


## DAFTAR LAMPIRAN

### *lampiran 1. Informed Consent*

	<b><i>INFORMED CONSENT</i></b> <b>FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGAJUAN KLAIM BPJS KESEHATAN RAWAT INAP DI RSUD Dr. MOHAMMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO</b>
---	--

### *INFORMED CONSENT*

Saya telah diberikan penjelasan oleh:

Nama : Wasitha Nouvaliza Hasyah

NIM : P17410201012

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penelitian yang berjudul “Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap Di Rsud Dr. Mohammad Saleh Kota Probolinggo.” dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapat jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan bersedia untuk dijadikan informan dalam penelitian ini dan secara sukarela menjawab pertanyaan sesuai dengan fakta yang ada.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Pendidikan :

Jenis Kelamin :

Jabatan :

Probolinggo,.....

Peneliti

Responden


(Wasitha Nouvaliza Hasyah)

NIM. P17410201012

(.....)

NIP.


*lampiran 2* Lembar Observasi

	<p><b>LEMBAR OBSERVASI</b></p> <p><b>FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGAJUAN</b></p> <p><b>KLAIM BPJS KESEHATAN RAWAT INAP DI RSUD Dr.</b></p> <p><b>MOHAMMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO</b></p>
---	--

No	Variabel	Aspek yang diamati	Ada	Tidak	Keterangan
1.	<i>Man</i>	Sertifikat pelatihan atau seminar rutin terkait klaim BPJS yang dilakukan	✓		Setiap tahun untuk koder dan administrasi klaim selalu mengikuti seminar yang berakitan dengan klaim
		Petugas sering melakukan lembur untuk mengerjakan klaim BPJS agar sesuai dengan target	✓		Tidak semua petugas melakukan lembur, beberapa petugas lembur 2-3 jam lembur
2.	<i>Method</i>	SOP yang berkaitan dengan pengajuan klaim BPJS	✓		Ada, SOP baru diperbaharui pada tahun 2022
3.	<i>Machine</i>	<i>Screenshoot trouble</i> pada software INA CBGs	✓		Tidak diperkenankan untuk meng <i>screenshoot trouble</i> pada software INA CBGs

		Jumlah komputer yang cukup dalam pelaksanaan klain		✓	komputer kurang, dan sering kali mengalami <i>error/maintenance</i>
4.	<i>Money</i>	Dokumen anggaran yang dikeluarkan dalam menangani proses klaim		✓	Anggaran tersedia apabila petugas melakukan pengajuan, seperti pelatihan atau seminar
5.	<i>Material</i>	Berkas klaim yang akan diajukan klaimnya, beberapa tidak lengkap		✓	Klaim dari bulan oktober hingga bulan desember mengalami keterlambatan

*lampiran 3. Lembar Wawancara*

	<p><b>LEMBAR WAWANCARA</b></p> <p><b>FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGAJUAN</b></p> <p><b>KLAIM BPJS KESEHATAN RAWAT INAP DI UOBK RSUD</b></p> <p><b>Dr. MOHAMMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO</b></p>
---	---

<i>MAN</i>			
No	Pertanyaan	Responden	Hasil Informasi
<b>Pengetahuan Petugas</b>			
1.	Persyaratan apa saja yang dibutuhkan saat proses pengajuan klaim bpjs?	Petugas 3	Ada <i>fotocopy</i> identitas pasien, SEP, resume, penunjang lab dari luar, penunjang dari RS lain, surat rujukan, bukti resep dari farmasi
		Petugas 2	Kalau itu tanya mas edo saja, yang pasti ada KTP/KK, kartu BPJS, surat rujukan dari faskes pertama pasien.
		Petugas 4	Kelengkapan berkas terkait klaim yang pasti ada kartu BPJS, SEP, resume medis pasien, rincian biaya yang pelayanan, hasil lab, resep obat, identitas pasien.

