

**Lampiran 1 Lembar Penjelasan****KUESIONER PENELITIAN**

Kepada responden yang terhormat, dalam rangka pemenuhan kebutuhan data pelaksanaan penelitian karya tulis ilmiah yang digunakan untuk syarat dalam memenuhi kebutuhan data pelaksanaan penelitian karya tulis ilmiah yang digunakan sebagai syarat kelulusan bagi mahasiswa prodi D3 Asuransi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang dengan judul “Persepsi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Terhadap Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Blitar”, dengan ini mohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner atau pernyataan yang telah disediakan.

Dengan memilih jawaban dengan sejujur – jujurnya yang akan sangat membantu dalam penelitian ini. Seluruh data pribadi dan informasi yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik penelitian semata. Saya ucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu/Saudara/i yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner ini secara objektif dan benar.

Hormat Saya,



Qoiril Yuniawati

NIM. P17430204103

**Lampiran 2 *Informed Consent***

**LEMBAR PERSETUJUAN  
(*INFORMED CONSENT*)**

Saya bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini sebagaimana tersebut di atas dan menyatakan bahwa:

1. Saya telah diberi informasi yang cukup mengenai tujuan penelitian ini
2. Saya telah diberi informasi yang cukup bahwa saya bebas memutuskan untuk ikut atau tidak ikut berpartisipasi dalam penelitian ini
3. Saya telah diberi informasi bahwa keterangan yang akan diberikan dijamin kerahasiaannya
4. Saya mengizinkan peneliti untuk menggunakan data yang saya berikan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah
5. Saya secara sukarela dan sadar telah memberikan izin kepada peneliti untuk melanjutkan proses penelitian ini

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya, penuh kesadaran dan tanpa paksaan.

Blitar ..... 2023

Peneliti

Responden

( Qoiril Yuniawati)

(.....)

### Lampiran 3 Kisi – Kisi Kuesioner

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Item	Total
Persepsi	Sikap	a. Merasa senang dalam penggunaan layanan aplikasi Mobile JKN	1 2 3	3
		b. Mendukung adanya keberadaan aplikasi Mobile JKN		
	Motivasi	a. Merasa adanya efektif dan efisien dalam penggunaan aplikasi Mobile JKN	4 5 6	3
	Minat	a. Merasa adanya ketertarikan untuk memanfaatkan layanan dengan menggunakan aplikasi Mobile JKN	7 8 9	3
	Pengalaman	a. Peserta tahu akan keberadaan aplikasi Mobile JKN	10 11	2
		b. Peserta JKN memahami cara penggunaannya & manfaat layanan yang diberikan oleh aplikasi Mobile JKN		
	Harapan	a. Peserta menginginkan keberadaan aplikasi Mobile JKN yang dapat membantu mereka kedepannya	12 13	2

## Lampiran 4 Kuesioner

### KUESIONER

#### Identitas Responden

Nama/ Inisial Responden :

Jenis Kelamin :

Umur :

Pekerjaan :

Pendidikan :

#### PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

- A. Kuesioner ini ditujukan kepada peserta JKN di Kabupaten Blitar yang menggunakan layanan Mobile JKN
- B. Bacalah sejumlah pernyataan di bawah ini dengan teliti.
- C. Anda dimohon untuk memberikan jawaban secara objektif dengan memberi tanda centang (✓) pada salah satu kriteria untuk setiap pernyataan yang menurut Anda paling tepat.

#### Keterangan simbol:

Huruf	Pernyataan
SS	Sangat setuju
S	Setuju
KS	Kurang setuju
TS	Tidak setuju
STS	Sangat tidak setuju

