

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	24
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 4 1 Karakteristik Informan.....	39
Tabel 4.2 Data Keterlambatan Klaim September-Desember 2022.....	41