2.	Seberapa sering persyaratan yang kurang dalam proses pengajuan klaim?	Petugas 3	Rata-rata lengkap dari ruangan rawat inap, hanya tinggal <i>copy paste</i> buat arsip
3.	Apa yang dilakukan petugas jika salah satu persyaratan tidak terlampir?	Petugas 3	Berkas dikembalikan keruangan
4.	Berapa lama waktu yang diperlukan untuk melengkapi persyaratan tersebut?	Petugas 3	Kira-kira 1 hari
5.	Kendala apa yang sering terjadi pada saat proses klaim	Petugas 2	Kendala dalam <i>maintenance</i> dari kementrian kesehatan, tentang target waktu harus diselesaikan, salah input juga bakalan ditolak sama aplikasi BPJS contohnya ada pasien meninggal belum diinput meninggal, hak pasien dalam kelas BPJS juga bisa ditolak
<b>Prosedur klaim</b>			
1.	Bagaiman prosedur pengajuan klaim di	Petugas 1	Nanti ada koder turun lapang yang langsung mengkode

	UOBK RSUD Dr. Mohamad Saleh Probolinggo		diagnose dan tindakan di ruangan, jadi berkas yang sudah dikode dan diverifikasi langsung di input ke aplikasi SIM-RS kemudian petugas kolektor mengambil berkas untuk dikirimkan ke casemix buat dilakukan audit klaim, baru setelah itu dikirimkan ke petugas assembling.
		Petugas 4	Berkas yang sudah ditulis sama DPJP dan di kode sama admin ruangan, nanti dilakukan pengimputan kode diagnosis yang sudah didapet dari SIM-RS terus dicetak lembar resume dan digabung jadi satu sama rekam medis pasien. Setelah itu dokumen dikirimkan ke petugas koding untuk di verifikasi pada kode diagnose dan tindakan, jika sudah sesuai akan dikirimkan ke petugas assembling, dan jika kode

			<p>belum sesuai koder akan memberikan kode diagnose dan tindakan yang benar kemudian akan dikirimkan kembali ke ruangan untuk menginput kode diagnose dan tindakan yang benar pada aplikasi SIM-RS dan mencetak ulang lembar resume yang sudah sesuai. Setelah tercetak maka akan dikembalikan ke petugas koding buat dilakukan audit klaim untuk pasien BPJS.</p>
2.	Apakah koding dilakukan oleh petugas rekam medis atau dilakukan oleh dokter?	Petugas 4	Koding dilakukan sama petugas koder
		Petugas 1	Koding dilakukan sama koder, nanti ada yang namanya turun lapang atau koder turun langsung ke ruang rawat inap untuk langsung dikode sebelum berkas dikirimkan ke ruang penjaminan

3.	Bagaimana standar pengkodean yang digunakan di UOBK RSUD dr. Mohamad Saleh saat proses pengajuan klaim?	Petugas 4	Menggunakan icd 10 Vol 1-3 tahun 2010 dan ICD 9CM tahun 2010
4.	Berapa lama bapak/ibu bekerja di instasi ini, khususnya pada bagian casemix atau dalam pengelolaan proses klaim BPJS?	Petugas 5	Sudah 8 tahun
		Petugas 6	Kurang lebih 3 tahun
		Petugas 7	Dari tahun 2014, berarti 8 tahunan
		Petugas 4	Mulai dari tahun 1988 sebelum ada BPJS dan belajar sendiri
		Petugas 3	8 tahun
Petugas 2	Dari tahun 2014 januari		
5.	Menurut bapak/ibu adakah pengaruh terkait lama masa kerja terhadap proses pengajuan klaim BPJS?	Petugas 5	Iya berpengaruh sama kecepatan nyelesain kerjanya
		Petugas 6	Menurut saya berpengaruh, semakin lama atau terbiasa, sudah ngerti alur kerjanya biasanya semakin cepet buat

