

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP
KEPATUHAN PASIEN SKIZOFRENIA DALAM
MELAKUKAN PERSONAL HYGIENE**

TUGAS AKHIR

**BAGUS PANGGALIH AGUSTIAN
NIM. P17230211001**



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPERAWATAN BLITAR
2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP
KEPATUHAN PASIEN SKIZOFRENIA DALAM
MELAKUKAN PERSONAL HYGIENE**

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan program pendidikan Diploma III di Program Studi Diploma III Keperawatan Blitar Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

BAGUS PANGGALIH AGUSTIAN
NIM. P17230211001



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPERAWATAN BLITAR**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bagus Panggalih Agustian

Nim : P17230211001

Program Studi : D3 Keperawatan Blitar Jurusan Keperawatan

Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Malang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan ataupun pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tugas Akhir ini hasil pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Blitar, 29 April 2024

Mengetahui,
Pembimbing



Mujito, A.Per.Pen., M.Kes.
NIP. 19640707 198603 1 003

Yang Membuat Pernyataan

Mahasiswa



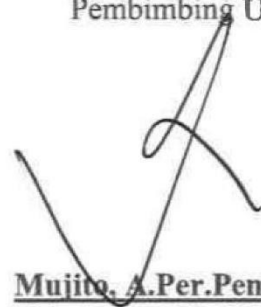
Bagus Panggalih Agustian
NIM.P172302011001

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepatuhan Pasien Skizofrenia Dalam Melakukan *Personal Hygiene*” oleh Bagus Panggalih Agustian, NIM. P17230211001, telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Blitar, 29 April 2024

Pembimbing Utama



Mujito, A. Per. Pen., M. Kes.
NIP. 19640707 198603 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepatuhan Pasien Skizofrenia Dalam Melakukan *Personal Hygiene*” oleh Bagus Panggalih Agustian, NIM. P17230211001, telah diujikan di depan dewan penguji pada tanggal 06 Mei 2024

Dewan Penguji,

Ketua Penguji



Prof. Dr. Suprajitno, S. Kp., M.Kep., M.Kes.
NIP. 19670506 198903 1 003

Anggota Penguji



Mujito, A.Per.Pen., M.Kes.
NIP. 19640707 198603 1 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Keperawatan
Politeknik kesehatan Kemenkes Malang



Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep., Ns, M.Kep
NIP. 19760810 200212 2 001

ABSTRAK

Agustian, Bagus Panggalih (2024), Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepatuhan Pasien Skizofrenia Dalam Melakukan *Personal Hygiene*. Karya Tulis Ilmiah. Program Studi D III Keperawatan Blitar, Jurusan Keperawatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, Pembimbing Mujito, A.Per.Pen.,M.Kes.

Skizofrenia adalah gangguan psikosis yang mengakibatkan penarikan diri dari interaksi sosial, gangguan emosional, dan disfungsi proses pikir dengan gejala halusinasi dan perilaku negatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kepatuhan personal hygiene pasien skizofrenia. Desain *quasi-eksperimental* menggunakan metode *Removed-Treatment* dengan 30 responden dari RS Radjiman Wediodiningrat, dipilih melalui *Purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis dengan uji *Wilcoxon sign rank test*. Hasil menunjukkan peningkatan signifikan dalam kepatuhan pasien terhadap personal hygiene setelah intervensi komunikasi terapeutik. Kepatuhan rata-rata meningkat dari 4,50 sebelum intervensi menjadi 10,57 satu hari setelah intervensi, kemudian menurun sedikit menjadi 7,10 dua hari setelah intervensi, dan 5,87 lima hari setelah intervensi. Temuan ini menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik dapat menjadi strategi efektif dalam meningkatkan kepatuhan pasien skizofrenia terhadap personal hygiene. Hasil penelitian ini menyoroti pentingnya penerapan komunikasi terapeutik dalam asuhan keperawatan pasien skizofrenia untuk meningkatkan kualitas hidup dan kesejahteraannya.

