

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Desain Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif yang bertujuan untuk menjelaskan atau menggambarkan data yang telah terkumpul tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku umum atau generalisasi dengan penyajian data menggunakan persentase (Kurniawan and Puspitaningtyas, 2016). Penelitian ini menjelaskan persepsi peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) terhadap aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Blitar dengan menggunakan tabel.

#### **3.2 Populasi, Sampel, Teknik Sampling**

##### **3.2.1 Populasi**

Populasi adalah keseluruhan unit atau elemen yang hendak diteliti (Budiastuti and Bandur, 2018). Pada penelitian ini populasinya adalah seluruh peserta JKN yang telah terdaftar per Desember tahun 2022 di Kabupaten Blitar sebanyak 729.001 peserta yang telah terdaftar sebagai peserta JKN.

##### **3.2.2 Sampel**

Sampel merupakan bagian yang diambil dari keseluruhan populasi yang dianggap mewakili seluruh populasi (Jaya, 2020). Untuk menentukan besar sampel penelitian ini maka menggunakan rumus slovin, yaitu:

$$n = \frac{N}{1+N(d^2)}$$

Keterangan:

N = besar populasi

n = besar sampel

d = sampling eror 10%

$$n = \frac{729.001}{1+729.001 (0.1^2)}$$

$$n = \frac{729.001}{1+7.290,01}$$

$$n = \frac{729.001}{7.291,01}$$

n = 99, 98

Maka diperoleh jumlah sampel sebanyak 99, 98 orang dan dibulatkan menjadi 100 orang responden.

### 3.2.3 Teknik Sampling

Dalam penelitian ini jenis teknik sampling yang dipakai adalah Purposive Sampling. Dengan mempertimbangkan beberapa hal tertentu dikarenakan untuk menentukan sampel pada penelitian ini didapatkan melalui penyaringan sesuai dengan kriteria yang sudah ditentukan oleh peneliti untuk dapat menjawab setiap pernyataan pada kuesioner.

Kriteria sampel pada responden di jelaskan sebagai berikut:

#### 1. Kriteria Inklusi

- a. Peserta JKN yang telah mengunduh aplikasi Mobile JKN
- b. Peserta JKN yang telah menggunakan aplikasi Mobile JKN
- c. Peserta JKN yang memiliki jaringan internet stabil saat menggunakan Mobile JKN

#### 2. Kriteria Eksklusi

- a. Peserta JKN yang tidak menggunakan aplikasi Mobile JKN.
- b. Peserta JKN yang baru saja mengunduh aplikasi Mobile JKN

### 3.3 Variabel Penelitian

Variabel dalam penelitian ini adalah persepsi peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) pada aplikasi Mobile JKN.

### 3.4 Definisi Operasional

**Tabel 3.1 Definisi Operasional**

Variabel Penelitian	Indikator	Definisi Operasional	Alat Ukur	Skala Ukur	Hasil
Persepsi (Robbins & Judge, 2013) dalam (Tewal et al., 2017)	Sikap	Reaksi yang ditunjukkan oleh individu yang dapat menimbulkan suatu perasaan tertentu. Sikap yang ditunjukkan oleh peserta JKN dapat mempengaruhi persepsi terhadap penggunaan aplikasi Mobile JKN.	Kuesioner	Kategorik	Persentase persepsi oleh responden: Sangat Baik : 85% - 100% Baik: 69% - 84% Kurang Baik: 53% - 68% Tidak Baik: 37% - 52% Sangat Tidak Baik: 20% - 36%
	Motivasi	Faktor yang mendorong individu untuk berperilaku untuk menggunakan aplikasi Mobile JKN. Motivasi salah satu faktor yang mendorong peserta JKN memiliki persepsi terhadap penggunaan aplikasi Mobile JKN.	Kuesioner	Kategorik	Persentase persepsi oleh responden: Sangat Baik : 85% - 100% Baik: 69% - 84% Kurang Baik: 53% - 68% Tidak Baik: 37% - 52% Sangat Tidak Baik: 20% - 36%
	Minat	Minat yang ditunjukkan melalui keinginan dalam suatu hal. Minat dapat menghasilkan persepsi peserta JKN terhadap penggunaan aplikasi Mobile JKN	Kuesioner	Kategorik	Persentase persepsi oleh responden: Sangat Baik : 85% - 100% Baik: 69% - 84% Kurang Baik: 53% - 68%