			nyelesain masalah pekerjaannya
		Petugas 7	Iya pasti berpengaruh
		Petugas 4	Kalo ICD harus melihat dulu buku ICD dan ada pengaruhnya, harus disiplin juga melihat ICD
		Petugas 3	Pengaruh karena pengalaman, permasalahannya juga sudah mudah dipahami
		Petugas 2	Pengaruh, karena tiap tahunnya misal ada yang kurang harus diperbaiki
<b>Pelatihan atau seminar untuk petugas terkait klaim BPJS</b>			
1.	Apakah bapak/ibu pernah mengikuti pelatihan atau seminar dengan tema JKN yang berkaitan dengan klaim BPJS	Petugas 1	Ada beberapa yang masih belum, tapi iap tahun pelatihan untuk koder dan administrasi klaim selalu ada dan secara bergantian dengan petugas yang lain. Biasanya yang ikut

			dari dokter, koder, aplikasi, dan administrasi yang selalu diselenggarakan dari PPII tiap tahun
2.	Menurut bapak/ibu, seberapa penting seorang petugas rekam medis dalam mengikuti seminar atau pelatihan rekam medis	Petugas 1	Tergantung tema, misal peraturan baru, aplikasi baru pasti ikut kalau seperti ketepatan koding tidak ikut, tapi tiap tahunnya pasti ada yang berangkat pelatihan
<b>METHOD</b>			
1.	Apakah rumah sakit telah memiliki SOP terkait proses klaim BPJS?	Petugas 1	Sudah, baru diperbaharui tahun 2022 bulan oktober kemarin, terdapat SOP input data kode diagnose dan tindakan berkas klaim JKN, validasi berkas rekam medis, kodefikasi berkas klaim JKN rawat jalan, verifikasi klinis berkas rekam medis
<b>MACHINE</b>			


1.	Apakah computer yang digunakan dalam proses klaim BPJS sudah tercukupi?	Petugas 5	Masih kurang
		Petugas 6	Kurang
		Petugas 7	Standar, sudah tercukupi
2.	Apakah computer yang digunakan sering mengalami trouble atau error?	Petugas 5	Ada
		Petugas 6	Sering
		Petugas 7	Tidak ada <i>trouble</i> atau <i>error</i>
3.	Bagaimana peforma computer yang digunakan dalam proses klaim BPJS masih baik? Dalam sehari computer hidup dalam rentan waktu berapa jam?	Petugas 5	Pernah ngeblank beberapa kali
		Petugas 6	komputer <i>stuck</i> , <i>dari pagi mulai</i> kerja sampai pulang. tapi kalo komputer yang udah tua gini kalo error bisa 1-2 kali lah seminggu, kayak misal tiba tiba mati, komputernya not responding.”
		Petugas 7	Standar si, sangat baik ya ngga, computer hidup dari jam 7 sampai jam 4 ore
4.	Bagaimana jaringan internet yang digunakan	Petugas 5	Jaringan kadang error
		Petugas 6	Jaringan tiap hari sering error.

	dalam proses klaim BPJS	Petugas 7	Kadang jaringannya down atau kurang stabil paling ngga 2-3 kali dalam sehari.
5.	Seberapa sering terjadi pemadaman sehingga computer juga mati dan mengakibatkan terhambatnya proses klaim BPJS?	Petugas 5	Tidak sering tapi bisa langsung ditangani
		Petugas 6	Ngga sering, tapi ada genset untuk antisipasi
		Petugas 7	Dirata rata sebulan kira kira 1 sampai 2 kali, ngga lama. Paling lama mungkin setengah jam
6.	Dalam proses input ke aplikasi INA-CBGs apakah pernah mengalami <i>error</i> atau <i>trouble</i>	Petugas 5	Pernah terjadi
		Petugas 6	Pernah, kadang dari pusatnya gangguan
		Petugas 7	Pernah, biasanya maintenance atau aplikasi di <i>update</i> dari pusat
7.	Jika terjadi kesalahan pada aplikasi atau server berapa lama waktu yang dipulihkan untuk aplikasi atau server pulih?	Petugas 5	Kurang lebih 10 menitan
		Petugas 6	Biasanya 10 menitan
		Petugas 7	Kalo dari pusat biasanya 3 harian Mungkin kalau jaringan internetnya kurang lebih 1 jam an