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Beberapa fitur yang tersedia membuat saya senang dalam penggunaan Mobile JKN					
2.	Mendukung keberadaan aplikasi tersebut karena penggunaan aplikasi Mobile JKN yang mudah					
3.	Saya senang dengan keberadaan Aplikasi Mobile JKN sangat membantu saya dalam mendapatkan pelayanan kesehatan					
4.	Aplikasi Mobile JKN membantu saya dalam menghemat waktu					
5.	Dengan adanya aplikasi Mobile JKN ini saya dapat mengaksesnya dimanapun dan kapanpun					
6.	Menurut saya dengan adanya fitur yang tersedia membuat saya memiliki kemudahan dalam layanan kesehatan					
7.	Setelah menggunakan aplikasi Mobile JKN untuk beberapa kepentingan terkait layanan administrasi kepesertaan saya tertarik untuk menggunakan dalam waktu yang lama					
8.	Dengan adanya aplikasi Mobile JKN ini saya merasa tertarik untuk menggunakan dalam mendapatkan pelayanan kesehatan					
9.	Dengan segala fitur yang tersedia saya menggunakan dalam jangka panjang					
10.	Saya memanfaatkan fitur yang ada di aplikasi Mobile JKN dan mendapatkan kemudahan yang diberikan sehingga saya akan menggunakan dalam masa yang akan datang					
11.	Saya mengetahui aplikasi Mobile JKN untuk mendapatkan layanan kesehatan sehingga saya menggunakan untuk mendapatkan layanan kesehatan					

12.	Saya berharap dengan adanya Mobile JKN dapat membantu saya dalam mendapatkan kemudahan dimasa yang akan datang					
13.	Saya berharap dengan adanya Mobile JKN dapat membantu saya untuk mendapatkan pelayanan terhadap jaminan kesehatan					

## Lampiran 5 Surat Izin Penelitian



Nomor : PP.08.02/6.3/2924/2022 23 Februari 2023  
 Lampiran : -  
 Hal : **Surat Ijin Penelitian**

Kepada Yth.  
**Kepala BPJS Kesehatan Kabupaten Blitar**  
 di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami mengharapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : Qoiril Yuniawati  
 NIM : P17430204103  
 Judul Penelitian : Persepsi Peserta JKN terhadap Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Blitar  
 Periode Penelitian : 27 februari 2023 - 30 Maret 2023  
 Metode Penelitian : Kuesioner

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi  
 D3 Asuransi Kesehatan  
  
 Ngesti W. Utami, S.Kp, M.Pd  
 NIP. 196801181992032001

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388  
 - Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613  
 - Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847  
 - Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043  
 - Kampus IV : Jl. KH Waikhd Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095  
 - Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293  
 - Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



## Lampiran 6 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas

### Uji Validitas Responden

Butiran Pernyataan	Pearson Corraletion	Ket
1	0, 541	Valid
2	0,733	Valid
3	0,827	Valid
4	0,919	Valid
5	0,903	Valid
6	0,901	Valid
7	0, 855	Valid
8	0,910	Valid
9	0,939	Valid
10	0,847	Valid
11	0,891	Valid
12	0,845	Valid
13	0,835	Valid

### Uji Reliabilitas Responden

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.965	.966	13





### Lampiran 8 Hasil Kuesioner Identitas Responden

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	UMUR	PEKERJAAN	PENDIDIKAN
1	Kudori	Laki - Laki	35	buruh	SMP
2	Ismiati	Perempuan	25	pegawai swasta	S1
3	Kurnia Ayu Puspitasari	Perempuan	22	mahasiswa	SMA
4	Yulianti	Perempuan	26	pegawai swasta	S1
5	Dwi Mulyanto	Laki - Laki	35	satpam	SMA
6	Supaat	Laki - Laki	44	petani	SMA
7	Lita Kusumawati	Perempuan	23	pegawai swasta	S1
8	Dewi Lestiana	Perempuan	22	mahasiswa	SMA
9	Raj Syahputra	Laki - Laki	22	mahasiswa	SMA
10	Herlina Oktaviani Putri	Perempuan	22	mahasiswa	SMA
11	Endang Misnasih	Perempuan	28	ibu rumah tangga	SMA
12	Sriasih	Perempuan	43	ibu rumah tangga	S1
13	Zuhdi Nurtaq	Laki - Laki	27	pegawai swasta	S1
14	Ririn Lutfiana	Perempuan	45	wiraswasta	S1
15	Dandi Candra	Laki - Laki	24	wiraswasta	S1
16	Amanda Fiolita	Perempuan	29	pegawai swasta	S1
17	Devi Eka Widya Tari	Perempuan	20	mahasiswa	SMA
18	Alfia Putri Ayu	Perempuan	21	mahasiswa	SMA
19	Vinata Putri Kurniasari	Perempuan	20	mahasiswa	SMA
20	Hartiningtyas	Perempuan	46	guru	S2
21	Rizki Agus S.	Laki - Laki	25	satpam	SMA
22	Muhamat Hadhi	Laki - Laki	57	wirausaha	SD
23	Elana Sumasning	Perempuan	30	ibu rumah tangga	S1
24	Mamad Arifin	Laki - Laki	44	wiraswasta	S1
25	Miftahul Jannah	Perempuan	31	pegawai negeri	S1
26	Peni Triyasmunah	Perempuan	43	wiraswasta	S1
27	Ajeng Rahayu	Perempuan	22	mahasiswa	SMA
28	Adinda Indera Wijaya	Laki - Laki	28	wirausaha	SMA
29	Alya Bintang	Perempuan	25	pegawai swasta	SMA
30	Koerul Anwar	Laki - Laki	35	petani	SMA

