

DAFTAR PUSTAKA

- Adriani, P., Triana, N. Y., & Prabandari, R. (2022). The effect of workload on work stress of nurses in hospital. *JHeS (Journal of Health Studies)*, 6(2), 50–59. DOI: <https://doi.org/10.31101/jhes.2727>
- Ahsan, A., Setiowati, L., Wieke Noviyanti, L., Rahmawati, I. N., Ningrum, E. H., & Putra, K. R. (2021). Nurses' Team Communication in Hospitals: A Quasi-Experimental Study using a Modified Teamstepps. *Journal of Public Health Research*, 10(2), jphr-2021. DOI: <https://doi.org/10.4081/jphr.2021.2157>
- Aisyah, R. N., & Handayani, S. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja Pada Perawat Akibat Beban Kerja Yang Tinggi: Literatur Review. *J-KESMAS: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(2), 191–200. DOI: <https://dx.doi.org/10.35329/jkesmas.v9i2.4733>
- Alfianto, A. G., Putri, E. M. I., Arifudin, N., Patriyani, R. E. H., Udani, G., Hartini, S., & Khoiri, M. M. (2023). Etika Keperawatan & Hukum Kesehatan: Aspek Legal Perawat Indonesia. *Penerbit Tahta Media*. Retrieved from URI: <https://tahtamedia.co.id/index.php/issj/article/view/338>
- Almarwani, A. M., & Alzahrani, N. S. (2023). Factors affecting the development of clinical nurses' competency: A systematic review. *Nurse Education in Practice*, 73, 103826. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2023.103826>
- Amalia, B. R., Wahyuni, I., & Ekawati, E. (2017). Hubungan Antara Karakteristik Individu, Beban Kerja Mental, Pengembangan Karir Dan Hubungan Interpersonal Dengan Stres Kerja Pada Guru Di Slb Negeri Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(5). DOI: <https://doi.org/10.14710/jkm.v5i5.18870>
- Andriani, S., Yuswanto, T. J. A., Sepdianto, T. C., & Anjaswarni, T. (2024). The Ability of The Adaptation Process According to Callista Roy's Theory is Related to Work Stress in Nurses in The Operating Room. *JURNAL INFO KESEHATAN*, 22(4), DOI: 866–872. <https://doi.org/10.31965/infokes.Vol22.Iss4.1567>
- Ariyanti, D. A., Prabowo, B., Samsudin, A. B., Afrianti, A. D., & Yuanesya, Z. L. (2024). Interpersonal Komunikasi Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(18), 318–322. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.13881909>
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stres kerja*. Semarang: Semarang University Press.
- Astuti, E. S., Wiyono, J., & Hamarno, R. (2024). *Resiliensi Kinerja Perawat Perioperatif (I)*. PT. Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Benner, P. E. (2001). *From Novice to Expert: Excellence and Power in Clinical Nursing Practice*. Prentice Hall. URI: <https://books.google.co.id/books?id=tMsQAQAAMAAJ>

