

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul “Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit DKT Tk.IV Kota Madiun”. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Syarat Kelulusan di Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Atas terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Moh Wildan , A.Per.Pen, M.Pd, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang sekaligus Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
3. Bapak Bernadus Rudy Sunindya, MPH, selaku Ketua Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan
4. Ibu Ngesti W Utami, S.Kp, M.Pd, selaku Dosen Penguji Laporan Tugas Akhir
5. Semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuannya selama penelitian dan penyelesaian laporan ini.

Penulis memahami bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang, 6 Februari 2023

Penulis