

**GAMBARAN PEMANFAATAN APLIKASI MOBILE JKN DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PELAYANAN PESERTA BPJS
KESEHATAN KOTA BLITAR**

KARYA TULIS ILMIAH

CINTYA FEBRITA DAMAYANTI

NIM. P17430203061



JURUSAN KESEHATAN TERAPAN

**KEMENTERIAN KESEHATAN RI
POLITEKNIK KESEHATAN MALANG
PRODI D-3 ASURANSI KESEHATAN**

2023