

**DUKUNGAN KELUARGA DAN TINGKAT KECEMASAN  
PASIEN HCU DI RSUD dr. SOEDONO PROVINSI JAWA  
TIMUR**

**TUGAS AKHIR**

CHRYSHA HAYU ARIESY  
NIM.P17230211029



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
JURUSAN KEPERAWATAN  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPERAWATAN BLITAR  
2024**

**DUKUNGAN KELUARGA DAN TINGKAT KECEMASAN  
PASIEN HCU DI RSUD dr. SOEDONO PROVINSI JAWA  
TIMUR**

Tugas Akhir ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan  
Program Pendidikan Diploma III Keperawatan Blitar Jurusan Keperawatan  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

CHRYSHA HAYU ARIESY  
NIM.P17230211029



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
JURUSAN KEPERAWATAN  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPERAWATAN BLITAR**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chrysha Hayu Ariesy  
NIM : P17230211029  
Institusi : Poltekkes Kemenkes Malang Program Studi D3 Keperawatan  
Blitar

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tugas Akhir ini hasil pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Blitar, 24 April 2024

Mengetahui,  
Pembimbing

Yang Membuat Pernyataan  
Mahasiswa



**Ns. Arif Mulyadi, M.Kep.**  
NIP. 19750729/200112 1 002



**Chrysha Hayu Ariesy**  
NIM.P17230211029

---

## LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul Dukungan Keluarga dan Tingkat Kecemasan Pasien HCU di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur Oleh Chrysha Hayu Ariesy dengan NIM. P17230211029 telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Blitar, 24 April 2024

Pembimbing Utama



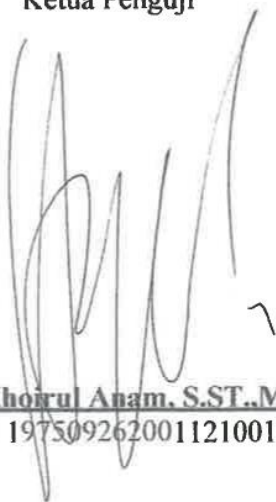
Ns. Arif Mulyadi, M.Kep.  
NIP. 19750729 200112 1 002

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul "Dukungan Keluarga dan Tingkat Kecemasan Pasien HCU di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur" oleh Chrysha Hayu Ariesy NIM P17230211029 telah diujikan di depan dewan penguji pada tanggal 2 Mei 2024

Dewan Penguji,

Ketua Penguji



Ns. Agus Khoirul Anam, S.ST.,M. Kep.  
NIP. 197509262001121001

Anggota Penguji



Ns. Arif Mulyadi, M.Kep.  
NIP. 19750729 200112 1 002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Keperawatan  
Poltekkes Kemenkes Malang



Dr. Felina Suci Astuti, S.Kep., Ns.M.Kep.  
NIP. 19760810 200212 2 001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir dengan judul “Dukungan Keluarga dan Tingkat Kecemasan Pasien HCU di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur” sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Mata Ajar Tugas Akhir dan sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh Ujian Akhir di Program Studi D-III Keperawatan Blitar Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen, M.Pd., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Malang
2. Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep., Ns, M.Kep selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Malang
3. Wiwin Martiningsih, M.Kep., Ph.D.,NS selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Keperawatan Blitar Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Malang
4. Ns. Arif Mulyadi, M.Kep. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini
5. Ns. Agus Khoirul Anam, S.ST.,M. Kep.selaku Dosen Penguji yang telah membimbing dan memberikan pengarahan
6. Mujito, A.Per.Pen.,M.Kes., yang telah memberikan dukungan dan ilmunya demi kelancaran penyusunan Tugas Akhir
7. Segenap Bapak/Ibu Dosen dan staf pegawai Program Studi D-III Keperawatan Blitar yang telah memberikan wawasan, bekal dan bantuannya untuk masa yang akan datang.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat kepada saya dan pemberi motivasi serta dukungan dalam menuntut ilmu di bidang keperawatan dan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini
9. Teman-teman angkatan 23 yang telah sama-sama berjuang untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini

10. Teman-teman BUDAYA yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini
11. Terkhusus kepada salah satu Alumni UIN Raden Intan Lampung NIM 1611100254 yang telah memberikan semangat dan nasihat dikala penulis putus asa pada hari-hari yang tidak mudah selama pengerjaan Tugas Akhir
12. Terakhir kepada diri sendiri karena mampu bertahan dan tidak menyerah di setiap hal yang tidak mudah selama pengerjaan Tugas Akhir

Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Blitar, April 2024

Penulis

## ABSTRAK

Ariesy, Chrysha Hayu (2024). *Dukungan Keluarga dan Tingkat Kecemasan Pasien HCU di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur*, Tugas Akhir, Program Studi Diploma III Keperawatan Blitar, Jurusan Keperawatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, Pembimbing : Ns. Arif Mulyadi., M.Kep.

Kecemasan rentan terjadi pada pasien di ruang perawatan intensif. Salah satu faktor yang dapat mengurangi kecemasan adalah dukungan keluarga. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan dukungan keluarga dengan tingkat kecemasan pasien HCU di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif. Populasi pada penelitian ini adalah pasien yang dirawat di ruang HCU RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur pada bulan Februari 2024. Sampel yang digunakan sebanyak 30 pasien yang ditentukan menggunakan teknik *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner dukungan keluarga yang dimodifikasi dari kuesioner Sitanggang (2015), sedangkan tingkat kecemasan diukur dengan HARS. Data dianalisis menggunakan uji *Rank Spearman*. Hasil penelitian menunjukkan dari 30 pasien HCU di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur 60% atau lebih dari setengahnya memiliki dukungan keluarga yang tinggi, sedangkan 60% atau lebih dari setengahnya memiliki tingkat kecemasan ringan dan tidak cemas. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara dukungan keluarga dengan tingkat kecemasan pada pasien HCU RSUD dr. Soedono. Tingkat kecemasan pasien di HCU tidak hanya dipengaruhi oleh dukungan keluarga, terdapat faktor lain yang dapat mempengaruhinya seperti lama perawatan, pengalaman dirawat, tingkat pengetahuan dan lingkungan ruang perawatan.