31	Umi Sunarsih	Perempuan	28	pegawai swasta	S1
32	Melati Rahma	Perempuan	20	mahasiswa	SMA
33	Ratna Prastiwi	Perempuan	33	pegawai swasta	SMA
34	Laetti Rahma	Perempuan	25	pegawai swasta	SMA
35	Tri	Laki - Laki	30	pegawai negeri	S2
36	Ulul Izmi	Laki - Laki	25	pegawai swasta	S1
37	Rozinah Kaltsum Fauziah	Perempuan	22	mahasiswa	SMA
38	Dwi Sekar Ayu	Perempuan	22	mahasiswa	SMA
39	Risma Nurul Mustofa	Perempuan	21	mahasiswa	SMA
40	Alila Fingkita Sari	Perempuan	21	mahasiswa	SMA
41	Nur Ahmad Khoirudin	Laki - Laki	38	pegawai negeri	S1
42	Lilik Nurhayati	Perempuan	40	pegawai negeri	S1
43	Tirtamaya Kumalasakti Putra N.	Laki - Laki	31	satpam	SMA
44	Lailatul Fitriah	Perempuan	36	wirausaha	SMA
45	Suhadi	Laki - Laki	51	serabutan	SMP
46	Sulistiyowati	Perempuan	38	pegawai swasta	S1
47	Fauzi Achmad	Laki - Laki	29	pegawai swasta	S1
48	Mustakim	Laki - Laki	46	pegawai swasta	S1
49	Rudi Indirawati	Perempuan	27	ibu rumah tangga	S1
50	Doni Ilman Sundari	Laki - Laki	26	pegawai swasta	S1
51	Sulis	Perempuan	21	mahasiswa	SMA
52	Raja Putro Andika	Laki - Laki	20	mahasiswa	SMA
53	Sugeng Pangestu Hendrawan	Laki - Laki	40	pegawai swasta	S1
54	Hadi Noto Kusumo	Laki - Laki	30	pegawai swasta	S1
55	Fiany Esa Putri	Perempuan	22	pegawai swasta	S1
56	Berlian Fitria	Perempuan	22	pegawai swasta	S1
57	Rizqi Akbar	Laki - Laki	21	mahasiswa	S1
58	Shinta Nurika P.	Perempuan	21	mahasiswa	S1
59	Widiastuti	Perempuan	55	wiraswasta	S1
60	Dhandy Oliviano	Laki - Laki	21	mahasiswa	SMA
61	Eka Puji	Perempuan	32	pegawai negeri	S2
62	Nova Damayanti	Perempuan	21	mahasiswa	SMA

