Jumlah uang yang diperoleh responden setiap bulan untuk mencukupi kebutuhan hidup sehari-hari	Nominal	Kuisisioner	1. Pendapatan rendah: <Rp Rp4.118.669 2. Pendapatan Tinggi: >Rp Rp4.118.669 (Berdasarkan estimasi UMR Kota Dumai tahun 2025)

Jumlah Tanggungan Keluarga	Jumlah anggota keluarga yang ditanggung oleh responden untuk memenuhi kebutuhan hidup dan biaya sehari-hari.	Ordinal	Kuisisioner	1. Sedikit : 1-3 orang 2. Sedang : 4-6 orang 3. Banyak : >6 orang (BPS, 2017)
Riwayat Penyakit Katastropik	Kondisi dimana responden memiliki atau tidak memiliki penyakit yang pengobatannya mahal dan dapat membahayakan nyawa.	Nominal	Kuisisioner	1. Ada, Sebutkan.... 2. Tidak ada (Sihaloho, 2015)
Pendidikan	Riwayat pendidikan formal yang pernah ditempuh oleh responden	Ordinal	Kuisisioner	1. Dasar (SD/MI, SMP/MTs) 2. Menengah (SMA/SMK/MA/MAK) 3. Tinggi (Diploma/Sarjana/Magister)

				(Undang Undang Nomor 20 Tahun 2003)
Motivasi	Dorongan internal atau eksternal yang mendorong peserta bukan penerima upah (PBPU) untuk bersedia membayar iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	Ordinal	Kuisisioner	Kuisisioner motivasi dengan 5 pertanyaan. Penilaian : Skor tiap item untuk pernyataan yang positif. Sangat Setuju = 4 Setuju = 3 Tidak Setuju = 2 Sangat Tidak Setuju = 1 Sehingga didapatkan skor penilaian dan klasifikasinya untuk 3 pernyataan tersebut sebagai berikut : a. Maksimal $4 \times 5 = 20$ b. Minimal $1 \times 5 = 5$ Selanjutnya dari range 5-20 dikelompokkan menjadi 2 kategori yaitu tinggi dan rendah. Panjang kelas berdasarkan aturan distribusi frekuensi yang dikelompokkan dengan perhitungan : Rentang = nilai maks–nilai min $= 20 - 5$ $= 15$ Banyak kelas = 2 Panjang kelas $= \text{rentang} / \text{banyak kelas}$ $= 15/2 = 7,5$

				Sehingga skor total persepsi responden dilihat dari banyaknya jumlah skor diperoleh dari kategori : a. Motivasi rendah : 5-12 b. Motivasi tinggi : 13-20 (Sugiono, 2016)
--	--	--	--	--

3.4 Populasi dan Sampel

3.4.1 Populasi

Populasi pada penelitian adalah peserta JKN PBPU di Kecamatan Dumai Timur Kota Dumai yang menunggak iuran JKN sebanyak 1.591

3.4.2 Sampel

Teknik sampling yang digunakan menggunakan *Non randomized sampling* yaitu metode *purposive sampling*, yaitu dengan memilih sampel berdasarkan kriteria inklusi. Adapun kriteria inklusi dan eksklusi yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Kriteria Inklusi :
 - a. Peserta segmen PBPU yang menunggak minimal 6 bulan
 - b. Peserta segmen PBPU yang menanggung keluarganya
 - c. Peserta segmen PBPU yang berusia ≥ 25 tahun
2. Kriteria Eksklusi :
 - a. Peserta PBPU yang tidak bersedia atau menolak
 - b. Peserta yang sedang mengalami kondisi Kesehatan serius atau gangguan mental
 - c. PBPU yang iurannya dibayarkan oleh kepala keluarga

Berdasarkan kriteria tersebut didapatkan jumlah populasi yang memenuhi kriteria inklusi sebanyak 1.114 orang dan yang termasuk kriteria eksklusi sebanyak 477 orang. Besarnya sampel yang digunakan pada penelitian ini dihitung berdasarkan rumus Slovin, yaitu :

$$n = \frac{N}{1 + N (E^2)}$$

Keterangan :

n : Jumlah sample

N : Jumlah populasi

E : Standar error (10%)