<i>MONEY</i>			
1.	Anggaran insidental yang ada, dalam penyusunannya dilakukan dalam kurun waktu berapa lama?	Petugas 8	Biasanya untuk 1 tahun kedepan. Semisal yang dianggarkan 1M itu harus habis dalam setahun kalo tidak akan dikurangi untuk taun berikutnya.
2.	Apakah ada anggaran lembur untuk petugas lembur yang harus menyelesaikan tugasnya?	Petugas 1	Ngga ada, biasanya kita lembur itu ya karena memang sudah tanggung jawab kita buat nyelesaikan pekerjaan, jadi ngga ada uang lembur
		Petugas 8	Ada anggaran lembur, harus dibuat lembur untuk ngejar target. Setiap lembur ada spj nya dan ada tanda tangan
3.	Apakah ada anggaran khusus petugas untuk mengikuti seminar atau pelatihan guna pengembangan diri petugas?	Petugas 8	Untuk seminar ada, asalkan ada pengajuan
		Petugas 1	Kalau itu ada, tapi ya balik lagi harus ada pengajuan dulu.
<i>MATERIAL</i>			
1.	Persyaratan apa saja yang dibutuhkan saat proses pengajuan klaim BPJS?	Petugas 3	Ada SEP, resume, penunjang lab dari luar, penunjang dari RS lain
		Petugas 4	Kelengkapan berkas terkait klaim yang pasti ada kartu BPJS, SEP, resume medis pasien, rincian biaya yang pelayanan, hasil lab, resep obat, identitas pasien.

2.	Bagaimana jika pada lembar kolom diagnose atau tindakan berkas rekam medis pasien tidak terisi?	Petugas 1	Selalu dikembalikan keruangan
		Petugas 3	Ya harus dikembalikan keruangan buat dilengkapi, lama proses kelengkapan tergantung dari ruangan, kadang perlu nunggu dokter yang <i>visite</i> keruangan. Bisa 1-3 hari.
3.	Butuh waktu berapa lama jika lembar yang tidak terisi diagnose dan tindakan kembali lagi keruang penjaminan, untuk dilakukan proses pengajuan klaim BPJS?	Petugas 1	Dimulai pagi jam 07.30, jam 08.00 laporan verifikasi, admin ruangan verifikasi jam 08.30, tanda tangan DPJP jam 10.00, kemudian koder turun lapang jam 12.00 untuk verifikasi lapangan kurang lebih berkas terisi 1 hari, kemudian sehari setelahnya berkas sudah masuk ke ruang penjaminan.

lampiran 4 Hasil Kegiatan Triangulasi

 <p style="text-align: center;"><b>HASIL KEGIATAN TRIANGULASI</b>  <b>FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN</b>  <b>PENGAJUAN KLAIM BPJS KESEHATAN RAWAT</b>  <b>INAP DI UOBK RSUD Dr. MOHAMMAD SALEH</b>  <b>KOTA PROBOLINGGO</b></p>		
NO	PERTANYAAN	HASIL
1	Apakah benar beberapa petugas belum pernah mengikuti semacam pelatihan/seminar terkait BPJS?	Iya benar, tapi setiap tahun ada untuk koder dan administrasi klaim, dan tiap tahun orangnya ganti-ganti.
2	Sebagian yang tidak mengikuti pelatihan/seminar apakah karena masalah biaya dan waktu?	Kalau biaya untuk seminar atau pelatihan ada, tapi harus pengajuan dulu keatasan.”
3	Menurut bapak/ibu adakah pengaruh terkait lama masa kerja terhadap proses pengajuan klaim BPJS?	Ya pasti berpengaruh, tapi ya harus diimbangi juga sama seminar atau pelatihan terkait klaim itu, jadi bisa <i>update</i> ilmunya. Semisal petugas sudah lama bertahun tahun tapi belum ikut pelatihan gitu kan kayak ada yang kurang gitu. Jadi harus seimbanglah.
3	Terdapat proses pengajuan klaim di UOBK RSUD Dr. Mohamad Saleh	SOP sudah ada, ini baru saja disahkan bulan oktober kemarin.