63	Yema Hika Rolita	Perempuan	42	ibu rumah tangga	SMP
64	Nika Lestari	Perempuan	31	pegawai swasta	SMA
65	Rindu Islamiyah	Perempuan	25	pegawai swasta	SMA
66	Siswono	Laki - Laki	47	petani	SD
67	Latri Putri Agustoro	Perempuan	21	mahasiswa	SMA
68	Siti Nuriyah I	Perempuan	27	pegawai swasta	SMA
69	Sofian Zulkarnain	Laki - Laki	23	mahasiswa	SMA
70	Almira Dea Kusniani	Perempuan	23	pegawai swasta	SMA
71	Abdi Fatm Akrom	Laki - Laki	23	mahasiswa	SMA
72	Cherobina Bida Bestari	Perempuan	23	mahasiswa	SMA
73	Chika Yusfika P.	Perempuan	25	pegawai swasta	SMA
74	Fadhil Akbar Nasrulloh	Laki - Laki	30	pegawai swasta	SMA
75	Sumarningsih Hartati	Perempuan	50	ibu rumah tangga	SMP
76	Guntoro	Laki - Laki	42	satpam	SMA
77	Ahmad Suhendro	Laki - Laki	33	wirausaha	SMA
78	Puji Rahayu	Perempuan	43	pegawai negeri	S1
79	Puput Pancarina W.	Perempuan	25	pegawai swasta	SMA
80	Lenny Nur Putri	Perempuan	21	mahasiswa	SMA
81	Sjamsa Firly Rayanna	Perempuan	21	mahasiswa	SMA
82	Linda Ariyanti	Perempuan	28	pegawai swasta	SMA
83	Andriani	Perempuan	23	ibu rumah tangga	SMA
84	Siti Rohma	Perempuan	47	ibu rumah tangga	S1
85	Himatul Ulia	Perempuan	22	mahasiswa	SMA
86	Fitri Kumala Dewi	Perempuan	20	mahasiswa	SMA
87	Ahmad Amirudin Syafi'i	Laki - Laki	37	wirausaha	SMA
88	Hesty Handayani	Perempuan	25	pegawai swasta	S1
89	Agus Purwanto	Laki - Laki	37	petani	SMA
90	Agus Wiyono	Laki - Laki	40	pegawai negeri	S1
91	Ernis Dewi Susanti	Perempuan	27	pegawai swasta	S1
92	Mukidi	Laki - Laki	50	pesiunan	S1
93	Jeni Eka Purnomo	Perempuan	22	mahasiswa	SMA

94	Aprilia Kusumawati	Perempuan	25	pegawai swasta	SMA
95	Ari Tri Susanto	Laki - Laki	37	pegawai swasta	SMA
96	Winarsih	Perempuan	44	ibu rumah tangga	SMP
97	Randi Cahyanto K	Laki - Laki	26	pegawai swasta	SMA
98	Wiwit Oktaria	Perempuan	22	mahasiswa	SMA
99	Toha Muhaiminto A	Laki - Laki	55	pensiunan	S1
100	Indera Eka Prayitno	Laki - Laki	57	pensiunan	D4

### Lampiran 9 Data Hasil Jawaban Kuesioner Responden

RESPONDE N	X 1	X 2	X 3	X 4	X 5	X 6	X 7	X 8	X 9	X1 0	X1 1	X1 2	X1 3	TOTA L
1	4	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	52
2	4	5	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	56
3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64
4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	56
5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	56
6	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	62
7	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	58
8	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	53
9	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4	4	4	55
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
11	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	55
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
13	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	53
14	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	56
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
16	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	52
17	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	59
18	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	5	59
19	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	61
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
21	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	56
22	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	59
23	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	57
24	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	56
25	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	60
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	51
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
28	3	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	58
29	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	55
30	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	55
31	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	60
32	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	60
33	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	56
34	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	49
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
36	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	60

37	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	54
38	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64
39	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	59
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
44	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	59
45	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	57
46	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	58
47	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	54
48	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	59
49	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	54
50	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	59
51	4	3	5	4	3	5	4	4	5	5	3	3	3	51
52	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	56
53	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	56
54	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	63
55	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64
56	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	51
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
58	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	62
59	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	59
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
62	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	60
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
64	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	58
65	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	58
66	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	59
67	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	63
68	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	62
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
70	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	53
71	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	61
72	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	62
73	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	58
74	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	57
75	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	57

