

DAFTAR PUSTAKA

- Angger, S.P. dan Andre, B.P. 2016. *Pokok-Pokok Hukum Asuransi. Pertamaed.*Yogyakarta:PustakaYustisia.
- Arif, Y. H. 2016. *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta : Center for Academic Publishing Service
- Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia. *Apa yang dimaksud dengan Klaim dan apa saja tujuan dari Klaim?* .<https://aaji.or.id/Articles/apa-yang-dimaksud-dengan-klaim-dan-apa-saja-tujuan-dari-klaim>. Diakses pada 12 November 2022.
- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan.* Cetakan 1. Yogyakarta : Gava Media.
- Bodgan dan Taylor, 2010 J.Moleong, Lexy. 1989. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung : Remadja Karya
- Diah, Ermi, dan Sri. 2019. Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RSUD KH.Duad Arif Kab.Tanjab Barat Tahun 2018 (Kualitatif). *Scientia Journal.* Vol.8 No.1 Mei 2019.
- EP, A. A. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016. *Jurnal ARSI/Februari*, 122.
- Feriawati,P & Kusuma, AP. (2015) *Faktor – Faktor Keterlambatan Pengklaiman BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang Tahun 2015.*

- Hasmin dan Jumiaty N. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sumatera : CV.Mitra Cendekia Media
- Hidayat, A.A. 2007, *Metode Penelitian Keperawatan dan teknik Analisa Data*, Penerbit Salemba Medika
- Irmawati., Kristijono A., Susanto E., Belia Y. (2018). Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat – Syarat Pengajuan Klaim di RSUD RA Kartini Jepara. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (1)*.
- Linda & Rita. (2016). Faktor – Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, vol.1 no.1
- Moleong, Lexy (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Noviatri, L. W., & Sugeng, S. (2016). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 22-26.
- Nuraini N, Wijayanti R.A, Putri F. (2019). Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Husada Jember. *Jurnal Kesmas Indonesia*.
- Nurdiah dan Iman. 2016. Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap Di RSUD DR.Soekardjo Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia* Vol. 4 No.2.

Pamungkas, Tiara, Marwati, Triyani, Solikhah. 2010. Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesmas*. Vol 4, No 1, Januari 2010.

PERMENKES No 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/117565/permenkes-no-28-tahun-2014>. Diakses pada 12 November 2022

PERMENKES No 69 Tahun 2013 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dan Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. Diakses melalui <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/153871/permenkes-no-69-tahun-2013>

Sunyoto, Danang. 2015. *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Center for Academic Publishing Service.

Susanti Yeni. 2013-2014. Analisis Sistem dan Prosedur Penagihan Klaim Asuransi Kesehatan. *Jurnal Studia Akuntansi dan Bisnis* Vol.1 No.1.

Syafruddin, dkk. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Batam : CV. Rey Media Grafika

Syam, Nur Alam. 2017. *Gambaran Pelaksanaan Sistem Pembayaran Layanan Kesehatan Dengan Sistem Diagnosis Penyakit (INA-CBGs) Di Rawat Inap RSUD Tenriawaru Kab.Bone Tahun 2017* . Makassar : UIN Alauddin Makassar

Thabrany, 1998. *Penetapan Simulasi Tarif Rumah Sakit*. Diunduh dari <http://staff.ui.ac.id/system/files/users/hasbulah/material/penetapantarifrs.pdf>,

Tim redaksi klik BPJS. 2014. Apa Itu INA CBGS BPJS Kesehatan Inilah Penjelasan. Diakses dari <http://klikbpjs.com/apa-itu-ina-cbgs-bpjs-kesehatan-inilah-penjelasan>

Trisnantoro L. 2009. Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi Dalam Manajemen Rumah Sakit. *Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.*

Website BPJS Kesehatan <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2021/30>