	Probolinggo. Apakah belum ada SOP yang mengatur proses klaim?	Ada SOP tentang verifikasi klinis berkas rekam medis, kodefikasi berkas klaim JKN rawat jalan, validasi berkas rekam medis dan input data kode diagnose dan tindakan berkas klaim JKN
4	Apakah pernah terjadi gangguan terkait sistem INA-CBGs selama ini?	Pernah, bisa dari pusat bisa juga dari jaringannya yang eror
5	Perihal kelengkapan persyaratan klaim, <i>fotocopy</i> identitas, resume, penunjang lab sering menyebabkan ketidaklengkapan terkait persyaratan klaim?	Kalau itu kita sudah antisipasi dengan koder turun lapang untuk melengkapi resume, untuk persyaratan yang kurang nanti dikembalikan lagi keruangan
6	Terkait dengan berkas yang kembali dari BPJS untuk direvisi, benarkah paling sering disebabkan perihal kesalahan koding diagnosis dan lampiran hasil data penunjang yang kurang lengkap?	Beberapa ada karena upcoding atau koding dirasa kurang tepat oleh pihak BPJS dan beberapa hasil pemeriksaan penunjang ada yang kurang

lampiran 5 Hasil Kegiatan Brainstorming

 <p style="text-align: center;"><b>HASIL BRAINSTORMING</b></p> <p style="text-align: center;"><b>FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN</b></p> <p style="text-align: center;"><b>PENGAJUAN KLAIM BPJS KESEHATAN RAWAT</b></p> <p style="text-align: center;"><b>INAP DI UOBK RSUD Dr. MOHAMMAD SALEH</b></p> <p style="text-align: center;"><b>KOTA PROBOLINGGO</b></p>		
NO	PERTANYAAN	HASIL
1	Berdasarkan penelitian dari faktor <i>man</i> , faktor apakah yang paling menjadi prioritas masalah terkait keterlambatan pengajuan klaim BPJS?	Faktor pelatihan petugas dirasa perlu karena masih ada beberapa berkas klaim yang harus direvisi, yang mengakibatkan pengerjaan pengklaiman sedikit terkendala sebab berkas revisi harus didahulukan.
2	Bagaimana upaya yang dapat dilakukan untuk peningkatan atau menjadi prioritas penyelesaian terkait keterlambatan pengajuan klaim BPJS dalam segi faktor <i>man</i> ?	Upaya yang telah dilakukan setiap tahun yaitu tiap tahun petugas diikutsertakan dalam pelatihan secara bergantian yang berkaitan dengan klaim BPJS
3	Berdasarkan penelitian dari faktor <i>method</i> , faktor apakah yang paling menjadi prioritas masalah terkait keterlambatan pengajuan klaim BPJS?	Untuk SOP terkait berkas klaim baru disahkan pada bulan oktober 2022. Tetapi untuk SOP terkait masih belum terlaksana dengan baik.