Kata kunci : Komunikasi terapeutik, kepatuhan, skizofrenia, *personal hygiene*

ABSTRACT

Agustian, Bagus Panggalih (2024), *The Effect of Therapeutic Communication on Compliance of Schizophrenia Patients in Performing Personal Hygiene. Scientific Paper. D III Nursing Blitar Study Program, Department of Nursing, Health Polytechnic of the Ministry of Health Malang, Supervisor Mujito, A.Per.Pen., M.Kes.*

Schizophrenia was a psychosis disorder characterized by withdrawal from social interactions, emotional disturbances, and thought process dysfunction with symptoms of hallucinations and negative behaviors. This study aimed to evaluate the influence of therapeutic communication on the adherence to personal hygiene among schizophrenia patients. A quasi-experimental design using the Removed-Treatment method with 30 respondents from RS Radjiman Wediodiningrat, selected through Purposive sampling, was employed. Data were collected through questionnaires and analyzed using the Wilcoxon sign rank test. The results indicated a significant increase in patient adherence to personal hygiene after therapeutic communication intervention. The average adherence increased from 4.50 before intervention to 10.57 one day after intervention, then slightly decreased to 7.10 two days after intervention, and 5.87 five days after intervention. These findings suggested that therapeutic communication could be an effective strategy in improving schizophrenia patients' adherence to personal hygiene. The research highlights the importance of implementing therapeutic communication in the nursing care of schizophrenia patients to enhance their quality of life and well-being.

Keywords: Therapeutic communication, compliance, schizophrenia, personal hygiene

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Tugas Akhir yang berjudul: Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepatuhan Pasien Skizofrenia Dalam Melakukan *Personal Hygiene*, dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu kami mengucapkan terima kasih kepada yang kami hormati bapak dan ibu:

1. Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., M.Pd., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Malang yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk memperoleh pengalaman dan ilmu di Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Malang.
2. Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Malang.
3. Wiwin Martiningsih, M.Kep., PhD.NS. Ketua Program Studi Diploma III Keperawatan Blitar Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Malang.
4. Mujito, A.Per.Pen., M.Kes, selaku Dosen Pembimbing Proposal Karya Tulis Ilmiah yang telah banyak memberikan arahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Prof. Dr. Suprajitno, S. Kp., M.Kep., M.Kes. selaku Dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah.
6. Seluruh staf dosen dan tenaga kependidikan Program Studi D-III Keperawatan Blitar yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini.
7. Orang tua serta orang terdekat selaku pemberi motivasi dan dukungan serta memberikan doa dalam menuntut ilmu di bidang keperawatan dan dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari dalam penyelesaian Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, diharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk perbaikan dan penulis berharap ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi institusi keperawatan.

Blitar, 29 April 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'B' followed by the name 'Panggalih Agustian' written in a cursive script.

Bagus Panggalih Agustian
NIM. P17230211001

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB 2	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Komunikasi Terapeutik.....	6
2.1.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik	6
2.1.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik	6
2.1.3 Manfaat Komunikasi Terapeutik	7
2.1.4 Komponen Komunikasi Terapeutik.....	7
2.1.5 Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Komunikasi Terapeutik.....	8
2.1.6 Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik.....	8
2.2 Konsep Kepatuhan	9