					Tidak Baik: 37% - 52% Sangat Tidak Baik: 20% - 36%
	Pengalaman	Pengalaman atau kejadian yang pernah dialami oleh individu sehingga dapat memberikan respon pada suatu objek. Pengalaman yang pernah dilakukan oleh peserta JKN dalam menggunakan aplikasi Mobile JKN merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi persepsi.	Kuesioner	Kategorik	Persentase persepsi oleh responden: Sangat Baik : 85% - 100% Baik: 69% - 84% Kurang Baik: 53% - 68% Tidak Baik: 37% - 52% Sangat Tidak Baik: 20% - 36%
	Harapan	Harapan sebuah keyakinan individu terhadap suatu yang diinginkan akan memberikan manfaat yang dapat berguna pada masa yang akan datang. Harapan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi persepsi peserta JKN terhadap penggunaan aplikasi Mobile JKN.	Kuesioner	Kategorik	Persentase persepsi oleh responden: Sangat Baik : 85% - 100% Baik: 69% - 84% Kurang Baik: 53% - 68% Tidak Baik: 37% - 52% Sangat Tidak Baik: 20% - 36%

### 3.5 Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan dalam penelitian adalah kuesioner. Kuesioner yang dibagikan kepada responden menggunakan kuesioner yang dibuat oleh peneliti yang mengacu pada teori (Robbins & Jugde, 2013) dengan indikator sikap, minat, motivasi, pengalaman, dan harapan. Sebelum instrumen ini dibagikan kepada 100 responden maka kuesioner ini telah diuji validitas dan reliabilitas.

### 3.6 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas

Uji validitas dan reliabilitas pada penelitian ini sebagai berikut:

#### a. Uji Validitas

Uji validitas pada penelitian ini dilakukan untuk mengukur apakah instrument penelitian valid atau dapat digunakan untuk mendapatkan data. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *Pearson product moment* pada aplikasi pengolahan data. Uji ini dilakukan untuk melihat nilai  $r$  atau nilai korelasi pada setiap butir pernyataan signifikan, Penelitian ini uji validitas dilakukan menggunakan aplikasi pengolahan data.

#### b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas pada penelitian ini diuji dengan menganalisis konsistensi pada butir – butir setiap item pernyataan dengan teknik *Reliability Analysis Scale Alpha (CronbachAlpha)* untuk indikator penentu suatu pernyataan reliabel maka nilai koefisien alpha sebagai berikut (Budhiastuti and Bandur, 2018):

0 = Tidak memiliki reliabilitas (no reliability)

>.70 = Reliabilitas yang dapat diterima (Acceptable reliability)

>.80 = Reliabilitas yang baik (good reliability)

.90 = Reliabilitas yang sangat baik (excellent reliability)

1 = Reliability sempurna (perfect reliability)

Penelitian ini uji reliabilitas dilakukan menggunakan aplikasi pengolahan data.

### 3.7 Metode Pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan angket atau kuesioner dengan menggunakan model pilihan jawaban skala likert. Menurut (Sugiyono, 2013) skala likert dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, persepsi seseorang atau

sekelompok orang dengan skala likert maka variabel yang diukur menggunakan indikator variabel, selanjutnya indikator tersebut dijadikan tolak ukur untuk menyusun pertanyaan dengan alternatif jawaban sangat setuju, setuju, kurang setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju.

Pada penelitian ini menggunakan skor pernyataan positif dengan dengan pemberian skor.

**Tabel 3.2 Skor pernyataan positif**

Huruf	Pernyataan	Skor
SS	Sangat setuju	5
S	Setuju	4
KS	Kurang setuju	3
TS	Tidak setuju	2
STS	Sangat tidak setuju	1

