

ABSTRAK

Persepsi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Terhadap Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Blitar. Qoiril Yuniawati (2023) Karya Tulis Ilmiah Penelitian Statistik Deskriptif. Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Rizki Mustika Riswari, S.ST, MPH dengan Penguji Anggi Ardhiasti, SKM, MPH.
Kata Kunci: Persepsi, Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), Mobile JKN

Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) merupakan program kesehatan yang diselenggarakan pemerintah yang ditujukan untuk seluruh penduduk Indonesia sebagai upaya dalam memberikan perlindungan terhadap resiko kesehatan. Di Kabupaten Blitar per Desember tahun 2022 sebanyak 62% penduduk yang telah menjadi peserta JKN-KIS. Kabupaten Blitar sudah menerapkan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS) berbasis elektronik melalui Aplikasi Mobile JKN atau aplikasi lainnya. Hasil studi terdahulu yang ditemukan peneliti masih banyak peserta JKN yang memilih untuk datang ke Kantor guna menyelesaikan permasalahan pada layanan kepesertaan padahal penggunaan aplikasi terhadap pelayanan secara online dikatakan dapat memberikan kemudahan dalam mengakses layanan oleh peserta. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi peserta JKN terhadap aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Blitar. Teknik sampling menggunakan purposive sampling. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi peserta JKN terhadap aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Bliar mendapatkan hasil persentase 82,7% dengan kategori baik. Berdasarkan hasil olahan data secara keseluruhan maka dapat diketahui bahwa peserta JKN memiliki penerimaan yang baik terhadap aplikasi Mobile JKN. Kategori baik pada penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi Mobile JKN sudah berjalan dengan baik atau dapat diartikan bahwa aplikasi Mobile JKN memiliki fitur - fitur yang sudah sesuai dengan kebutuhan peserta JKN.