

DAFTAR PUSTAKA

- Ardhitya et al. (2015). *FAKTOR-FAKTOR YANG MELATAR BELAKANGI PENOLAKAN KLAIM BPJS OLEH VERIFIKATOR BPJS DI RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO PROVINSI JAWA TENGAH TAHUN 2015*.
- Budi, S. C. (2011). *Manajemen unit kerja rekam medis*, 96.
- Chandra. (2016). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerapan Clinical Pathway pada Pasien Thypoid di Rumah Sakit Jember Klinik Tahun 2016.
- Depkes. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit*.
- Erawantini F, Y. A. (2022). Strategi Mengurangi Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Pasirian Lumajang Tahun 2020. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 160.
- Ferawati, P. &. (2015). *Faktor-Faktor Keterlambatan Pengklaiman BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang*.
- Hamida, F. (2011). *Hubungan Lama Kerja dengan Kinerja Bidan dalam Pelayanan Antenel Care Center* . Universitas Negeri Surakarta.
- Handoko, T. H. (2007). *Mengukur Kepuasan Kerja*. Jakarta.: Erlangga.
- Indraswaraswanti, M. (2017). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan RS Perkebunan PTPN X Jember*.
- Irmawati, N. (2019). Keakuratan Kode Diagnosis Penyakit Berdasarkan ICD 10 pada Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Kagok Kota Semarang .
- Kemenkes. (2003). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 13 TAHUN 2003*.

- KEMENKES. (2007). *KEPMENKES RI NOMOR 377 TAHUN 2007, Tentang Standar Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan.*
- Kemenkes. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014.*
- Kemenkes. (2014). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 28 Tahun 2014.*
- Kesehatan, B. (2014). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaran Jaminan Kesehatan.*
- Kurniawan, k. (2014). *Analisis Penyebab Angka Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medis Ruang Rawat Inap Menggunakan Diagram Fishbone di RSUD Kaliwates Jember. Jember.*
- Lestari, P. P. (2018). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Rawat Inap ke Verifikator BPJS Di RSUD Genteng Banyuwangi.*
- M, R. (2010). *Triangulasi dalam Penelitian Kualitatif.*
- Permendagri. (2006). *PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI NOMOR 7 TAHUN 2006 TENTANG.*
- Puspaningsih. (2014). *Faktor- faktor yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Manajer Perusahaan Manufaktur. Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia.*
- RB, P. (2013). *PERMENPAN RB NOMOR 30 TAHUN 2013 TENTANG JABATAN FUNSGIONAL PEREKAM MEDIS DAN ANGKA KREDITNYA.*
- RI, D. (2011). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NO 24 TAHUN 2011 TENTANG BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL.*
- RI, K. (2007). *Peraturan Menteri Kesehatan No 512 tahun 2007 tentang Izin Praktik Pelaksanaan Kedokteran.*
- RI, K. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien.*

- RI, K. (2020). KMK 312 Tahun 2020 Tentang Standar Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan.
- RI, P. (2013). PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 55 TAHUN 2013 TENTANG.
- RI, P. (2015). PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 33 TAHUN 2015.
- RI, U. (2003). UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 20 TAHUN 2003 TENTANG SISTEM PENDIDIKAN NASIONAL DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA.
- S, Z. (2019). *Studi Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Institut Seni Indonesia (ISI)*.
- Suryani a, S. C. (2017). *ANALISIS PELAYANAN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DI YOGYAKARTA DENGAN PENDEKATAN LEAN HOSPITAL*.
- wulandari H, S. Y. (2021). PENYEBAB KETERLAMBATAN KLAIM BPJS DI RSU BAHTERAMAS PROVINSI SULAWESI TENGGARA. *Kendari Kesehatan Masyarakat (JKKM)*.
- Y. Maryono B. Patmi Istiana. (2008). Teknologi Informasi dan Komunikasi 1 SMP Kelas VII.
- Yanmed, D. (1991). *Rekam Medis*.
- Zainal, V. R. (2014). Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan dari teori ke praktik.