

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT,yang telah memberikan rahmat,taufik,serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **“Gambaran Tingkat Efektifitas Penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN Oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di BPJS Kesehatan Kota Batu”** sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan program Pendidikan Diploma III di Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini,penulis tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak.Oleh karena itu,pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Moh. Wildan,A Per.Pend.,MPd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
2. Bapak Bernandus Rudy Sunindya,MPH selaku Ketua Jurusan Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
3. Bapak Eko Rachman Setiawan,SKM,MKM selaku Dosen Pembimbing
4. Ibu Ayu Tyas Purnamasari,SKM.,MKM selaku Dosen Penguji
5. Teristimewa kepada kedua orang tua
6. Teman-teman di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang khususnya kelas D-III Asuransi Kesehatan Malang yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini
7. Semua pihak yang telah memberikan motivasi dan bantuan yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan.Oleh karena itu,peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan penelitian selanjutnya.

Malang,22 September 2022

Penulis