

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk mengetahui hasil analisis tingkat keakuratan kodefikasi penyakit di poli umum Puskesmas Mulyorejo dengan melakukan observasi dan wawancara. Data yang dihasilkan selanjutnya akan di sajikan dalam bentuk kalimat yang mudah dipahami. Desain penelitian yang digunakan adalah studi kasus yaitu dengan mengkaji lebih dalam mengenai tingkat keakuratan kodefikasi penyakit di poli umum Puskesmas Mulyorejo.

3.2 Definisi Variabel Penelitian

3.2.1 Fokus Penelitian

Fokus penelitian yang digunakan untuk menganalisis tingkat keakuratan kodefikasi penyakit di poli umum Puskesmas Mulyorejo adalah tingkat keakuratan kodefikasi penyakit, sumber daya manusia, sistem dan sarana prasarana.

3.2.2 Definisi Variabel Penelitian

Tabel 3.1 Definisi Variabel Penelitian

Variabel	Definisi	Alat Ukur	Cara Pengukuran	Satuan Ukur
Keakuratan kodefikasi penyakit di Poli umum	Tingkat keakuratan dalam memberikan kodefikasi penyakit dengan aturan ICD-10. Didapatkan melalui observasi di Poli umum Puskesmas	Pedoman wawancara	Observasi	-

	Mulyorejo			
Sumber daya manusia	Tenaga kerja yang bertugas dalam pengkodean penyakit. Dalam hal ini mengenai pengetahuan petugas di poli umum Puskesmas Mulyorejo. Diperoleh melalui proses wawancara.	Pedoman wawancara	Wawancara	-
Sistem pengkodean penyakit	Suatu proses yang dilakukan pada saat pemberian kodefikasi penyakit pada pasien. Diperoleh berdasarkan hasil wawancara petugas poli umum dan petugas rekam medis Puskesmas Mulyorejo.	Pedoman wawancara	Wawancara	-
Sarana dan prasarana	Alat yang digunakan sebagai penunjang proses pengkodean	Pedoman wawancara	Wawancara	-

	penyakit. Seperti buku ICD-10. Diperoleh melalui hasil observasi di poli umum Puskesmas Mulyorejo.			
--	--	--	--	--

3.3 Informan Penelitian

Dalam penelitian ini, informasi yang didapatkan diperoleh dari hasil wawancara secara langsung. Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan informasi dari petugas poli umum dan petugas rekam medis Puskesmas Mulyorejo.

3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan instrumen penelitian sebagai berikut:

a) Pedoman Wawancara

Wawancara merupakan susunan pertanyaan yang akan diajukan kepada petugas poli umum dan petugas rekam medis Puskesmas Mulyorejo.

b) Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data yang diperoleh melalui pengamatan disertai dengan pencatatan terhadap keadaan maupun perilaku dari objek sasaran yang dilakukan secara langsung pada lokasi yang menjadi objek penelitian.

c) Alat tulis

Alat tulis digunakan untuk menunjang proses pencatatan jawaban dari hasil wawancara.

d) Alat Perekam (*Handphone*)

Alat perekam digunakan untuk merekam hasil wawancara dengan subjek penelitian. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan alat bantu perekam dari *Handphone* untuk merekam hasil wawancara.

3.4.2 Cara Pengumpulan Data

3.4.2.1 Jenis Data

Jenis data pada penelitian ini adalah data kualitatif. Data pada penelitian ini merupakan data yang diperoleh dari pengamatan peneliti dan hasil wawancara mengenai analisis tingkat keakuratan kodefikasi penyakit di poli umum Puskesmas Mulyorejo.

3.4.2.2 Sumber Data

Penelitian ini berisi data primer yang merupakan kumpulan fakta dari hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti terhadap keakuratan kodefikasi penyakit di poli umum Puskesmas Mulyorejo.

3.4.2.3 Cara Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan wawancara dan pengamatan yang dilakukan oleh peneliti guna mengetahui keakuratan kodefikasi penyakit di poli umum Puskesmas Mulyorejo.

Proses pengumpulan data adalah sebagai berikut :

a. Observasi

Dalam penelitian ini peneliti melakukan observasi secara langsung mengenai tingkat keakuratan kodefikasi penyakit di poli umum Puskesmas Mulyorejo.

b. Wawancara

Pada penelitian ini dilakukan secara langsung kepada petugas poli umum dan petugas rekam medis Puskesmas Mulyorejo. Wawancara dilakukan dengan menggunakan daftar pertanyaan dan setiap informan diberi pertanyaan yang sama.

c. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan untuk mendapatkan data secara benar dan disertakan gambar yang terkait dengan proses pemberian kodefikasi penyakit di poli umum Puskesmas Mulyorejo.

3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

3.5.1 Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data merupakan bagian dari penelitian setelah pengumpulan data. Langkah-langkah dari teknik pengolahan data adalah sebagai berikut :

a) Pengumpulan data

Mengumpulkan data yang diperoleh selama penelitian yaitu data hasil wawancara dari petugas poli umum dan petugas rekam medis mengenai pengetahuan kodefikasi penyakit, sistem yang digunakan, dan sarana prasarana yang tersedia untuk pengkodean penyakit.

b) Editing

Memeriksa kembali data yang telah didapatkan, guna memastikan data yang diperoleh sudah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

c) Tabulasi

Menyusun hasil penelitian kedalam bentuk tabel yang informatif.

d) Penyajian data

Mengelompokkan data yang telah diperoleh dan menguraikan hasil penelitian dalam bentuk yang lebih informatif dengan dituangkan dalam bentuk kalimat untuk menarik kesimpulan.

3.5.2 Analisis Data

Analisis data adalah teknik yang digunakan untuk memperoleh kesimpulan dari masalah yang diteliti. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan analisis kualitatif dengan mencari dan menyusun hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan hasil data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih poin penting yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan guna memudahkan diri sendiri maupun orang lain untuk memahaminya.

3.6 Jadwal Penelitian

3.6.1 Lokasi Penelitian

Di Puskesmas Mulyorejo Kota Malang.

3.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Desember 2022 untuk memastikan informan dan bahan yang akan diteliti. Berikut jadwal kegiatan penelitian:

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian

Kegiatan	2022		2023				
	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	April	Mei
Identifikasi masalah							
Pengajuan Judul							
Pembuatan Proposal							
Seminar Proposal							
Pengurusan Izin							
Pengambilan data							
Pengolahan data hasil penelitian							
Analisis data							
Penyusunan laporan penelitian							
Seminar hasil penelitian							

3.7 Tahapan Penelitian

a) Tahap Persiapan

Pada tahap ini peneliti mempersiapkan berbagai hal yang diperlukan dalam penelitian. Misalnya menentukan fokus penelitian dan objek penelitian. Peneliti juga melakukan studi pendahuluan guna menggali informasi awal dari subjek dan lokasi penelitian.

b) Tahap Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan merupakan inti dari penelitian yang akan dilakukan, dimana peneliti mengumpulkan data dari hasil wawancara yang telah dilakukan untuk memecahkan fokus permasalahan.

c) Tahap Pengolahan Data dan Analisis

Pada tahap ini peneliti mulai mengolah data yang telah diperoleh pada saat pelaksanaan penelitian dan menganalisis data untuk disajikan dalam bentuk tabel, dan narasi.

d) Tahap Akhir

Pada tahap ini peneliti menulis hasil penelitian untuk memberikan gambaran serta kesimpulan dari hasil pengelolaan dan analisis data yang didapat selama penelitian.