Kata Kunci : dukungan keluarga, tingkat kecemasan, HCU

## **ABSTRACT**

*Ariesty, Chrysha Hayu (2024). Family Support and Anxiety Level of HCU Patients at RSUD dr.Soedono East Java Province, Scientific Papers, Diploma III Nursing Study Program Blitar, Department of Nursing, Health Polytechnic Kemenkes Malang, Supervisor: Ns. Arif Mulyadi, M.Kep.*

*Anxiety is prone to occur in patients in the intensive care unit. One factor that can reduce anxiety is family support. The purpose of this study was to determine the relationship between family support and the anxiety level of HCU patients at RSUD Dr. Soedono, East Java Province. This study used descriptive quantitative research. The population in this study were patients admitted to the HCU room at RSUD Dr. Soedono East Java Province in February 2024. The sample used was 30 patients who were determined using purposive sampling technique. The instrument used was a family support questionnaire modified from the Sitanggang questionnaire (2015), while the anxiety level was measured by HARS. Data were analyzed using the Spearman Rank test. The results showed that out of 30 HCU patients at RSUD Dr. Soedono East Java Province, more than half had high family support, while more than half had mild anxiety levels and no anxiety. There is no significant relationship between family support and anxiety level in HCU patients at RSUD dr.Soedono. The anxiety level of patients in the HCU is not only influenced by family support, there are other factors that can affect it such as length of treatment, experience of being treated, level of knowledge and treatment room environment.*

*Keywords : family support, anxiety level. HCU*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep High Care Unit (HCU).....	6
2.1.1 Pengertian.....	6
2.1.2 Pelayanan HCU.....	6
2.1.3 Alur Pelayanan.....	6
2.1.4 Indikasi Pasien Masuk dan Indikasi Pasien Keluar.....	7
2.2 Konsep Kecemasan.....	8
2.2.1 Pengertian.....	8
2.2.2 Penyebab Kecemasan.....	9
2.2.3 Tanda dan Gejala Kecemasan.....	11
2.2.4 Tingkat Kecemasan.....	11
2.2.5 Alat Ukur Kecemasan.....	12
2.3 Dukungan Keluarga.....	13
2.3.1 Pengertian Keluarga.....	13
2.3.2 Fungsi Keluarga.....	14
2.3.3 Tugas Keluarga di Bidang Kesehatan.....	15

2.3.4 Dukungan Keluarga.....	15
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Desain Penelitian.....	19
3.2 Kerangka Kerja .....	19
3.3 Populasi, Sampel, Sampling .....	20
3.3.1 Populasi.....	20
3.3.2 Sampel .....	20
3.3.3 Sampling .....	20
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
3.4.1 Lokasi Penelitian .....	21
3.4.2 Waktu Penelitian .....	21
3.5 Variabel Penelitian .....	21
3.6 Definisi Operasional.....	22
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.7.1 Instrumen Pengumpulan Data.....	23
3.7.2 Cara Pengumpulan Data .....	23
3.8 Pengolahan dan Analisa Data .....	24
3.8.1 Pengolahan Data.....	24
3.8.2 Analisa Data.....	25
3.9 Etika Penelitian .....	26
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	27
4.1.1 Gambaran lokasi Penelitian .....	27
4.1.2 Data Umum .....	27
4.1.3 Data Khusus .....	29
4.2 Pembahasan .....	31
4.3 Keterbatasan Penelitian .....	35
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>36</b>
5.1 Kesimpulan .....	36
5.2 Saran .....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>38</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur pelayanan HCU.....	7
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	17
Gambar 3. 1 Kerangka Kerja Dukungan Keluarga dan Tingkat Kecemasan Pasien HCU RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur .....	18

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Dukungan Keluarga dan Tingkat Kecemasan Pasien HCU RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur.....	22
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin pasien diruang HCU RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur.....	28
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Pasien diruang HCU RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur.....	28
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan usia pasien diruang HCU RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur.....	28
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi dukungan keluarga pasien HCU di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur.....	29
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi jenis dukungan keluarga pasien HCU di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur.....	29
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi tingkat kecemasan pasien HCU di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur.....	30
Tabel 4.7 Distribusi hubungan dukungan keluarga dan tingkat kecemasan pasien di HCU di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur.....	30

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Kecemasan <i>Hamilton Anxiety Rating Scale</i> (HARS)..	42
Lampiran 2 Kisi - kisi Kuesioner Dukungan Keluarga.....	44
Lampiran 3 Kuesioner Dukungan Keluarga.....	45
Lampiran 4 <i>Informed Consent</i> .....	47
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian .....	48
Lampiran 6 Jawaban Surat Penelitian .....	49
Lampiran 7 Surat Kelayakan Etik.....	50
Lampiran 8 Tabulasi Data Umum .....	51
Lampiran 9 Tabulasi Data Khusus Dukungan Keluarga.....	52
Lampiran 10 Tabulasi Data Khusus Jenis Dukungan Keluarga .....	54
Lampiran 11 Tabulasi Data Khusus Tingkat Kecemasan .....	56
Lampiran 12 Uji <i>Rank Spearman</i> .....	58
Lampiran 13 Dokumentasi .....	59