

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat-Nya yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam mengerjakan Proposal Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap Kasus Bedah di Rumah Sakit Islam Aisyiyah Malang”.

Atas terselesainya Laporan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Moh. Wildan.,A.Per.Pen.,MPd selaku direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang dan juga selaku Dosen Pembimbing LTA yang telah memberikan bimbingan sehingga LTA ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Bapak Bernandus Rudy Sunindya, MPH selaku Ketua Prodi D3 Asuransi Kesehatan.
4. Rumah Sakit Islam Aisyiyah Malang yang telah membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Dea Yanudita, Damas Andika dan Okky Octa yang sudah selalu memberi dukungan, semangat, motivasi dan doa.
6. Papa yang memberi semangat serta doa, dan untuk Mama yang sudah terlebih dahulu dipanggil Allah tapi saya yakin doa Mama tidak pernah putus untuk saya.
7. Serta teman-teman dan berbagai pihak yang telah membantu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini belumlah sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Malang,

Penulis