

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETERLAMBATAN  
PENGAJUAN KLAIM BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT DKT TK.IV  
KOTA MADIUN**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**SHOFIA AWALUL MAR'AH SALSTABILA**

**NIM.P17430203068**



**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**KEMENTERIAN KESEHATAN RI**

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG**

**PROGRAM STUDI D-III ASURANSI KESEHATAN**

**2023**