

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan .....	3
1.4 Manfaat .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Konsep Teori .....	5
2.1.1 Program Jaminan Kesehatan Nasional .....	5
2.2 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	11
2.2.1 Pengertian BPJS .....	11
2.2.2 Fungsi BPJS Kesehatan .....	11
2.2.3 Tugas BPJS Kesehatan.....	12
2.3 Faktor-Faktor Perilaku Kesehatan .....	12
2.3.1 Faktor Predisposisi Yang Mempengaruhi Karakteristik JKN .....	13

2.3.2	Faktor Pendukung Yang Mempengaruhi Karakteristik JKN .....	16
2.3.3	Faktor Pendorong Yang Mempengaruhi Karakteristik JKN .....	17
2.4	Kerangka Konsep .....	19
BAB III METODE PENELITIAN .....		20
3.1	Jenis Penelitian .....	20
3.2	Populasi dan Sampel.....	20
3.2.1	Populasi.....	20
3.2.2	Sampel.....	20
3.2.3	Teknik Sampling.....	21
3.3	Variabel Penelitian .....	21
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian .....	22
3.5	Definisi Operasional .....	22
3.6	Instrumen Penelitian .....	24
3.7	Pengumpulan Data.....	24
3.8	Teknik Pengolahan Data .....	25
3.9	Analisis dan Penyajian Data.....	26
3.10	Etika Penelitian.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		28
4.1	Hasil Penelitian.....	28
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	28
4.1.2	Hasil Penelitian .....	29
4.1.3	Analisis Univariat.....	29
4.2	Pembahasan.....	32
4.2.1	Faktor Tingkat Pendidikan.....	32
4.2.2	Faktor Tingkat Pengetahuan .....	33

4.2.3	Faktor Tingkat Pekerjaan.....	35
4.2.4	Faktor Tingkat Pendapatan .....	35
4.2.5	Faktor Tingkat Motivasi .....	36
4.2.6	Faktor Tingkat Persepsi .....	37
4.3	Keterbatasan Penelitian.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		40
5.1	Kesimpulan.....	40
5.2	Saran .....	40
DAFTAR PUSTAKA .....		42
LAMPIRAN .....		47
KUESIONER.....		50

