

**GAMBARAN PEMANFAATAN APLIKASI MOBILE JKN DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PELAYANAN PESERTA BPJS
KESEHATAN KOTA BLITAR**

Karya tulis ilmiah studi kasus ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan Program Studi Diploma III di Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

CINTYA FEBRITA DAMAYANTI

NIM. P17430203061



JURUSAN KESEHATAN TERAPAN

**KEMENTERIAN KESEHATAN RI
POLITEKNIK KESEHATAN MALANG
PRODI D-3 ASURANSI KESEHATAN MALANG**

2023