- Budiasa, I. K. (2021). *Beban kerja dan kinerja sumber daya manusia. Jawa Tengah: CV. Pena Persada.*
- Darsana, I. W., Sudja, I. N., & Yuesti, A. (2019). The role of work satisfaction mediation in determining competency effects, career development and work stress on nursing performance in applying professional nursing models in the soul hospital Bali province. *International Journal Of Sustainability, Education, And Global Creative Economic (Ijsegce)*, 2(2), 37–50. DOI: <https://doi.org/10.1234/ijsegce.v3i1.88>
- Dziedzic, B., Łodziana, K., Marcysiak, M., & Kryczka, T. (2025). Occupational stress and social support among nurses. *Frontiers in Public Health*, 13, 1621312. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpubh.2025.1621312>
- Ema Retiyaningsih, Ike Prafitia Sari, & Yudha Laga Hadi Kusuma. (2025). Keterkaitan Pengembangan Karir Dan Stres Ekrja Perawat Di Rsu Aisyiyah Siti Fatimah Tulangan. *Medica Majapahit (Jurnal Ilmiah Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit)*, 17(1), 32–42. DOI: <https://doi.org/10.55316/mm.v17i1.1123>
- Fitrianiingrum, A. (2018). *Hubungan antara Tingkat Stres Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat Di RSUD Muntilan Kabupaten Magelang.* Universitas Muhammadiyah Magelang.
- French, S. E., Lenton, R., Walters, V., & Eyles, J. (2000). An empirical evaluation of an expanded nursing stress scale. *Journal of Nursing Measurement*, 8(2), 161–178. DOI: <http://dx.doi.org/10.1891/1061-3749.8.2.161>
- Fuada, N., Wahyuni, I., & Kurniawan, B. (2017). Faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada perawat kamar bedah di instalasi bedah sentral rsud KRMT wongsonegoro semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(5), 255–263. DOI: <https://doi.org/10.14710/jkm.v5i5.18938>
- Girsang, B. M., Siregar, F. L. S., Darti, N. A., & Siagian, I. O. (2023). *Falsafah dan Teori Keperawatan dalam Evidence Base Practice.*
- Gunawan, J., & Juanamasta, I. G. (2022). Nursing career ladder system in Indonesia: The hospital context. *Journal of Healthcare Administration*, 1(1), 26–34. DOI: <https://doi.org/10.33546/joha.2177>
- Harsono, H. (2017). Uji validitas dan reliabilitas expanded nursing stress scale (ENSS) versi bahasa Indonesia sebagai instrumen penilaian stres kerja pada perawat di Indonesia= Validity and reliability test of indonesian version of expanded nursing stress scale (ENSS) as a. *Universitas Indonesia.* URI: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20454070danlokasi=lokal>
- Harsono, H., Damayanti, M., & Setiawati, E. P. (2017). Stres kerja pada perawat di Rumah Sakit dan fasilitas pelayanan kesehatan primer. *EJournal Kedokteran Indonesia*, 5(1), 12–17. DOI: <https://doi.org/10.23886/ejki.5.7444.12-7>

- Haryani, W., & Idi Setiyobroto, I. S. (2022). *Modul Etika Penelitian*. Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Jakarta I.
- Hasibuan, E. K., Saragih, M., & Silitonga, E. (2021). Hubungan Jenjang Karir Dengan Kepuasan Kerja Perawat. *Jurnal Online Keperawatan Indonesia*, 4(2), 103–111. DOI: <https://doi.org/10.51544/keperawatan.v4i2.2442>
- Jaelani, A., Dedi, B., & Hastuti, W. (2024). Pengembangan Sistem Penilaian Kinerja Perawat Pelaksana Berbasis Caring Theory Patricia Benner di Rumah Sakit Umum Islam Banyubening Boyolali (Action Research). *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 9(7), 3915–3930. DOI: <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v9i7.15753>
- Kementerian Kesehatan RI. (2017). *PMK No.40 Tahun 2017 Tentang Jenjang Karir Profesional Perawat*.
- Kusuma, A., & Supriatna, S. I. (2024). Implementasi Prinsip Komunikasi Islam terhadap Interaksi antar Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Universitas Singaperbangsa Karawang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(20), 20–27. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14219445>
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer publishing company.
- Lee, E. Y., Kim, K., Ko, S., & Song, E. K. (2022). Communication competence and resilience are modifiable factors for burnout of operating room nurses in South Korea. *BMC Nursing*, 21(1), 203. DOI: <https://doi.org/10.1186/s12912-022-00985-0>
- Lestari, E. (2020). *Hubungan Sugesti dan Simpati dengan Interaksi Sosial Siswa SMP Swasta Bakti Pancur Batu*.
- Lestari, P. (2020). *Hubungan Jenjang Karir Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di RUANG Rawat Inap Rs X Kabupaten Bekasi*. URI: <https://repositori.uma.ac.id/handle/123456789/25263>
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. F., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyanur, Q., Sesilia, A. P., & Mayasari, I. (2021). *Analisis Beban Kerja dan produktivitas kerja*. Yayasan Kita Menulis. URI: <https://repository.unai.edu/id/eprint/313>
- Maydinar, D. D., & Fernalia, V. A. R. (2020). Hubungan Shift Kerja dan Masa Kerja dengan Stres Kerja Perawat Kamar Bedah RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu Tahun 2019. *CHMK Nursing Scientific Journal*, 4(2), 237–245. Retrieved from <https://cyber-chmk.net/ojs/index.php/ners/article/view/791>
- Mayenti, F., Meri, D., & Gusniwati, Y. (2024). Hubungan Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kompetensi Dengan Kinerja Perawat Dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan. *Al-Asalmiya Nursing: Jurnal Ilmu Keperawatan (Journal of Nursing Sciences)*, 13(2), 256–264. DOI: <https://doi.org/10.35328/keperawatan.v13i2.2814>