4	Bagaimana upaya yang dapat dilakukan untuk peningkatan atau menjadi prioritas penyelesaian terkait keterlambatan pengajuan klaim BPJS dalam segi faktor <i>method</i> ?	Bisa dengan cara monitoring penerapan SOP yang telah dibuat agar tidak terjadi keterlambatan klaim BPJS pada bulan berikutnya.
5	Berdasarkan penelitian dari faktor <i>machine</i> , faktor apakah yang paling menjadi prioritas masalah terkait keterlambatan pengajuan klaim BPJS?	Jaringan internet, apabila jaringan internet <i>error</i> maka tidak bisa melanjutkan pekerjaan.
6	Bagaimana upaya yang dapat dilakukan untuk peningkatan atau menjadi prioritas penyelesaian terkait keterlambatan pengajuan klaim BPJS dalam segi faktor <i>machine</i> ?	dari pihak IT mungkin bisa melakukan <i>maintenance</i> secara berkala buat jaringan internet, agar bisa bekerja dengan baik.
7	Berdasarkan penelitian dari faktor <i>money</i> , faktor apakah yang paling menjadi prioritas masalah terkait keterlambatan pengajuan klaim BPJS?	Faktor anggaran petugas yang melakukan lembur untuk menyelesaikan pekerjaan apabila petugas lembur.
8	Bagaimana upaya yang dapat dilakukan untuk peningkatan atau menjadi prioritas penyelesaian terkait	Mengusulkan anggaran bagi petugas lembur yang melakukan

	keterlambatan pengajuan klaim BPJS dalam segi faktor <i>money</i> ?	lembur untuk menyelesaikan pekerjaannya.
9	Berdasarkan penelitian dari faktor <i>material</i> , faktor apakah yang paling menjadi prioritas masalah terkait keterlambatan pengajuan klaim BPJS?	Ketidaklengkapan berkas yang menjadi faktor yang berpengaruh terhadap keterlambatan pengajuan klaim, karena diperlukan waktu 1-3 hari agar berkas tersebut terisi lengkap
10	Bagaimana upaya yang dapat dilakukan untuk peningkatan atau menjadi prioritas penyelesaian terkait keterlambatan pengajuan klaim BPJS dalam segi faktor <i>material</i> ?	Ketelitian petugas dalam pengumpulan berkas agar berkas tidak ada yang kurang, sehingga pengajuan klaim dapat dilakukan dengan cepat.

## lampiran 6 Surat Ijin Penelitian



Nomor : PP.08.02/6.1/2834/2022 03 Januari 2023  
Lampiran : -  
Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.  
**Direktur UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Probolinggo**

di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : Wasitha Nouvaliza Hasyah  
NIM : P17410201012  
Judul Penelitian : FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGAJUAN KLAIM BPJS KESEHATAN RAWAT INAP DI RSUD Dr. MOHAMMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO  
Periode Penelitian : Februari 2023  
Metode Penelitian : Kualitatif

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi  
D3 Rekam Media Dan Informasi Kesehatan  
  
**Achmad Zani Pitoyo, S.Si.T, MMRS.**  
NIP. 197302232002121002

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388  
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613  
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847  
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043  
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095  
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293  
- Kampus VI : Jl Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792




 <b>KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN UOBK RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO</b> 	
<b>KETERANGAN LOLOS KELAIKAN ETIK ( " ETHICAL CLEARANCE ")</b> SK Nomor : 102/Litbang/KEPK/2023	
Komite Etik UOBK RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO telah mempelajari secara seksama rancangan penelitian yang diusulkan, maka dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul :	
" FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN KLAIM BPJS DI UOBK RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO "	
<b>Peneliti Utama</b> <i>Principal Investigator</i>	: WASITHA NOUVALIZA HASYAH
<b>Nama Institusi</b> <i>Name Of The Institution</i>	: POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
<b>Unit/Lembaga/Tempat Penelitian</b> <i>Setting of research</i>	: UOBK RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO
Dan telah menyetujui protokol tersebut diatas. <i>And approved the above mentioned</i>	
Probolinggo, 27 Januari 2023	
KETUA TIM ETIK PENELITIAN KESEHATAN	
	
dr. <b>TRISNO FAJAR NURSANTO, Sp.U.,M.MRS</b> NIP. 19811112 200903 1 004	

lampiran 8 Informed Consent

DAFTAR LAMPIRAN

*lampiran 1. Informed Consent*

	<b>INFORMED CONSENT</b>
	<b>FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGAJUAN KLAIM BPJS KESEHATAN RAWAT INAP DI UOBK RSUD Dr. MOHAMMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO</b>

