

**PENGARUH MUTU PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI  
TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN PUSKESMAS  
PALANG  
TAHUN 2022**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**Oleh**

**FA IKA AGUSTYA**

**P17410203103**

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
TAHUN 2023**

**TAHUN 2022PENGARUH MUTU PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN  
PUSKESMAS PALANG  
TAHUN 2022**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**Oleh**

**FA IKA AGUSTYA**

**P17410203103**

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
JURUSAN PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
PROGRAM STUDI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
TAHUN 2023**