

DAFTAR PUSTAKA

- Adhitama, S.W., 2016. Persepsi Siswa Kelas VIII Terhadap Pembelajaran Aktivitas Air Di SMP Negeri 2 Klaten.
- Adiyanti, A.I., 2015. PENGARUH PENDAPATAN, MANFAAT, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAYA TARIK PROMOSI, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN E-MONEY (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Brawijaya) 3.
- Antoni, M.S., Suharjana, S., 2019. Aplikasi kebugaran dan kesehatan berbasis android: Bagaimana persepsi dan minat masyarakat? *J. Keolahragaan* 7, 34–42.
<https://doi.org/10.21831/jk.v7i1.21571>
- Arini, F.D., 2022. FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMANFAATAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DALAM MEWUJUDKAN UNIVERSAL HEALTH COVERAGE (UHC) DI KECAMATAN MEDAN BARU.
- Bahri, S., Amri, A., Siregar, A.A., 2022. Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi Mobile JKN BPJS Kesehatan Menggunakan Metode Service Quality (SERQUAL). *Ind. Eng. J.* 11.
<https://doi.org/10.53912/iej.v11i2.837>
- Budiastuti, D.D., Bandur, A., 2018. Validitas dan Reliabilitas Penelitian. Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Guntari, G.A.S., 2022. Kualitas Aplikasi Mobile JKN Dalam Upaya Meningkatkan Akses Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta JKN Di Masa Pandemi COVID 19. *J. Kesehat. Masy.* 5.
- Hudawis, P., 2021a. Persepsi Siswa Terhadap Penggunaan Whatsapp Ditengah Pandemi Covid-19 Dalam Pembelajaran Bahasa Arab Kelas X Mipa 4 Man Pinrang. Institut Agama Islam Negeri Pare - Pare.
- Hudawis, P., 2021b. Persepsi Siswa Terhadap Penggunaan Whatsapp Ditengah Pandemi Covid-19 Dalam Pembelajaran Bahasa Arab Kelas X Mipa 4 Man Pinrang.
- Hutasoit, M.C., Wijaksana, T.I., 2015. Analisis Sistem Antrian Dalam Meningkatkan Layanan Loket Peserta Bukan Penerima Upah (Mandiri) Pada Badan Penyelenggara Jaminan

- Sosial Kesehatan Kantor Cabang Utama Bandung (studi Kasus Antrian Pada Bulan Maret 2015) 2, 2149.
- Idris, H., Misnaniarti, M., Safriantini, D., 2020. Mobile Health Quality among National Health Insurance Participants in South Sumatra. *J. Kesehat. Masy.* 16, 154–162.
<https://doi.org/10.15294/kemas.v16i2.21375>
- Kurniawan, A.W., Puspitaningtyas, Z., 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*, 1. Pustaka Buku, Jogjakarta.
- Purnamahadi, W., Harnanik, Susilo, R.S., Setiawan, D., Chrisna, W.H., 2023. Kabupaten Blitar Dalam Angka 2022.
- Rahma, T.I.F., 2018. Persepsi Masyarakat Kota Medan Terhadap Penggunaan Financial Technology (Fintech) 3. <http://dx.doi.org/10.30821/ajei.v3i1.1704>
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, 19. ALFABETA, CV, JL. Gegerkalong Hilir no 84, Bandung.
- Tewal, B., Adolfina, Pandowo, M.Ch.H., Tawas, H.N., 2017. *Perilaku Organisasi*, 1st ed. Patra Media Grafindo, Jl. Jend. Sudirman No.736 Bandung.
- Wulandari, A., Sudarman, Ikhsan, 2019. *Inovasi BPJS Kesehatan Dalam Pemberian Layanan Kepada Masyarakat : Aplikasi Mobile JKN* 5, 10.
- DJSN, 2022. *Aspek Kepesertaan*. (Online) (<http://sismonev.djsn.go.id/kepesertaan/> diakses 19 Desember 2022.)
- Jaya, I.M.K., 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Teori, Penerapan, Dan Riset Nyata*. Quadrant, Yogyakarta.