

LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian



Nomor : PP.08.02/6.3/2613/2022 23 November 2022
Lampiran : -
Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.
Direktur Rumah Sakit Islam Aisyiyah Malang
di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami mengharapakan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : Aida Ayuningtyas Aminiar Zahra
NIM : P17430203079
Judul Penelitian : Analisis Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap Kasus Bedah Di Rumah Sakit Islam Aisyiyah Malang
Periode Penelitian : November 2022 - Januari 2023
Metode Penelitian : Observasi

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi
D3 Asuransi Kesehatan

Ngesti W. Utami, S.Kp, M.Pd
NIP. 196801181992032001

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



Lampiran 3: Hasil Observasi

| No | Bulan KRS | Nomor SEP | Adm. Klaim Kepesertaan | Administrasi Klaim Penunjang Pelayanan | | | Keterangan |
|----|-----------|---------------------|------------------------|--|---------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| | | | SEP Rawat Inap | Laporan Operasi | Surat Perintah Rawat Inap | Hasil Pemeriksaan Penunjang | |
| 1. | April | 0212R0040322V019701 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 2. | April | 0212R0040322V019843 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 3. | April | 0212R0040422V000903 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 4. | April | 0212R0040422V009531 | 1 | 1 | 1 | 0 | Ceklist Tindakan jantung |
| 5. | April | 0212R0040422V010154 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 6. | April | 0212R0040422V011872 | 1 | 1 | 1 | 0 | Penggunaan ventilator tidak terlampir |

| No | Bulan KRS | Nomor SEP | Adm. Klaim Kepesertaan | Administrasi Klaim Penunjang Pelayanan | | | Keterangan |
|-----|-----------|---------------------|------------------------|--|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| | | | SEP Rawat Inap | Laporan Operasi | Surat Perintah Rawat Inap | Hasil Pemeriksaan Penunjang | |
| 7. | April | 0212R0040422V014309 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 8. | April | 0212R0040422V014408 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 9. | Mei | 0212R0040522V000376 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 10. | Mei | 0212R0040522V007338 | 1 | 1 | 1 | 0 | Laboratorium |
| 11. | Mei | 0212R0040422V019309 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 12. | Mei | 0212R0040522V000791 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 13. | Mei | 0212R0040522V000794 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 14. | Mei | 0212R0040522V001714 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 15. | Mei | 0212R0040522V003638 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |

| No | Bulan KRS | Nomor SEP | Adm. Klaim Kepesertaan | Administrasi Klaim Penunjang Pelayanan | | | Keterangan |
|-----|-----------|---------------------|------------------------|--|---------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| | | | SEP Rawat Inap | Laporan Operasi | Surat Perintah Rawat Inap | Hasil Pemeriksaan Penunjang | |
| 16. | Mei | 0212R0040522V006368 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 17. | Mei | 0212R0040522V006579 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 18. | Mei | 0212R0040522V008669 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 19. | Mei | 0212R0040522V011711 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 20. | Mei | 0212R0040522V011729 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 21. | Mei | 0212R0040522V013689 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 22. | Mei | 0212R0040522V001205 | 1 | 1 | 1 | 0 | Encephalopati tidak dilampirkan |
| 23. | Mei | 0212R0040522V000244 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 24. | Mei | 0212R0040522V000518 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 25. | Mei | 0212R0040522V010782 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |

| No | Bulan KRS | Nomor SEP | Adm. Klaim Kepesertaan | Administrasi Klaim Penunjang Pelayanan | | | Keterangan |
|-----|-----------|---------------------|------------------------|--|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| | | | SEP Rawat Inap | Laporan Operasi | Surat Perintah Rawat Inap | Hasil Pemeriksaan Penunjang | |
| 26. | Juni | 0212R0040622V003167 | 1 | 1 | 1 | 0 | Lab Urine |
| 27. | Juni | 0212R0040622V000996 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 28. | Juni | 0212R0040622V008223 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 29. | Juli | 0212R0040622V017561 | 1 | 1 | 1 | 0 | Cek list Tindakan jantung |
| 30. | Juli | 0212R0040722V001184 | 1 | 0 | 1 | 0 | Lap. Operasi av-shunt |
| 31. | Juli | 0212R0040722V002210 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 32. | Juli | 0212R0040722V002704 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf |
| 33. | Juli | 0212R0040722V003692 | 1 | 0 | 1 | 1 | Laporan Operasi |
| 34. | Juli | 0212R0040722V006693 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf |
| 35. | Juli | 0212R0040722V009337 | 1 | 1 | 1 | 0 | Cek list Tindakan jantung |

| No | Bulan KRS | Nomor SEP | Adm. Klaim Kepesertaan | Administrasi Klaim Penunjang Pelayanan | | | Keterangan |
|-----|-----------|---------------------|------------------------|--|---------------------------|-----------------------------|--|
| | | | SEP Rawat Inap | Laporan Operasi | Surat Perintah Rawat Inap | Hasil Pemeriksaan Penunjang | |
| 36. | Juli | 0212R0040722V016870 | 1 | 0 | 1 | 1 | Laporan operasi repair hernia |
| 37. | Juli | 0212R0040722V018523 | 1 | 0 | 1 | 1 | Laporan Operasi |
| 38. | Juli | 0212R0040722V019688 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 39. | Agustus | 0212R0040822V000520 | 1 | 1 | 1 | 0 | Penggunaan Ventilator |
| 40. | Agustus | 0212R0040822V007275 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 41. | Agustus | 0212R0040822V008758 | 1 | 1 | 1 | 0 | Rontgen thorax fraktur |
| 42. | Agustus | 0212R0040822V011427 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| | | | | | | | |
| 43. | Agustus | 0212R0040822V012611 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1. Penjelasan Tindakan operasi tidak lengkap |

| No | Bulan KRS | Nomor SEP | Adm. Klaim Kepesertaan | Administrasi Klaim Penunjang Pelayanan | | | Keterangan |
|-----|-----------|---------------------|------------------------|--|---------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| | | | SEP Rawat Inap | Laporan Operasi | Surat Perintah Rawat Inap | Hasil Pemeriksaan Penunjang | |
| | | | | | | | 2. Tandatanganan dokter operator |
| 44. | Agustus | 0212R0040822V014820 | 1 | 1 | 1 | 0 | Cek list Tindakan jantung |
| 45. | September | 0212R0040922V004671 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 46. | September | 0212R0040922V006318 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 47. | September | 0212R0040922V007004 | 1 | 1 | 1 | 0 | Rontgen Thorax |
| 48. | September | 0212R0040922V009687 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 49. | September | 0212R0040922V011286 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |
| 50. | September | 0212R0040922V016216 | 1 | 1 | 1 | 0 | Echokardiograf tidak terlampir |