*INFORMED CONSENT*

Saya telah diberikan penjelasan oleh:

Nama : Wasitha Nouvaliza Hasyah

NIM : P17410201012

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penelitian yang berjudul "Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di UOBK RSUD Dr. Mohammad Saleh Kota Probolinggo." dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapat jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan bersedia untuk dijadikan informan dalam penelitian ini dan secara sukarela menjawab pertanyaan sesuai dengan fakta yang ada.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :


Nama (*awal*) : *Dessy*  
Umur : *30 thn*  
Pendidikan : *Sarjana Komputer*  
Jenis Kelamin : *Perempuan*  
Jabatan : *Entreg*

Probolinggo, *03 - 03 - 2023*

Peneliti


Responden

(Wasitha Nouvaliza Hasyah)  
NIM. P17410201012

  
(*Dessy*)  
NIP.

## DAFTAR LAMPIRAN

### *lampiran 1. Informed Consent*

	<b>INFORMED CONSENT</b>
	<b>FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGAJUAN KLAIM BPJS KESEHATAN RAWAT INAP DI UOBK RSUD Dr. MOHAMMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO</b>

*INFORMED CONSENT*

Saya telah diberikan penjelasan oleh:

Nama : Wasitha Nouvaliza Hasyah

NIM : P17410201012

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penelitian yang berjudul "Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di UOBK RSUD Dr. Mohammad Saleh Kota Probolinggo." dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapat jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan bersedia untuk dijadikan informan dalam penelitian ini dan secara sukarela menjawab pertanyaan sesuai dengan fakta yang ada.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : HARDIYAN PUI N

Umur : 30 thn

Pendidikan : SI

Jenis Kelamin : ...

Jabatan : ...

Probolinggo,.....

Peneliti

Responden




(Wasitha Nouvaliza Hasyah)  
NIM. P17410201012

(Hardiyani Pui N.)  
NIP. ....

## DAFTAR LAMPIRAN

### *lampiran 1. Informed Consent*

	<p style="text-align: center;"><b>INFORMED CONSENT</b></p> <p style="text-align: center;"><b>FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGAJUAN KLAIM BPJS KESEHATAN RAWAT INAP DI UOBK RSUD Dr. MOHAMMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO</b></p>
---	---

*INFORMED CONSENT*

Saya telah diberikan penjelasan oleh:

Nama : Wasitha Nouvaliza Hasyah

NIM : P17410201012

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penelitian yang berjudul "Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di UOBK Rsud Dr. Mohammad Saleh Kota Probolinggo." dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapat jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan bersedia untuk dijadikan informan dalam penelitian ini dan secara sukarela menjawab pertanyaan sesuai dengan fakta yang ada.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : *INDAH RUSDIANA*

Umur : *33 thn*

Pendidikan : *D3 Akutansi*

Jenis Kelamin : *Perempuan*


Jabatan : *Entrier*

Probolinggo.....

Peneliti


Responden

(Wasitha Nouvaliza Hasyah)  
NIM. P17410201012

  
(*INDAH...RUSDIANA*.....)  
NIP.

