

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Gambaran Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Peserta BPJS Kesehatan Kota Blitar” dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Syarat kelulusan di Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Atas terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen, M.Pd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH selaku ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Bapak Bernadus Rudi Sunindya, MPH selaku Ketua Prodi D3 Asuransi Kesehatan.
4. Bapak Eko Rahman Setiawan, S.K.M, MKM selaku Dosen Pembimbing Utama.
5. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen, M.Pd selaku Dosen Penguji.
6. Orang tua yang telah memberikasn semangat dan dukungan serta semua pihak yang telah membantu selama penelitian dan penyelesaian laporan ini.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini belum sempurna. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran dan kritik dari pembaca. Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang, 14 Februari 2023

Penulis