

ABSTRAK

Nama : Fayza Firdaus Tsania
Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Pengaruh Video Animasi tentang Hak dan Kewajiban terhadap
Tingkat Pemahaman Pasien di Puskesmas Pandanwangi Kota
Malang

Hak dan Kewajiban pasien merupakan hal penting yang perlu diketahui oleh pasien untuk kelancaran proses pelayanan pasien di Puskesmas. Tujuan penelitian ini adalah untuk Mengetahui tingkat pemahaman pasien antara sebelum dan sesudah implementasi video animasi tentang hak dan kewajiban di Puskesmas Pandanwangi Kota Malang. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif analitik. Sampel pada penelitian ini ada 33 pasien rawat jalan di Puskesmas Pandaan. Penelitian dilakukan pada bulan Januari-Februari 2023. Pasien diberikan video animasi mengenai informasi hak dan kewajiban yang ada di Puskesmas Pandanwangi. Peningkatan pengetahuan diukur menggunakan kuesioner sebelum dan sesudah menonton video tersebut. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah teknik uji *statistic Paired Sample T Test* digunakan untuk mengetahui perbedaan tingkat pemahaman pasien sebelum dan sesudah diberikan video animasi. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa terdapat perbedaan nilai rata-rata pemahaman pasien antara sebelum dan sesudah diberikan video animasi tentang hak dan kewajiban pasien di Puskesmas Pandanwangi kota Malang.

Kata Kunci : Video Animasi, Hak dan Kewajiban, Pemahaman, Puskesmas