2.2.1 Pengertian Kepatuhan	9
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi kepatuhan.....	10
2.2.3 Dampak kepatuhan dan ketidakpatuhan pada <i>personal hygiene</i>	11
2.3 Konsep Skizofrenia	12
2.3.1 Pengertian dan karakteristik skizofrenia.....	12
2.3.2 Etiologi skizofrenia.....	12
2.3.3 Tanda gejala skizofrenia	14
2.3.4 Klasifikasi skizofrenia	15
2.3.5 Dampak skizofrenia pada fungsi kognitif dan sosial	16
2.4 Konsep <i>Personal Hygiene</i>	16
2.4.1 Pengertian <i>personal hygiene</i>	16
2.4.2 Macam-macam <i>personal hygiene</i>	17
2.4.3 Tujuan <i>personal hygiene</i>	17
2.4.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>personal hygiene</i>	17
2.4.5 Praktek penerapan <i>personal hygiene</i>	19
2.4.6 Pentingnya <i>personal hygiene</i> untuk kesehatan fisik dan mental	21
2.5 Kerangka Teori.....	23
BAB 3	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Kerangka Operasional	25
3.3 Populasi, Sampel, Sampling	26
3.3.1 Populasi.....	26
3.3.2 Sampel	26
3.3.3. Sampling	26
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.4.1 Tempat Penelitian	27
3.4.2 Waktu Penelitian.....	27
3.5 Variabel Penelitian	27
3.6 Definisi Operasional.....	28
3.7 Instrumen Penelitian.....	30
3.8 Tahap Pengambilan Data.....	30
3.9 Pengolahan, Analisa, dan Penyajian Data	31
3.9.1 Pengolahan Data	31

3.9.2 Analisa Data.....	31
3.9.3 Penyajian Data	32
3.10 Etika Penelitian.....	32
BAB 4	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran lokasi penelitian	34
4.2 Hasil penelitian.....	35
4.2.1 Data umum.....	35
4.2.2 Data Khusus	37
4.3 Pembahasan	42
4.4 Keterbatasan penelitian	46
BAB 5	47
KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepatuhan Pasien Skizofrenia Dalam Melakukan <i>Personal Hygiene</i> ..	28
Tabel 4. 1 Karakteristik jenis kelamin responden.....	35
Tabel 4. 2 Karakteristik usia responden.....	36
Tabel 4. 3 Karakteristik pendidikan terakhir responden	36
Tabel 4. 4 Karakteristik frekuensi masuk RSJ responden.....	36
Tabel 4. 5 Karakteristik diagnosa medis responden.....	37
Tabel 4. 6 Distribusi kepatuhan pasien skizofrenia sebelum diberikan intervensi komunikasi terapeutik	37
Tabel 4. 7 Distribusi kepatuhan pasien skizofrenia 1 hari sesudah diberikan intervensi komunikasi terapeutik.....	38
Tabel 4. 8 Distribusi kepatuhan pasien skizofrenia 2 hari sesudah diberikan intervensi komunikasi terapeutik.....	38
Tabel 4. 9 Distribusi kepatuhan pasien skizofrenia 5 hari sesudah diberikan intervensi komunikasi terapeutik.....	39
Tabel 4. 10 Pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kepatuhan pasien skizofrenia dalam melakukan <i>personal hygiene</i> sebelum diberikan intervensi dengan 1 hari sesudah diberikan intervensi	39
Tabel 4. 11 Pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kepatuhan pasien skizofrenia dalam melakukan <i>personal hygiene</i> sebelum diberikan intervensi dengan 2 hari sesudah diberikan intervensi	40
Tabel 4. 12 komunikasi terapeutik terhadap kepatuhan pasien skizofrenia dalam melakukan <i>personal hygiene</i> sebelum diberikan intervensi dengan 5 hari sesudah diberikan intervensi	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain Penelitian <i>Removed-treatment design</i>	24
Gambar 3.2 Kerangka Operasional.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Informed consent.....	51
Lampiran 2 Kisi-kisi Penyusunan Kuesioner.....	52
Lampiran 3 Lembar kuesioner	53
Lampiran 4 Strategi Komunikasi terapeutik	55
Lampiran 5 Surat izin penelitian	57
Lampiran 6 Surat keterangan layak etik.....	58
Lampiran 7 Tabulasi data umum.....	59
Lampiran 8 Tabulasi data pretest	61
Lampiran 9 Tabulasi data posttest 1.....	62
Lampiran 10 Tabulasi data posttest 2	63
Lampiran 11 Tabulasi data posttest 3	64
Lampiran 12 Hasil uji statistik	65
Lampiran 13 Dokumentasi penelitian	68
Lampiran 14 Surat selesai penelitian	69
Lampiran 15 Lembar konsultasi	70
Lampiran 16 Curriculum vitae	73