

DAFTAR PUSTAKA

Website :

- Aditya Ramadhan. (2017, November 15). BPJS kesehatan luncurkan aplikasi “Mobile JKN.” Retrieved November 10, 2022, from Antara News website: <https://www.antarane.ws.com/berita/665018/bpjs-kesehatan-luncurkan-aplikasi-mobile-jkn>
- BPJS Kesehatan. (2017). BPJS Kesehatan. Retrieved November 15, 2022, from Bpjs-kesehatan.go.id, website: <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2017/596/Akses-Pelayanan-Dalam-Genggaman-BPJS-Kesehatan-Luncurkan-Aplikasi-Mobile-JKN-Banyak-Manfaat-dan-Mudahkan-Peserta-JKN-KIS>
- Intan Rakhmayanti Dewi. (2022, June 9). Data Terbaru! Berapa Pengguna Internet Indonesia 2022? Retrieved November 14, 2022, from CNBC Indonesia website: <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20220609153306-37-345740/data-terbaru-berapa-pengguna-internet-indonesia-2022#:~:text=Sedangkan%20data%20terbaru%20APJII%2C%20tahun,juta%20pengguna%20internet%20di%20Indonesia.>

Undang-Undang :

- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : 58/Kep/M.Pan/9/2002 Tentang Pedoman Pelaksanaan Penilaian Dan Penghargaan Citra Pelayanan Prima Sebagai Unit Pelayanan Percontohan
- Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

Jurnal dan Buku :

- Gie, T. L. (2001). *Administrasi Perkantoran*. Bandung: mandar maju.

- Keikhosrokiani, P, N.Mustaffa, N.Zakaria, M.S. (2013). wireless positioning technique and location-based services: a literature review. *Multimedia and Ubiduitous Engineering. Lecture Notes in Electrical Engineering*, 240.
- Moleong. (2006). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- prakoso, s. b. (2015). e-efektifitas pelayanan kesehatan bpjs di puskesmas kecamatan batang. *economics development analysis journal*, 77.
- Resti. (2015). Pengguna Smartphone di Kalangan Mahasiswa Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau. *Jom Fisip*.
- RI, k. e. (2021). *pedoman standar etik penelitian dan pengembangan kesehatan nasioanl*. jakarta: lembaga penerbit badan penelitian dan pengembangan kesehatan (LPB).
- Sugiyono, P. D. (2013). *metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. bandung : alfabeta.
- Wahyuni. (2019). inovasi pelayanan jaminan kesehatan berbasis teknologi melalui mobile JKN di Bpjs Kesehatan Kantor Cabang Bandar Lampung. Universitas Lampung.
- Warella, Y. (1997). *Administrasi Negara dan Kualitas Pelayanan Publik*. Semarang: BP Undip.
- Wulandari, A. (2019). inovasi BPJS Kesehatan Dalam Pemberian Layanan Kepada Masyarakat. *Aplikasi Mobile JKN Innovation of Health BPJS in Giving services to the community : JKN Mobile Applications*, 5 (2).