

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PENGEMBALIAN KLAIM  
BPJS PASIEN RAWAT INAP KASUS BEDAH DI RUMAH SAKIT ISLAM  
AISYIYAH MALANG**

**AIDA AYUNINGTYAS AMINIAR ZAHRA**

**P17430203079**



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
PRODI D3 ASURANSI KESEHATAN**

**2023**