

## DAFTAR ISI

Pernyataan Keaslian Tulisan .....	ii
Lembar Persetujuan .....	iii
Lembar Pengesahan .....	iv
kata Pengantar .....	vi
Abstrak .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Lampiran.....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Singkatan.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	5
2.1.1 Persepsi .....	7
2.1.2 Aplikasi Mobile JKN .....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Kerangka Teori.....	14
2.4 Kerangka Konsep .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
3.1 Desain Penelitian .....	17
3.2 Populasi, Sampel, Teknik Sampling.....	17
3.2.1 Populasi .....	17
3.2.2 Sampel.....	17
3.2.3 Teknik Sampling .....	18
3.3 Variabel Penelitian .....	19
3.4 Definisi Operasional.....	19

3.5	Instrumen Penelitian.....	20
3.6	Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	21
3.7	Metode Pengumpulan data .....	21
3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
3.9	Analisis dan Penyajian Data .....	23
3.9.1	Analisis Data .....	23
3.9.2	Penyajian Data .....	24
3.10	Etika Penelitian.....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>26</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	26
4.1.1	Karakteristik Lokasi Penelitian .....	26
4.1.2	Karakteristik Responden .....	27
4.1.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Responden .....	29
4.1.4	Gambaran Persepsi Aplikasi Mobile JKN .....	31
4.2	Pembahasan .....	32
4.3	Kelemahan Penelitian.....	33
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>35</b>
5.1	Kesimpulan.....	35
5.2	Saran .....	35
Daftar Pustaka .....		37

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Penjelasan .....	39
Lampiran 2 Informed Consent .....	40
Lampiran 3 Kisi-Kisi Kuesioner .....	41
Lampiran 4 Kuesioner .....	42
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian .....	45
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Dan Hasil Reliabilitas .....	46
Lampiran 7 Data Hasil Jawaban Kuesioner Responden (Uji Validitas Dan Reliabilitas) .....	47
Lampiran 8 Hasil Kuesioner Identitas Responden .....	49
Lampiran 9 Data Hasil Jawaban Kuesioner Responden .....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	19
Tabel 3.2 Skor Pernyataan Positif .....	22
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Interval Persepsi Peserta JKN Terhadap Aplikasi Mobile JKN .....	23
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur .....	28
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	28
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	29
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pada Setiap Item Pertanyaan .....	30
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Responden Variabel Persepsi .....	30
Tabel 4.7 Gambaran Persepsi Peserta JKN Terhadap Aplikasi Mobile JKN.....	31

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	14
Gambar 2.2 Kerangka konsep .....	15

## DAFTAR SINGKATAN

- JKN : Jaminan Kesehatan Nasional  
BPJS : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial  
FKTP : Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama  
FKRTL: Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut  
UHC : Universal Health Coverage  
WHO : World Health Organization  
APBN : Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara  
APBD : Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah  
PBI : Penerima Bantuan Iuran  
PPU : Pekerja Penerima Upah  
PBPU : Pekerja Bukan Penerima Upah  
BP : Bukan Pekerja