

**GAMBARAN PEMANFAATAN APLIKASI MOBILE JKN DALAM  
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PELAYANAN PESERTA BPJS  
KESEHATAN KOTA BLITAR**

Karya tulis ilmiah studi kasus ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan Program Studi Diploma III di Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

**CINTYA FEBRITA DAMAYANTI**

**NIM. P17430203061**



**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**KEMENTERIAN KESEHATAN RI  
POLITEKNIK KESEHATAN MALANG  
PRODI D-3 ASURANSI KESEHATAN MALANG**

**2023**