

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii-iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK INDONESIA.....	vi
ABSTRAK INGGRIS.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii-ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	
2.1 Tinjauan Umum Tentang BPJS Kesehatan.....	9
2.2 Tinjauan Umum Tentang Klaim.....	14
2.2.1 Tinjauan Umum Tentang Tarif Rumah Sakit dan Mekanisme Pembayaran.....	17
2.2.1.1 Tarif Rumah Sakit.....	17
2.2.1.2 Mekanisme Pembayaran.....	18
2.3 Tinjauan Tentang Verifikasi Klaim BPJS Kesehatan.....	19
2.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keterlambatan Pengajuan Klaim.....	22
2.5 Kerangka Konsep.....	29
BAB III	
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian.....	30
3.3 Fokus Studi.....	31
3.4 Informan Penelitian.....	32
3.5 Definisi Operasional Fokus Studi.....	32

3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	33
3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	34
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.8 Teknik Analisa Data.....	35
3.9 Penyajian Data.....	37
3.10 Etika Penelitian.....	38
BAB IV	
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit.....	40
4.2 Karakteristik Informan.....	45
4.3 Hasil.....	45
4.4 Pembahasan.....	56
BAB V	
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64