

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.2 Kerangka Konsep.....	15
2.3 Hipotesis	15
BAB 3 METODE PENELITIAN	16
3.1 Rancangan Penelitian.....	16
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	16
3.3 Populasi dan Sampel	18
3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	19
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	20
3.6 Jadwal Penelitian	22
3.7 Tahapan Penelitian (<i>flowchart</i>).....	23
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	24
4.1.1 Sejarah Singkat Puskesmas	24
4.1.2 Visi, Misi, dan Motto Puskesmas.....	25

4.1.3	Struktur Organisasi Puskesmas	25
4.1.4	Jenis Pelayanan Puskesmas.....	26
4.2	Hasil Penelitian	26
4.2.1	Merancang dan Membuat Media Audiovisual berupa Video Animasi tentang Hak dan Kewajiban di Puskesmas Pandanwangi Kota Malang.	26
4.2.2	Mengukur Tingkat Pemahaman Pasien Sebelum Implementasi Video Animasi tentang Hak dan Kewajiban di Puskesmas Pandanwangi Kota Malang.....	34
4.2.3	Mengukur Tingkat Pemahaman Pasien Sesudah Implementasi Video Animasi tentang Hak dan Kewajiban di Puskesmas Pandanwangi Kota Malang.....	36
4.2.4	Mengukur Perbedaan Tingkat Pemahaman Pasien Sebelum dan Sesudah Implementasi Video Animasi tentang Hak dan Kewajiban di Puskesmas Pandanwangi Kota Malang.	38
4.3	Pembahasan.....	40
4.3.1	Merancang dan Membuat Media Audiovisual berupa Video Animasi tentang Hak dan Kewajiban di Puskesmas Pandanwangi Kota Malang.	40
4.3.2	Mengukur Tingkat Pemahaman Pasien Sebelum Implementasi Video Animasi tentang Hak dan Kewajiban di Puskesmas Pandanwangi Kota Malang.....	42
4.3.3	Mengukur Tingkat Pemahaman Pasien Sesudah Implementasi Video Animasi tentang Hak dan Kewajiban di Puskesmas Pandanwangi Kota Malang.....	43
4.3.4	Mengukur Perbedaan Tingkat Pemahaman Pasien Sebelum dan Sesudah Implementasi Video Animasi tentang Hak dan Kewajiban di Puskesmas Pandanwangi Kota Malang.	44
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		46
5.1	Kesimpulan	46
5.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN.....		51