Dengan rumus tersebut, didapatkan besar sample pada penelitian ini adalah:

$$n = \frac{1.114}{1 + 1.114 (0,10^2)} = 91.76 \rightarrow 92 \text{ Responden}$$

Jadi, jumlah sampel atau responden pada penelitian ini adalah 92 responden

3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.5.1 Instrumen

Instrumen penelitian adalah perangkat yang digunakan untuk mendukung proses pengumpulan data dalam penelitian. Instrumen penelitian yang diterapkan adalah kuesioner adalah memberikan pertanyaan atau pernyataan dalam bentuk *hardcopy* yaitu menggunakan kuesioner yang diprint dan dibagikan ataupun *softcopy* yaitu menggunakan *Google Form* dengan jenis pertanyaan tertutup yaitu memilih dari alternatif jawaban yang ada dan pertanyaan terbuka yaitu peserta menjawab pertanyaan dengan menggunakn kalimat sendiri.

3.5.2 Cara Pengumpulan Data

1. Data Primer

Menurut Sugiono (2016), Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Sumber data primer didapatkan melalui kegiatan wawancara dengan subjek penelitian dan dengan observasi atau pengamatan langsung di lapangan.

Data primer dari penelitian ini diperoleh melalui wawancara langsung dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan secara *offline* melalui kuesioner yang dibagikan ataupun secara *online* melalui *Google Form* kepada peserta segmen PBPU di Kecamatan Dumai Timur Kota Dumai.

2. Data Sekunder

Menurut Sugiono (2016) Data sekunder adalah sumber data yang tidak langsung diterima oleh pengumpul data, bisa melalui orang lain atau lewat dokumen. Sumber data sekunder merupakan sumber data pelengkap yang berfungsi melengkapi data yang diperlukan data primer.

Data sekunder pada penelitian ini berasal data kepesertaan PBPU yang didapatkan dari BPJS Kesehatan Cabang Dumai dan Dinas Kesehatan Kota Dumai, serta regulasi yang mengatur JKN.

3.6 Teknik Pengolahan Data dan Analisis data

3.6.1 Teknik Pengolahan Data

Menurut Setiawan & Saryono (2010), langkah-langkah untuk mengolah data penelitian adalah sebagai berikut :

1. Editing

Editing adalah kegiatan meninjau kembali keakuratan dan kelengkapan data yang bertujuan untuk meminimalkan kesalahan atau kekurangan. Pada tahap ini, peneliti akan melakukan pemeriksaan ulang terhadap data hasil kuesioner sebelum data tersebut diolah, untuk memastikan tidak terdapat kesalahan maupun data yang meragukan

2. Coding

Coding adalah proses memberikan kode numerik kepada setiap sampel untuk mengelompokkan kondisi para responden ke dalam kategori.

a) Kesiediaan membayar

1 = Bersedia membayar

2 = Tidak bersedia membayar

b) Tingkat Pendapatan

1 = Tinggi

2 = Rendah

c) Jumlah Tanggungan Keluarga

1 = Kecil

2 = Sedang

3 = Banyak

d) Riwayat penyakit katastropik

1 = ada

2 = tidak ada

e) Riwayat Pendidikan

1 = Dasar

2 = Menengah

3 = Tinggi

f) Motivasi

1 = Sangat setuju

2 = Setuju

3 = Tidak Setuju

4 = Sangat Tidak Setuju

3. Entry

Entry adalah proses memasukkan data ke dalam komputer dan mengolahnya menggunakan SPSS

4. Tabulating

Tabulating adalah proses memasukkan data ke dalam format tabel.

Pengolahan data ini dilakukan dengan memanfaatkan sistem komputer.

5. Cleaning

Cleaning adalah tahap di mana data yang telah dimasukkan diperiksa dan dicocokkan kembali.

3.6.2 Analisis Data

Pada penelitian ini, analisis data dilakukan dengan analisis *univariat* untuk menggambarkan distribusi dan karakteristik setiap variabel penelitian secara deskriptif, dan analisis *bivariat* untuk mengetahui adanya hubungan antara masing-masing variabel independen seperti tingkat pendapatan, jumlah tanggungan, Pendidikan, riwayat penyakit katastropik, dan motivasi, dengan variabel dependen yaitu willingness to pay (WTP) iuran JKN. Uji statistik yang digunakan yaitu uji *Chi-square* untuk menguji hubungan yang signifikan antar variable.