- Muhajirin, F. A. R., Sulaiman, L., & Setiwan, S. (2024). Analisis Beban Kerja dan Stres Kerja pada Perawat. *Bioscientist: Jurnal Ilmiah Biologi*, 12(2), 1853–1860. DOI: <https://doi.org/10.33394/bioscientist.v12i2.12970>
- Narbona-Gálvez, Á., García-Iglesias, J. J., Ayuso-Murillo, D., Fontán-Vinagre, G., Gómez-Salgado, J., Allande-Cussó, R., Fagundo-Rivera, J., Macías-Toronjo, I., & Ruiz-Frutos, C. (2024). Stress in novice nurses in new work environments: a systematic review. *Frontiers in Public Health*, 12, 1463751. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpubh.2024.1463751>
- Nasurdin, A. M., Tan, C. L., & Khan, S. N. (2020). The Impact of Social Support on Nurses' Motivation: A Cross-Sectional Study in Malaysia. *Asia Pacific Journal of Public Health*, 32(8), 430–435. DOI: <https://doi.org/10.1177/1010539520965026>
- Ningrat, Q. S., & Mulyana, O. P. (2022). Hubungan antara tuntutan pekerjaan dengan stres kerja. *Character Jurnal Penelitian Psikologi*, 9(3), 99–109. DOI: <https://doi.org/10.26740/cjpp.v9i3.46393>
- Nursalam, I. I. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. URI: <http://repo.upertis.ac.id/id/eprint/1037>
- Oktari, T., Nauli, F. A., & Deli, H. (2021). Gambaran Tingkat Stres Kerja Perawat Rumah Sakit pada Era New Normal. *Health Care: Jurnal Kesehatan*, 10(1), 115–124. DOI: <https://doi.org/10.36763/healthcare.v10i1.98>
- Park, B. H., & Chang, S. O. (2019). A Phenomenographic Approach to Understanding the Expertise of Perioperative Nurses. *AORN Journal*, 109(5), 612–620. DOI: <https://doi.org/10.1002/aorn.12663>
- Pertiwi, B., & Hariyati, R. T. S. (2019). The impacts of career ladder system for nurses in hospital. *Enfermería Clínica*, 29, 106–110. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2019.04.016>
- Potter, P. A., Perry, A. G., Stockert, P. A., Hall, A., & Ostendorf, W. R. (2025). *Fundamentals of Nursing-E-Book: Fundamentals of Nursing-E-Book*. Elsevier health sciences.
- Prabangkara, A. T., Ramadhan, F., Simanjuntak, A. P. I., Aryadi, R., & Rivanto, R. (2024). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Interaksi Sosial Masyarakat*. URI: <http://repository.iti.ac.id/jspui/handle/123456789/2771>
- Rahman, A., Salmawati, L., & Suatama, I. P. (2017). Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Palu. *Healthy Tadulako Journal (Jurnal Kesehatan Tadulako)*, 3(2), 64–68. DOI: <https://doi.org/10.31004/prepotif.v4i2.974>
- Ramadhan, M. T. E., Pramaningsih, V., Habibi, M., & Kurniawan, D. (2023). Pengukuran Kebisingan dan Tingkat Stres Pada Pekerja Fabrikasi Logam di PT. Arung Samboja. *Ruwa Jurai: Jurnal Kesehatan Lingkungan*, 17(3), 132–137. DOI: <https://doi.org/10.26630/rj.v17i3.4124>