Pada penelitian ini metode pengolahan data menggunakan rumus persentase untuk penilaian persepsi terhadap aplikasi Mobile JKN:

$$\text{Indeks minimum} = 13 \times 1 = 13$$

$$\text{Indeks maksimum} = 13 \times 5 = 65$$

$$\text{Total skor terendah dalam bentuk persentase} = \frac{13}{65} \times 100 = 20\%$$

$$\text{Total skor tertinggi dalam bentuk persentase} = \frac{65}{65} \times 100 = 100\%$$

$$\text{Menentukan nilai interval} = \frac{\text{Nilai tertinggi} - \text{nilai terendah}}{\text{Jumlah kriteria pernyataan}}$$

$$= \frac{100\% - 20\%}{5}$$

$$= \frac{80\%}{5}$$

$$= 16\%$$

Berdasarkan hasil penentuan nilai interval pada kriteria persepsi peserta JKN terhadap Mobile JKN maka dapat dijelaskan pada tabel 3.4

**Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Interval Persepsi Peserta Terhadap Aplikasi Mobile  
JKN**

<b>Kategori</b>	<b>Skala</b>
Sangat Tidak Baik	20% - 36%
Tidak Baik	37% - 52%
Kurang Baik	53% - 68%
Baik	69% - 84%
Sangat Baik	85% - 100%

### **3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan di Kantor BPJS Kesehatan kabupaten Blitar bertempat di Tlogo 2 Kecamatan Kanigoro, Kabupaten Blitar, Provinsi Jawa Timur. Waktu pelaksanaan penelitian ini pada 27 Februari 2023 hingga 30 Maret 2023.

### **3.9 Analisis dan Penyajian Data**

#### **3.9.1 Analisis Data**

Analisis data pada penelitian ini meliputi:

##### **A. Pemeriksaan Data (Editing)**

Pemeriksaan data dilakukan untuk memeriksa semua daftar pertanyaan dari responden sudah sesuai atau belum, pada penelitian ini pemeriksaan data dilakukan dalam melakukan pemeriksaan pada kuesioner yang telah di berikan kepada responden sudah diisi semua oleh responden pada pengisian data dan menjawab semua pertanyaan yang diberikan.

#### B. Pemberian Kode (Coding)

Pemberian kode dilakukan setelah melakukan proses editing data, kegiatan berikutnya yaitu memberikan simbol yang berupa angka terhadap jawaban responden. Pada penelitian ini pemberian kode dilakukan dengan mengubah hasil jawaban responden dalam kuesioner sesuai dengan poin jawaban yang telah ditentukan, diantaranya: sangat setuju mendapatkan poin 5, setuju mendapatkan poin 4, kurang setuju mendapatkan poin 3, tidak setuju mendapatkan poin 2, dan sangat tidak setuju mendapatkan poin 1.

#### C. Tabulasi Data (Tabulating)

Tabulasi data dilakukan untuk menghitung dari hasil Coding, sehingga selanjutnya ditampilkan dalam wujud tabel. Pada penelitian ini data kuesioner yang diberikan kepada responden merupakan data dalam bentuk lembaran sehingga data di salin pada aplikasi excel untuk mengolah hasil data yang telah didapatkan setelah mengolah data hasilnya ditampilkan dalam bentuk tabel.

### **3.9.2 Penyajian Data**

Penyajian data yang dilakukan dalam penelitian ini disajikan dalam bentuk tabel untuk menggambarkan hasil perhitungan pada setiap indikator dalam variabel yaitu sikap, motivasi, minat, pengalaman, dan harapan pada aplikasi Mobile JKN.

### **3.10 Etika Penelitian**

Penelitian ini menerapkan etika penelitian sebagai berikut:

### 1. Menghormati atau menghargai subjek

Subjek secara sukarela tanpa paksaan/ancaman/tekanan untuk menjadi responden dalam eksperimen penelitian. Peneliti bertanggung jawab atas perlindungan privasi subjek data anonim & identitas subjek. Data penelitian ini hanya digunakan untuk tujuan penelitian dan hasil data tidak boleh disebarluaskan.

### 2. Kerahasiaan

Memberikan jaminan kerahasiaan hasil penelitian, baik informasi maupun masalah – masalah yang lainnya. Semua informasi yang telah dikumpulkan dijamin kerahasiaannya oleh peneliti, hanya beberapa kelompok data tertentu yang dilaporkan pada hasil penelitian.

### 3. Keadilan

Peneliti memberikan kesempatan yang sama kepada semua responden penelitian dengan tidak memandang sosial ekonomi dan peneliti tidak berlaku diskriminasi kepada responden yang diketahui tidak bersedia menjadi responden.