3.7 Tempat dan Waktu

3.7.1 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kecamatan Dumai Timur, Kota Dumai, Provinsi Riau

3.7.2 Waktu Penelitian

Penelitian akan dilakukan mulai bulan November 2025 – Januari 2026

3.8 Prosedur Penelitian

1. Tahap Persiapan Penelitian

- a. Peneliti melakukan studi pendahuluan terhadap masyarakat PBPU Kecamatan Dumai Timur Kota Dumai dan membaca jurnal terkait
- b. Peneliti menentukan judul penelitian yang selanjutnya diajukan dan disetujui oleh dosen pembimbing
- c. Peneliti menyusun proposal penelitian dengan bimbingan dan arahan dari dosen pembimbing
- d. Peneliti melakukan seminar proposal bersama dosen pembimbing dan dosen penguji
- e. Peneliti melakukan revisi proposal sesuai masukan dari penguji
- f. Peneliti mengurus surat perizinan penelitian

2. Tahap Pelaksanaan Penelitian

- a. Peneliti mengajukan surat permohonan izin penelitian kepada Poltekkes Kemenkes Malang
- b. Peneliti mengumpulkan data dengan menggunakan kuesioner yang disebarkan kepada peserta JKN segmen PBPU di Kecamatan Dumai Timur Kota Dumai melalui *Google Form*.
- c. Melakukan pemeriksaan terhadap kelengkapan data setelah kuesioner diisi.

3. Tahap Penyelesaian Penelitian

- a. Melakukan pengolahan data yang sudah diterima
- b. Menganalisis data dan menyusun laporan hasil penelitian
- c. Melakukan seminar hasil

3.9 Etika Penelitian

Etika penelitian mencakup semua prinsip etis yang diterapkan dalam proses penelitian, mulai dari penyusunan proposal hingga publikasi hasil penelitian tersebut. Berikut adalah prinsip etika penelitian :

1. Menghormati dan menghargai harkat martabat manusia sebagai subjek penelitian.

Peneliti harus memperhatikan hak-hak subjek penelitian agar dapat memperoleh informasi yang jelas dan transparan mengenai proses penelitian, serta memberikan kebebasan untuk membuat pilihan tanpa adanya intervensi atau paksaan untuk berpartisipasi dalam kegiatan penelitian. Oleh karena itu, peneliti perlu menyiapkan formulir persetujuan (*informed consent*) untuk subjek penelitian (Putra Suntama, Risnita, Syahrani Jailani & Hakim Nasution, 2023)

2. Menghormati privasi dan kerahasiaan subjek penelitian.

Setiap individu memiliki hak-hak dasar, termasuk privasi dan kebebasan pribadi. Oleh karena itu, seorang peneliti harus menggunakan kode atau inisial jika subjek penelitian tidak ingin identitasnya

dipublikasikan (Putra Suntama, Risnita, Syahrani Jailani & Hakim Nasution, 2023)

3. Memegang prinsip keadilan & kesetaraan.

Semua subjek penelitian harus diperlakukan dengan baik, sehingga terdapat keseimbangan antara manfaat dan risiko yang dihadapi oleh subjek penelitian. Oleh karena itu, perlu diperhatikan risiko fisik, mental, maupun sosial (Putra Suntama, Risnita, Syahrani Jailani & Hakim Nasution, 2023)

4. Memperhitungkan dampak positif maupun negatif dari penelitian

Peneliti melaksanakan penelitian sesuai dengan prosedur yang ditetapkan untuk memperoleh hasil yang seoptimal mungkin bagi subjek penelitian dan dapat digeneralisasikan pada tingkat populasi (*beneficence*). Peneliti berusaha meminimalkan dampak yang merugikan bagi subjek. Jika intervensi penelitian berpotensi menyebabkan cedera atau stres tambahan, maka subjek akan dikeluarkan dari kegiatan penelitian untuk mencegah terjadinya cedera (Putra Suntama, Risnita, Syahrani Jailani & Hakim Nasution, 2023).