- Riana, A., Nina, N., & Rindu, R. (2022). Beban Kerja, Dukungan Rekan Kerja, Lingkungan Kerja dan Iklim Kerja terhadap Tingkat Stres Kerja Perawat. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 11(02), 160–169. DOI: <https://doi.org/10.33221/jikm.v11i02.1334>
- Rosnia, S., Utari, D., & Agustina. (2023). Factors Affecting Work Fatigue In Inpatients' Female Nurses: Literature Review. *Journal of Public Health Research and Community Health Development*, 6(2), 134–143. DOI: <https://doi.org/10.20473/jphrecode.v6i2.21714>
- Saputri, E., Pasinringi, S. A., & Ake, J. (2021). The Relationship Between Career Ladder And Nurses Job Satisfaction At A Hospital. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 55. DOI; <https://doi.org/10.20473/jaki.v9i1.2021.55-66>
- Satriyanto, M. D. (2022). Determinant Stress Kerja pada Pelayanan Kesehatan: Analisis Lingkungan Kerja dan Beban Kerja (Studi Literature Review). *Ranah Research: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 4(4), 344–360. DOI: <https://doi.org/10.38035/rj.v4i4.907>
- Sihombing, Y. E., Setiawan, H., & Rizany, I. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja perawat di rumah sakit: literature review. *Nerspedia*, 4(1), 93–105. Available from: <https://nerspedia.ulm.ac.id/index.php/nerspedia/article/view/132>
- Silaen, S. (2018). Metodologi penelitian sosial untuk penulisan skripsi dan tesis. *Bogor: In Media*, 23.
- Sugiyono, S., & Lestari, P. (2021). Metode penelitian komunikasi (Kuantitatif, kualitatif, dan cara mudah menulis artikel pada jurnal internasional). Alfabeta Bandung, CV.
- Sukmayanti, L. P., Nursalam, N., & Makhfudli, M. (2024). Relationship social support and burnout among nurses: A systematic review. *Malahayati International Journal of Nursing and Health Science*, 7(9), 1067–1076. DOI: <https://doi.org/10.33024/minh.v7i9.573>
- Suminar, J. R., Soemirat, S., & Ardianto, E. (2015). Dasar-dasar Komunikasi Organisasional: Pengertian, Ruang Lingkup, dan Peranan Komunikasi. *Komunikasi Organisasi*, 1–52. DOI: <https://doi.org/10.59996/jurnalpelitonusantara.v2i3.622>
- Suroso, B. (2021). Pengaruh Mendengarkan Murrotal Al-Quran Terhadap Stres Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD) Di RSUD Dg. Pasewang Kabupaten Jeneponto, 28–29. URI: <http://repositori.uinalauddin.ac.id/id/eprint/20306>
- Suryani, N. K., & Yoga, G. (2018). Konflik dan stres kerja dalam organisasi. *Jurnal Widya Manajemen*, 1(1), 99–113. DOI: <https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v1i1.209>
- Susanti, S., Joan, G. A., & Ricky, D. (2016). Tingkat Stres Perawat Kritis Berdasarkan Unit, Posisi, dan Jenjang Karir Rumah Sakit Advent Bandung. *Jurnal Skolastik Keperawatan*, 2(2), 175. DOI: <https://doi.org/10.35974/jsk.v2i2.560>

- Uğurlu, Z., Karahan, A., Ünlü, H., Abbasoğlu, A., Özhan Elbaş, N., Avcı Işık, S., & Tepe, A. (2015). The effects of workload and working conditions on operating room nurses and technicians. *Workplace Health & Safety*, 63(9), 399–407. DOI: <https://doi.org/10.1177/2165079915592281>
- Vian Pujiastuti. (2015). *Komunikasi Interpersonal Sekretaris*. URI: https://eprints.uny.ac.id/16863/1/Vian%20Pujiastuti_11411134011.pdf
- Walewangko, G., Usuh, E. J., & Lengkong, J. S. J. (2024). Kajian pustaka: Interaksi edukatif dalam kegiatan belajar mengajar. *Jurnal Genta Mulia*, 15(1), 254–259. URI: <https://ejournal.stkipbbm.ac.id/index.php/gm>
- Zulhijah, N. R., & Imadduddin, I. (2025). Gambaran Stres Kerja Sopir Minyak Sawit. *Jurnal Al-Husna*, 5(3), 171–181. DOI: <https://doi.org/10.18592/jah.v5i3.11172>
- Zulkifli, S., Afifah, N., & Mustaruddin, M. (2024). Factors that Influence and Affect Job Stress: Sebuah Tinjauan Sistematis. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 7473–7489. DOI: <https://doi.org/10.31004/innovative.v4i3.11294>