## DAFTAR LAMPIRAN

### *lampiran 1. Informed Consent*

	<b>INFORMED CONSENT</b>
	<b>FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGAJUAN KLAIM BPJS KESEHATAN RAWAT INAP DI UOBK RSUD Dr. MOHAMMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO</b>

*INFORMED CONSENT*

Saya telah diberikan penjelasan oleh:

Nama : Wasitha Nouvaliza Hasyah

NIM : P17410201012

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penelitian yang berjudul "Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di UOBK RSUD Dr. Mohammad Saleh Kota Probolinggo." dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapat jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan bersedia untuk dijadikan informan dalam penelitian ini dan secara sukarela menjawab pertanyaan sesuai dengan fakta yang ada.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : E

Umur : 32

Pendidikan : S1 MANAJEMEN

Jenis Kelamin :

Jabatan : KOLEKTOR RAWAT INAP


Probolinggo, 09 - 03 - 2023

Peneliti

(Wasitha Nouvaliza Hasyah)


NIM. P17410201012

Responden

  
(Edo Agus I .....)  
NIP.

## DAFTAR LAMPIRAN

### *lampiran 1. Informed Consent*

	<p style="text-align: center;"><b>INFORMED CONSENT</b></p> <p style="text-align: center;"><b>FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGGAJUAN KLAIM BPJS KESEHATAN RAWAT INAP DI UOBK RSUD Dr. MOHAMMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO</b></p>
---	--

*INFORMED CONSENT*

Saya telah diberikan penjelasan oleh:

Nama : Wasitha Nouvaliza Hasyah

NIM : P17410201012

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penelitian yang berjudul "Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di UOBK RSUD Dr. Mohammad Saleh Kota Probolinggo." dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapat jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan bersedia untuk dijadikan informan dalam penelitian ini dan secara sukarela menjawab pertanyaan sesuai dengan fakta yang ada.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : S

Umur : 57

Pendidikan : SMA

Jenis Kelamin : Perempuan

Jabatan : Pengorder (Perekam Medis Penyulu)

Probolinggo, 09 - 03 - 2023

Peneliti


Responden

(Wasitha Nouvaliza Hasyah)  
NIM. P17410201012

(.....)  
NIP.

## DAFTAR LAMPIRAN

*lampiran 1. Informed Consent*

	<b>INFORMED CONSENT</b>
	<b>FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGAJUAN KLAIM BPJS KESEHATAN RAWAT INAP DI UOBK RSUD Dr. MOHAMMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO</b>

*INFORMED CONSENT*

Saya telah diberikan penjelasan oleh:

Nama : Wasitha Nouvaliza Hasyah

NIM : P17410201012

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penelitian yang berjudul "Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di UOBK Rsud Dr. Mohammad Saleh Kota Probolinggo." dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapat jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan bersedia untuk dijadikan informan dalam penelitian ini dan secara sukarela menjawab pertanyaan sesuai dengan fakta yang ada.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : *N.S.*

Umur : *28*

Pendidikan : *S-2*

Jenis Kelamin : *P*

Jabatan : *Rekam Medis*

Probolinggo, *09-03-2023*

Peneliti

Responden

(Wasitha Nouvaliza Hasyah)


NIM. P17410201012

*N.S.*  
(.....)

NIP.

## DAFTAR LAMPIRAN

*lampiran 1. Informed Consent*

	<p style="text-align: center;"><b>INFORMED CONSENT</b></p> <p style="text-align: center;"><b>FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGAJUAN KLAIM BPJS KESEHATAN RAWAT INAP DI UOBK RSUD Dr. MOHAMMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO</b></p>
---	---

*INFORMED CONSENT*

Saya telah diberikan penjelasan oleh:

Nama : Wasitha Nouvaliza Hasyah

NIM : P17410201012

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penelitian yang berjudul "Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di UOBK Rsud Dr. Mohammad Saleh Kota Probolinggo." dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapat jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan bersedia untuk dijadikan informan dalam penelitian ini dan secara sukarela menjawab pertanyaan sesuai dengan fakta yang ada.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : *Hendri*

Umur : *32*

Pendidikan : *SMA*

Jenis Kelamin : *L*

Jabatan : *Staf Keuangan (unit casemix)*

Probolinggo, *09-03-2023*

Peneliti

Responden

(Wasitha Nouvaliza Hasyah)

NIM. P17410201012

(*Hendri*)

NIP.